



Versão: **0.5**

Última alteração:
Dezembro de 2023

Próxima revisão:
Dezembro de 2024

Política de Divulgação Protegida (Denúncia)

Departamento:
Pessoas e Cultura

GLB-HR-21-02-INT

Contato:
jbinnion@keywordsstudios.com

Para ser lido com:

Política e Procedimento de Reclamações, Política Antissuborno e Corrupção, Política de Combate à Evasão Fiscal, Política de Sanções e o Código de Conduta Empresarial

CONFIDENCIAL E DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA

SUMÁRIO DE AÇÕES

- A Keywords Studios plc e suas subsidiárias (“**Keywords**” ou o “**Grupo**”) estão comprometidas com os mais altos padrões de conformidade com nossos requisitos legais. Nossa política encoraja e permite que os funcionários manifestem suas preocupações sobre uma violação (por exemplo, uma forma de negligência).
- Esta política indica como você pode manifestar uma preocupação sobre uma violação com a Keywords, e a Keywords garante que tal preocupação será tratada com seriedade e devidamente investigada.
- Esta política busca fornecer proteção contra qualquer forma de retaliação a você que reportou uma preocupação, desde que tenha motivos razoáveis para acreditar que as informações em sua denúncia são verdadeiras no momento da denúncia.
- Conforme detalhado nesta política, o principal procedimento para a divulgação de negligência, infração ou violação é o procedimento de divulgação central por meio do portal de denúncia online do grupo, o “EQS Integrity Line” (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>) (veja seção 8 abaixo).
- A Keywords encoraja que qualquer pessoa com preocupações genuínas sobre uma violação na organização manifeste essas preocupações em um estágio inicial por meio do canal central de denúncias da Keywords (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>), uma vez que esta é a maneira mais eficiente de lidar com denúncias e a que melhor ampara os interesses tanto da Keywords quanto da pessoa que esteja fazendo a denúncia.
- Tanto a divulgação local quanto a externa são possíveis (veja os apêndices locais abaixo).

Histórico do documento

Data	Versão	Descrição	Autor
01/01/2018	0	Versão preliminar	Gerry Cleary
11/09/2018	0.1	Versão 1	Gerry Cleary
30/01/2019	0.2	Pequenos ajustes de verbosidade, formato e pontuação	Gerry Cleary
20/8/2019	0.2b	Correção gramatical do inglês – “in-action” substituído por “inaction”	Gerry Cleary
27/8/2019	0.2c	Removido o segundo “that” no parágrafo 10 da versão original em inglês. Adicionado “Dublin 18” ao endereço e vírgula removida no código postal no parágrafo 12 no original em inglês.	Gerry Cleary
2/12/2019	0.2d	Adicionado ao parágrafo 12: “Divulgações também podem ser informadas diretamente à Chefe de Auditoria Interna, Aisling Hanley, que é independente da equipe de gerência sênior e se reporta à(ao) Presidente do Comitê de Auditoria. O e-mail dela é ahanley@keywordsstudios.com.”	Gerry Cleary
1/1/2020	0.2d	Revisado	Gerry Cleary
15/03/2022	0.3	Apresentação do Portal de Denúncia e atualização da diretiva de denúncia para Europa e novo apêndice criado.	Gerry Cleary, Aisling Hanley e Andrew Kennedy
12/04/2022	0.3b	Incorporação de comentários finais do Conselho Administrativo da Keywords Studios plc	Andrew Kennedy
09/08/2022	0.3c	Agregando comentários de Trina Marshall a partir de uma perspectiva de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento	Andrew Kennedy
29/11/2022	0.3d	Inclusão de dados específicos para a Irlanda e a Polônia para refletir a disponibilidade de denúncias locais nessas jurisdições, conforme exigência da Diretiva de Denúncia da UE	Andrew Kennedy / Sabrina Tavormina
11/2023	0.4	Pequenas mudanças e atualização de design	Ekaterina Ustina
12/2023	0.5	Inclusão de mais apêndices específicos para países para cumprimento das exigências da Diretiva de Denúncia da UE	Declan MacQuillan

Sumário

1.	Introdução	3
2.	Finalidade	3
3.	Objetivo e escopo desta política	3
4.	Preocupações cobertas por esta política	4
5.	Preocupações fora do escopo da política	4
6.	Proteção contra retaliação	5
7.	Canais para fazer uma divulgação	5
8.	Manifestar uma preocupação	5
9.	Confidencialidade e anonimato	6
10.	O papel do “Gerente de Divulgação Protegida”	6
11.	Como a Keywords responderá	6
12.	Declarações falsas	7
13.	Um funcionário que é alvo de uma divulgação	7
14.	Proteção contra penalização ou represálias	7
15.	Procedimento de reclamações	8
16.	Revisão	8
17.	Comentários	8
18.	Responsabilidades	8
19.	Status contratual	8
	Apêndice 1: Visão geral do portal de denúncia online do grupo, o “EQS INTEGRITY LINE”	9
	Apêndice 2: Anexo local do país	

	Título do documento	Número do documento	Versão
	Política de Divulgação Protegida (Denúncia)	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		Data da última revisão Dezembro de 2023	Página 3 de 30

1. INTRODUÇÃO

A Keywords está comprometida com os mais altos padrões de conformidade com seus requisitos legais. Nossa política encoraja e permite que os funcionários manifestem suas preocupações em vez de ignorá-las. A Keywords encoraja que qualquer pessoa com preocupações genuínas sobre uma violação (por exemplo, uma forma de negligência) na organização manifeste essas preocupações em um estágio inicial por meio do canal central de denúncias da Keywords. Compreendemos como violação qualquer ato ou omissão (i) ilegais e relacionados a áreas que se enquadram no escopo da seção 4 desta política; (ii) que anulam o objeto ou o propósito da lei nas áreas que se enquadram no escopo da seção 4 desta política; ou (iii) ilegais e que se enquadram no escopo da legislação de transposição aplicável em sua jurisdição (quando aplicável, confira o anexo local relevante anexado ao apêndice 2 desta política para saber mais), chamada de “**Violação**” ou “**Violações**”.

Incentivamos que você compartilhe qualquer informação sobre Violações, incluindo suspeitas razoáveis sobre Violações atuais ou possíveis, que ocorreram ou são muito prováveis de ocorrer na empresa em que você trabalha ou trabalhou, ou em qualquer outra organização com a qual você está ou esteve em contato por meio de seu trabalho, além de qualquer tentativa de ocultar tais Violações.

A Keywords está comprometida em garantir que Violações relatadas sejam tratadas de maneira eficaz dentro do Grupo, sempre que possível estando, quando aplicável, de acordo com o estipulado na Diretiva Europeia de 23 de outubro de 2019 sobre a proteção de pessoas que denunciam violações da lei da União (2019/1937) (a “**Diretiva de Denúncia da UE**”).

2. FINALIDADE

Esta política indica como você pode manifestar uma preocupação com a Keywords, e a Keywords garante que tal preocupação será tratada com seriedade e devidamente investigada. Esta política busca fornecer proteção contra qualquer forma de retaliação a você que reportou uma preocupação, desde que tenha motivos razoáveis para acreditar que as informações em sua denúncia são verdadeiras no momento da denúncia.

Esta política orienta certas pessoas sobre os seguintes procedimentos de divulgação:

- Procedimento de divulgação central por meio do portal de denúncia online do grupo, o “EQS Integrity Line” (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>) (veja seção 8 abaixo);
- Procedimentos de divulgação local e externa (veja os apêndices locais abaixo).

Incentivamos que as pessoas revelem suas preocupações por meio do procedimento de divulgação central.

3. OBJETIVO E ESCOPO DESTA POLÍTICA

A Keywords acredita que as pessoas têm um papel importante na identificação e na denúncia de preocupações sobre infrações que chegam ao seu conhecimento. A Keywords investigará as preocupações genuínas e razoáveis expressas em relação às infrações percebidas no Grupo. A Keywords também garantirá que as pessoas possam fazê-lo com confiança e **NÃO SEJAM DISCRIMINADAS NEM PREJUDICADAS OU SOFRAM RETALIAÇÃO POR TEREM MANIFESTADO UMA PREOCUPAÇÃO.**

Esta política se aplica aos seguintes indivíduos que obtêm informações sobre uma Violação relatada dentro do contexto laboral:

- funcionários com contratos permanentes ou por período;
- colaboradores externos;
- subcontratados;
- voluntários;
- estagiários remunerados ou não;
- funcionários de agências terceirizadas;
- autônomos;
- acionistas;
- membros dos conselhos administrativo, de gerenciamento e supervisão da Keywords (incluindo membros não executivos);

- todos que trabalham sob a supervisão ou direção de um colaborador externo, subcontratado e fornecedores; e
- todos em qualquer uma das categorias acima cuja relação de trabalho com qualquer membro do Grupo vai começar ou terminou (por exemplo, a candidatura a uma vaga de trabalho).

Esta política destina-se a cobrir todos os aspectos das atividades do Grupo, incluindo nossas operações internacionais, e visa:

- assegurar aos indivíduos que eles serão protegidos de qualquer forma de retaliação se tiverem manifestado preocupações sobre Violações dentro do Grupo e observar as proteções legais dadas a indivíduos que fizerem uma denúncia contra retaliação, incluindo ameaças de retaliação ou tentativas de retaliação;
- garantir que não ocorra discriminação por causa de gênero, identidade de gênero, estado civil, etnia, cor, nacionalidade, raça, deficiência, idade, orientação sexual, religião ou credo, ou qualquer outro motivo, ao manifestar uma preocupação;
- garantir que todos os indivíduos que se enquadrem no escopo tenham acesso a uma cópia desta política em um formato que possam entender facilmente, especialmente aqueles cujo primeiro idioma não seja o inglês ou que tenham dificuldade de leitura;
- garantir que indivíduos recebam uma resposta considerável sobre suas preocupações; e
- enfatizar com os gerentes e funcionários que submeter as pessoas que relatam preocupações genuínas a qualquer forma de retaliação é uma infração disciplinar, assim como manifestar uma alegação de forma maliciosa.

4. PREOCUPAÇÕES COBERTAS POR ESTA POLÍTICA

A política busca lidar com preocupações sérias ou sensíveis sobre as Violações nas seguintes áreas:

- licitações públicas;
- serviços financeiros, produtos e mercado;
- prevenção à lavagem de dinheiro;
- prevenção ao financiamento terrorista;
- conformidade e segurança de produtos;
- segurança de transportes;
- proteção ao meio ambiente;
- proteção contra radiação e segurança nuclear;
- segurança de alimentos;
- saúde e bem-estar animal;
- saúde pública;
- proteção ao consumidor;
- proteção de privacidade e dados pessoais;
- segurança de sistemas de informação e rede;
- violações que afetem interesses financeiros da União Europeia; e
- violações relacionadas ao mercado doméstico da União Europeia, incluindo violações de:
 - regras de concorrência e auxílio estatal; e
 - regras de impostos sobre sociedades, incluindo quaisquer disposições fiscais.

A lista acima indica as áreas que podem trazer preocupação com base na Diretiva de Denúncia da UE (“**Violações da Legislação da UE**”), mas não é uma lista exaustiva. INCENTIVAMOS QUE VOCÊ DENUNCIE QUAISQUER VIOLAÇÕES E RELATE QUAISQUER QUESTÕES OU PREOCUPAÇÕES, AS QUAIS VOCÊ RAZOAVELMENTE ACREDITA QUE SEJAM ILEGAIS E QUE LHE PREOCUPEM, MESMO QUE SEJAM DE ALGUMA ÁREA NÃO LISTADA ACIMA.

Sua denúncia pode ser relacionada a qualquer Violação em qualquer lugar no mundo, não sendo restrita a assuntos do país em que trabalha.

5. PREOCUPAÇÕES FORA DO ESCOPO DESTA POLÍTICA

Esta política não tem a intenção de cobrir reclamações contra medidas tomadas, ou que pretendem ser tomadas, pela Keywords ou por qualquer integrante da equipe que colocou, ou poderia colocar, uma pessoa em desvantagem em

	Título do documento	Número do documento	Versão
	Política de Divulgação Protegida (Denúncia)	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		Data da última revisão	Página 5 de 30
		Dezembro de 2023	

relação aos seus deveres, termos e condições de trabalho, ou relação com colegas de trabalho. Caso deseje fazer tal reclamação, você deve usar o procedimento de reclamação da Keywords, cujos detalhes podem ser encontrados na Política e Procedimento de Reclamações do Grupo. Você também pode usar o procedimento de reclamação da Keywords em relação a assuntos cobertos por esta política, caso sua intenção seja de que a preocupação constitua em uma reclamação, em vez de uma preocupação isolada sob esta política.

6. PROTEÇÃO CONTRA RETALIAÇÃO

A Keywords reconhece que a decisão de manifestar uma preocupação pode ser difícil, dado o medo a possíveis represálias das partes envolvidas na Violação (por exemplo, daqueles que cometeram a Violação). O Grupo não vai tolerar retaliações contra qualquer pessoa que manifestar uma preocupação com motivos razoáveis para acreditar que a informação nela contida é verdadeira no momento da denúncia, mesmo que se verifique que não há base para concluir que qualquer violação ocorreu, ou que é provável que ocorra.

A proteção contra retaliação também deve ser aplicada, quando relevante, a (i) facilitadores; (ii) terceiros que tenham alguma relação com as pessoas envolvidas na denúncia e que possam sofrer retaliação dentro do contexto laboral, como colegas ou parentes de pessoas denunciantes; e (iii) pessoas jurídicas que a pessoa denunciante tem, trabalha ou de alguma maneira possui alguma conexão laboral.

A Keywords tomará as medidas protetivas adequadas, como ações necessárias, incluindo, entre outras, ação disciplinar (que pode chegar até a demissão) contra qualquer pessoa que esteja buscando qualquer forma de retaliação ou tenha ameaçado.

7. CANAIS PARA FAZER UMA DIVULGAÇÃO

A melhor forma de fazer uma divulgação é por meio do portal de denúncia online do grupo, o “EQS Integrity Line” (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>) (veja seção 8 abaixo). A Keywords encoraja que qualquer pessoa com preocupações genuínas sobre uma violação na organização manifeste essas preocupações em um estágio inicial por meio deste portal, que é a maneira mais eficiente de lidar com denúncias e a que melhor ampara os interesses tanto da Keywords quanto da pessoa que esteja fazendo a denúncia.

Tanto a divulgação local quanto a externa são possíveis (veja os apêndices locais abaixo).

A Keywords incentiva que as pessoas levistem o assunto quando for apenas uma preocupação, desde que tenham motivos razoáveis para acreditar que as informações contidas na denúncia são verdadeiras, em vez de esperar por provas ou investigar o assunto por conta própria. Atuar com prontidão em vez de esperar pode dirimir um dano potencial maior. As denúncias devem ser tratadas de maneira confidencial (veja seção 9 abaixo).

As denúncias podem ser feitas de maneira anônima, mas incentivamos a que todos as façam com seus nomes. Pode ser mais difícil tratar de maneira eficaz as preocupações levantadas anonimamente, mas, não obstante, a Keywords lidará com todas da melhor maneira possível.

8. MANIFESTAR UMA PREOCUPAÇÃO

O principal método de divulgação é pelo portal de denúncia online do Grupo, o “EQS Integrity Line” <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage> (incluímos uma visão geral do portal no apêndice 1 desta política). O portal é fácil de se usar e permite uma denúncia tanto anônima quanto identificada. Um Gerente de Caso independente (provavelmente alguém que faça parte da equipe de Pessoas e Cultura, do Jurídico ou da Auditoria Interna do Grupo), sem qualquer ligação direta com a violação alegada ou preocupação manifestada, será responsável por responder e gerenciar a divulgação sob a revisão de um Gerente de Divulgação Protegida (veja seção 10 abaixo).

Caso não consiga acessar o portal por qualquer motivo, as divulgações podem ser feitas verbalmente ou por escrito ao “Gerente de Divulgação Protegida” ou qualquer outra pessoa indicada pelo Grupo para tal propósito (ver seção 10 abaixo).

Embora não se espere que comprovem a veracidade dos fatos da divulgação, as pessoas devem ter uma “crença razoável” de que existem motivos para preocupação ao fazer uma divulgação usando o procedimento central.

Sua denúncia deve ser específica e conter o maior número possível de detalhes como, mas sem limitar-se a:

- o tipo de problema que está denunciando;

CONFIDENCIAL E DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA: aplicam-se as observações de propriedade exclusiva. Os documentos impressos estão sujeitos a alterações. Verifique a versão correta antes de usar.

OBSERVAÇÕES DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA: Este documento contém informações de propriedade da Keywords Int'l. Qualquer divulgação ou uso é expressamente proibido, exceto com permissão explícita por escrito.

	Título do documento	Número do documento	Versão
	Política de Divulgação Protegida (Denúncia)	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		Data da última revisão Dezembro de 2023	Página 6 de 30

- onde e quando os eventos relevantes aconteceram;
- quem está envolvido e quem tem conhecimento do assunto que você está denunciando;
- como a pessoa ou a organização cometeu a Violação; e
- quaisquer documentos ou outras fontes que certifiquem a informação que você denunciou.

9. CONFIDENCIALIDADE E ANONIMATO

O Portal “EQS Integrity Line” do Grupo (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>) permite o anonimato e as respostas são feitas por meio de uma caixa de e-mails externa e segura. As divulgações serão mantidas em segurança e de uma forma que não comprometa a confidencialidade da pessoa que fez a divulgação. O foco sempre estará nas informações da divulgação, não na identidade da pessoa que a fez. É importante observar que alguns países podem ter requisitos específicos sobre anonimato e transferência de dados. Em países com regras específicas, eles serão destacados no portal online de denúncia, e alguns estão detalhados abaixo nos apêndices locais.

10. O PAPEL DO “GERENTE DE DIVULGAÇÃO PROTEGIDA”

A Keywords é, em última instância, responsável pelo gerenciamento dessa política.

A Keywords nomeou um executivo sênior identificado como “Gerente de Divulgação Protegida” para a manutenção e a operação diária desta política.

O “Gerente de Divulgação Protegida” é Joe Binnion, diretor-geral de Pessoas e Cultura, que tem o poder de agir dentro da Keywords em resposta a uma divulgação centralizada.

Informações de contato do Gerente de Divulgação Protegida: (i) telefone: +44 7806 360338; (ii) e-mail: jbinnion@keywordsstudios.com; e pelo (iii) endereço postal: Keywords UK Limited, 110 High Holborn 4th Floor, WC1V 6JS, London (England).

As divulgações também podem ser enviadas diretamente para o secretário-geral de Conselho e Empresa, Andrew Kennedy (e-mail: akennedy@keywordsstudios.com).

Se, por qualquer motivo, você achar que sua divulgação precisa ser tratada fora do escopo de funcionários do Grupo, um contato alternativo será fornecido pela Presidência do Comitê de Auditoria da Keywords Studios plc, uma diretoria não executiva independente (e-mail: AuditChair@keywordsstudios.com).

11. COMO A KEYWORDS RESPONDERÁ

O Gerente de Divulgação Protegida (Joe Binnion) ou um Gerente de Caso (provavelmente alguém da equipe de Pessoas e Cultura, do Jurídico ou da Auditoria Interna do Grupo) será responsável por responder às questões levantadas pelo EQS Integrity Line.

As divulgações podem, dependendo da gravidade das alegações, serem encaminhadas imediatamente às autoridades competentes. Da mesma forma, se uma atitude urgente for necessária (por exemplo, para eliminar um risco à saúde e à segurança), ela será tomada antes que qualquer outra investigação seja conduzida.

Para proteger qualquer pessoa acusada de uma “Violação”, será feita uma investigação inicial para decidir se uma investigação informal ou formal é apropriada e, em caso afirmativo, que a forma ela deve assumir. Quando apropriado, os assuntos citados na divulgação podem ser investigados com outros participantes do Grupo, com um ou mais consultores externos da Keywords ou encaminhados ao auditor externo.

Dentro de sete dias úteis após uma preocupação ser manifestada (ou antes, caso exigido pela legislação local), o Gerente de Divulgação Protegida ou Gerente de Caso escreverá para a pessoa que fez a denúncia confirmando que recebeu a preocupação. A comunicação pode incluir informações sobre mecanismos de apoio a funcionários, como Programas de Assistência ao Funcionário da Keywords (Employee Assistance Programmes - EAP).

Um Gerente de Caso ou Gerente de Divulgação Protegida vão:

- manter a comunicação com a pessoa que denunciou, inclusive para perguntar mais detalhes quando necessário. A quantidade de contatos, durante as investigações, entre o Gerente de Caso ou Gerente de Divulgação Protegida (ou a pessoa que trabalha em seu nome) e o indivíduo que fez a divulgação dependerá da natureza dos assuntos citados, do potencial de gravidade dos assuntos envolvidos e da clareza das informações fornecidas na denúncia.

- acompanhar/investigar com cuidado a divulgação para avaliar a veracidade das alegações feitas na denúncia; e
- garantir que a pessoa que fez a divulgação esteja ciente de que o assunto está sendo examinado ativamente e fornecerá um comentário na denúncia.

Um Gerente de Divulgação Protegida vai:

- manter um registro de todas as preocupações manifestadas e denúncias recebidas, juntamente com as anotações da investigação e o resultado, de uma maneira segura que não ponha em risco a confidencialidade dos funcionários ou cause danos à reputação ou aos registros de emprego dos funcionários em caso de divulgações imprecisas feitas de boa-fé; e
- fazer um relato conforme exigido pelo Conselho Administrativo da Keywords Studios plc, fornecendo um registro da quantidade e do tipo de divulgações recebidas, das ações adotadas, de quaisquer violações de confidencialidade ou represálias e das ações adotadas para remediá-las, e uma declaração sobre conscientização e treinamento sobre a política.

12. DECLARAÇÕES FALSAS

Como a Keywords protegerá qualquer pessoa que manifestar uma preocupação com motivos razoáveis para acreditar que a informação nela contida é verdadeira no momento da denúncia, também protegerá aquelas pessoas acusadas da Violação em uma denúncia sabidamente falsa. A Keywords tomará as medidas necessárias contra qualquer pessoa que conscientemente divulgar falsa informação, que podem incluir, entre outras, medidas disciplinares ou demissão.

13. UM FUNCIONÁRIO QUE É ALVO DE UMA DIVULGAÇÃO

Um funcionário que é alvo de uma divulgação tem direito a tratamento justo. Enquanto uma investigação estiver em andamento, serão tomadas todas as medidas razoáveis para proteger a confidencialidade daqueles que são alvo de alegações em uma divulgação protegida enquanto se aguarda o resultado da investigação.

14. PROTEÇÃO CONTRA PENALIZAÇÃO OU REPRESÁLIAS

A Keywords está comprometida com boas práticas e altos padrões e quer apoiar e proteger os funcionários que fazem divulgações no âmbito desta política. Pressões direta ou indireta sobre os funcionários para que não façam uma divulgação ou façam uma divulgação contrária a esta política não serão toleradas.

A Keywords reconhece que as consequências adversas podem assumir várias formas: podem ser diretas ou indiretas e podem ser cometidas por colegas de trabalho, gerência, por aqueles que nos fornecem bens e serviços ou por nossos clientes.

Exemplos de represálias incluem qualquer tratamento injusto ou adverso (atos de comissão ou omissão) que resulte no funcionário sofrer qualquer alteração desfavorável em suas condições de trabalho, incluindo, entre outros:

- suspensão, demissão ou dispensa sem justa causa, ou ameaça de suspensão, demissão ou dispensa sem justa causa;
- rebaixamento ou perda de oportunidade de promoção;
- transferência de funções, mudança de local de trabalho, redução de salário ou mudança de horário de trabalho;
- imposição de qualquer castigo, reprimenda ou outra penalidade (incluindo uma penalidade financeira);
- avaliações de desempenho negativas injustificadas;
- retenção de referências;
- encaminhamento médico desnecessário;
- tratamento desigual sob licença médica ou políticas disciplinares, seleção injusta para tarefas ou participação em eventos;
- coerção ou intimidação;
- discriminação, desvantagem ou tratamento injusto;
- perda ou dano por lesão;
- ameaças de represália;
- assédio verbal: piadas, comentários, zombaria ou músicas;
- assédio por escrito: incluindo mensagens de texto, e-mails, comentários ou publicações nas mídias sociais;
- assédio físico: empurrões ou qualquer outra forma de agressão;
- assédio intimidador: gestos, posturas ou poses ameaçadoras;

- isolamento ou exclusão de atividades sociais; e
- bullying.

A Keywords não penalizará nem ameaçará penalizar o funcionário por fazer uma divulgação protegida. O Grupo não permitirá que nenhuma outra pessoa penalize ou ameace sanções (incluindo pressão informal) pelo funcionário ter feito uma divulgação de acordo com esta política.

A Keywords tomará as medidas apropriadas para prevenir e remediar qualquer represália ou violação irrazoável de confidencialidade dos funcionários quando, de boa-fé, eles denunciarem uma Violação ou:

- forem suspeitos de fazer uma denúncia sobre uma Violação;
- fornecerem informações ou atuarem como testemunhas como parte de uma investigação no âmbito desta política;
- buscarem reparação nos termos da legislação apropriada; ou
- estiverem de outra forma envolvidos em ações no âmbito desta política.

Essas proteções se estendem além do local de trabalho, por exemplo, em conferências e treinamentos que ocorrem fora do local de trabalho e eventos sociais relacionados ao trabalho.

Penalizações ou ameaças de penalização por parte dos membros da equipe não serão toleradas. Esse comportamento pode constituir má conduta e levar a ações disciplinares, até mesmo em demissões.

Da mesma forma, penalizações ou ameaças aos nossos funcionários por fornecedores, clientes e outros com os quais integrantes do Grupo fazem negócios não serão toleradas e poderão levar à rescisão de contratos, suspensão de serviços, exclusão das instalações do Grupo ou imposição de outras sanções.

15. PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÕES

Uma reclamação de penalização (veja a seção 14 acima) ou por violação de confidencialidade (veja a seção 9 acima) no âmbito desta política pode ser feita de acordo com a Política e Política e Procedimento de Reclamações do Grupo.

Uma cópia de qualquer reclamação desse tipo também deve ser levada ao conhecimento do Gerente de Divulgação Protegida (veja a seção 10 acima).

16. REVISÃO

A equipe de gerenciamento é responsável pela revisão contínua deste documento. A revisão será anual ou conforme mudanças organizacionais afetarem o funcionamento do Grupo. Um registro de emendas será mantido para documentar as alterações feitas a cada nova edição.

17. COMENTÁRIOS

Comentários sobre esta política devem ser direcionados a qualquer um dos gerentes de departamento.

18. RESPONSABILIDADES

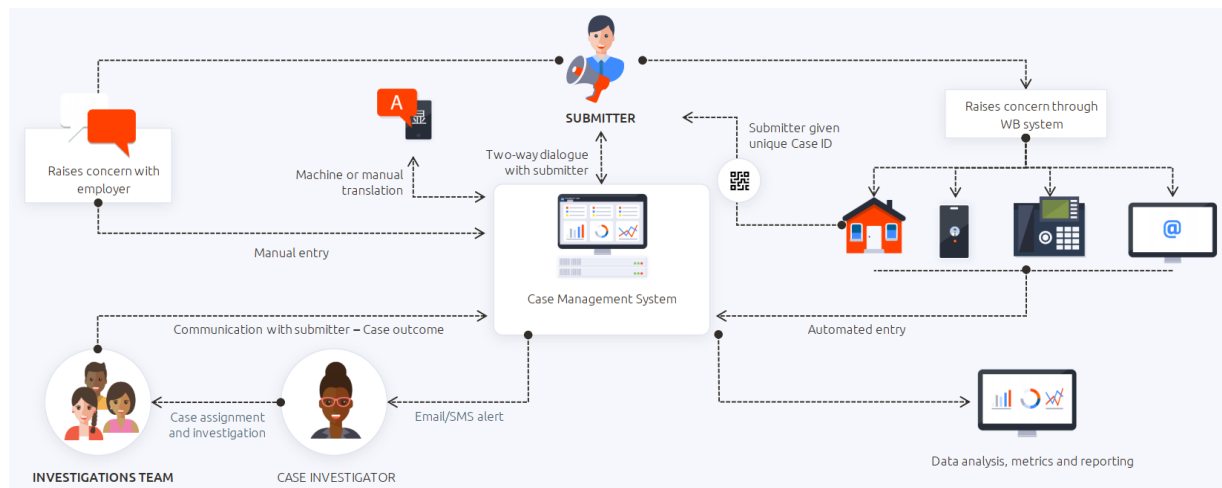
A Gerência Sênior da Keywords é responsável por implementar, manter e interpretar esta política.

19. STATUS CONTRATUAL

Esta política não faz parte do contrato de nenhum funcionário com a Keywords, no entanto, a Keywords espera que seus princípios e procedimentos sejam seguidos por todos os funcionários dentro de seu escopo. A Keywords reserva-se o direito de alterar o conteúdo desta política, conforme necessário, ocasionalmente.

APÊNDICE 1: VISÃO GERAL DO PORTAL DE DENÚNCIA ONLINE DO GRUPO, O “EQS INTEGRITY LINE”

O portal pode ser acessado de qualquer dispositivo com Internet em <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>



APÊNDICE 2: ANEXO LOCAL DO PAÍS

IRLANDA

Este anexo não faz parte do seu contrato de trabalho e é apenas para orientação. A Keywords reserva-se o direito de fazer alterações e acrescentar emendas que considerar necessárias a seu critério exclusivo.

O QUE É DIVULGAÇÃO PROTEGIDA?

Para efeitos desta Política e da Lei Irlandesa de Divulgações Protegidas (Emenda) de 2022 (a “Lei”) na qual este documento se baseia, o ato de denúncia envolve um funcionário realizar uma “**divulgação protegida**”.

Uma “**divulgação protegida**” é uma divulgação de informação que, na crença razoável do funcionário em questão, tende a mostrar uma ou mais infrações (uma “**Violação**”). Uma Violação nesse contexto inclui **Violações da Legislação da UE** (conforme definição no ponto 4 na política principal acima) e o seguinte:

- (a) que uma infração foi, está sendo ou provavelmente será cometida;
- (b) que uma pessoa não cumpriu ou não está cumprindo com qualquer obrigação legal (além das que têm relação com os termos de engajamento ou o contrato de trabalho do funcionário);
- (c) que um erro judiciário foi, está sendo ou provavelmente será cometido;
- (d) que a saúde ou a segurança de um indivíduo foi, está sendo ou provavelmente será colocada em risco;
- (e) que o ambiente foi, está sendo ou provavelmente será danificado;
- (f) que o uso ilícito ou impróprio de dinheiro ocorreu, está ocorrendo ou provavelmente ocorrerá;
- (g) opressão, discriminação, negligência grave ou má administração por parte de um órgão público ou em nome dele;
- (h) que uma Violação ocorreu, está ocorrendo ou provavelmente ocorrerá; ou
- (i) que informações que tendam a mostrar qualquer assunto que caia em qualquer uma das seções anteriores (“a” a “h”) tenham sido, estão sendo ou serão ocultadas ou destruídas — ou que uma tentativa de ocultar ou destruir tais informações tenha sido, está sendo ou será realizada.

Denúncia Interna Local - Irlandês

Lembramos que o melhor caminho para se fazer uma divulgação é por meio do portal de denúncia online do grupo, o “EQS Integrity Line” (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>). Para quem não quiser realizar uma denúncia de forma centralizada, o canal de denúncias local irlandês da Keywords é operado pela equipe irlandesa de Recursos Humanos designada para esta função.

Você pode realizar a denúncia de forma verbal, escrita ou pessoalmente:

- Para fazer uma denúncia verbal, entre em contato pelo telefone +353 1 902 2730 e peça para falar com Tara Moloney;
- Para fazer uma denúncia por escrito:
 - por correio (Tara Moloney, Human Resources, Keywords Studios, Whelan House, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 T9P8, Ireland); ou
 - por e-mail (tmoloney@keywordsstudios.com);
- Para fazer uma denúncia pessoalmente, solicite uma reunião com Tara Moloney, Gerente de RH.

Caso você escolha fazer uma denúncia verbal ou pessoalmente, Tara Moloney (Recursos Humanos) é a pessoa designada para essa função e é quem registrará as observações sobre a conversa. Você terá a oportunidade de analisar e comentar as observações.

Sua denúncia deve ser específica e conter o maior número possível de detalhes como, mas sem limitar-se a:

- o tipo de problema que está denunciando;
- onde e quando os eventos relevantes aconteceram;
- quem está envolvido e quem tem conhecimento do assunto que você está denunciando;

- como a pessoa ou a organização cometeu a Violação; e
- quaisquer documentos ou outras fontes que certifiquem a informação que você denunciou.

CANAL DE DENÚNCIA EXTERNO

Se por acaso você sentir que não pode manifestar uma preocupação de forma centralizada ou local dentro da Keywords e acredita que a informação que deseja denunciar é verdadeira, considere fazer essa denúncia a uma autoridade competente externa, incluindo o Encarregado de Divulgação Protegida.

Encarregado de Divulgação Protegida

- **Por telefone:** +353 1 639 5650
- **Por e-mail:** info@opdc.ie
- **Por correio:** Office of the Protected Disclosures Commissioner, 6 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 W773

Dependendo da natureza da sua preocupação, você pode querer fazer uma denúncia para uma instituição, órgão, departamento ou agência da União Europeia.

FRANÇA

Este anexo não faz parte do seu contrato de trabalho e é apenas para orientação. A Keywords reserva-se o direito de fazer alterações e acrescentar emendas que considerar necessárias a seu critério exclusivo, de acordo com a legislação local aplicável.

Esta política aplica-se a todos os funcionários da Keywords Studios France SAS.

O QUE É DIVULGAÇÃO PROTEGIDA?

Para efeitos desta política, de acordo com a Lei Francesa n° 2016-1691 datada de 9 de dezembro de 2016, seu Decreto de Execução n° 2017-564 datado de 19 de abril de 2017, assim como a Lei n° 2022-401 com o objetivo de melhorar a proteção de denunciadores conforme o Decreto n° 2022-1284 (o “**Regulamento**”) que serve como sua base, o ato de denúncia envolve um funcionário realizar uma “**divulgação protegida**”.

Uma “**divulgação protegida**” é uma divulgação de informação que, na crença razoável do funcionário em questão, relata ou revela informações sobre uma ou mais infrações (uma “**Violação**”), que, nesse contexto, inclui **Violações da Legislação da UE** (conforme definição no ponto 4 na política principal acima) e o seguinte:

- (j) uma infração ou um crime;
- (k) uma ameaça ou dano ao interesse geral;
- (l) uma violação ou tentativa de acobertar uma violação de um compromisso internacional devidamente ratificado ou aprovado pela França de um ato unilateral de uma organização internacional em relação a tal compromisso da legislação da União Europeia;

Esta política permite que funcionários denunciem qualquer Violação, principalmente nas seguintes áreas:

- Discriminação e assédio;
- Bancária e financeira;
- Concorrência;
- Saúde e bem-estar no trabalho;
- Proteção ambiental.

MANIFESTAR UMA PREOCUPAÇÃO

Se houver qualquer dúvida em relação a como ou para quem você pode manifestar uma preocupação, entre em contato com o seu superior direto, seu gerente de recursos humanos ou alguém do Conselho Trabalhista antes de se manifestar.

Denúncia Interna Local - Francês

Lembramos que o melhor caminho para se fazer uma divulgação é por meio do portal de denúncia online do grupo, o “EQS Integrity Line” (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>). Para quem não quiser realizar uma denúncia de forma centralizada, o canal de denúncias local francês da Keywords é operado por Nathalie Duret, designada para esta função.

Você pode realizar a denúncia de forma verbal, escrita ou pessoalmente:

- Para fazer uma denúncia verbal, entre em contato pelo telefone +33 1 53 17 10 68 e peça para falar com Nathalie Duret;
- Para fazer uma denúncia por escrito:
 - através do portal de denúncia online do Grupo, o “EQS Integrity Line” <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage> (incluímos uma visão geral do portal no apêndice 1 desta política).
 - por correio (Nathalie Duret, Responsable des Ressources Humaines, Keywords Studios France SAS, 59 Boulevard Exelmans, 75016 Paris, France)
 - por e-mail (nduret@keywordsstudios.com);
- Para fazer uma denúncia pessoalmente ou por videoconferência, faça uma solicitação pelo e-mail nduret@keywordsstudios.com. Uma reunião será agendada em até 20 dias úteis.

Ao escolher uma denúncia verbal ou em pessoa, o Gerente de Caso gravará a conversa (com consentimento prévio) ou fará uma transcrição completa de forma precisa da conversa. Você terá a oportunidade de conferir, corrigir e garantir a precisão da transcrição da conversa.

Sua denúncia deve ser específica e conter o maior número possível de detalhes factuais e objetivos como, mas sem limitar-se a:

- o e-mail pelo qual podemos entrar em contato com você;
- o tipo de problema que está denunciando;
- onde e quando os eventos relevantes aconteceram;
- quem está envolvido e quem tem conhecimento do assunto que você está denunciando;
- como a pessoa ou a organização cometeu a Violação; e
- quaisquer documentos ou outras fontes que certifiquem a informação que você denunciou.

Você receberá uma confirmação de recebimento da sua denúncia por escrito em até sete dias úteis no endereço de e-mail que você usou ou indicou como endereço de comunicação de preferência.

O Gerente de Caso examinará sua denúncia e poderá pedir mais informações a fim de confirmar que a denúncia está dentro do escopo do Regulamento e constitui uma divulgação protegida.

Se o Gerente de Caso considerar que o seu alerta não se encaixa no escopo supracitado, os motivos para tal decisão serão explicados no e-mail.

O Gerente de Caso fará as investigações necessárias para estabelecer, em tempo razoável, se as alegações foram comprovadas. Esse prazo não poderá exceder três (3) meses após a confirmação de recebimento da denúncia.

Se for comprovado que houve uma Violação, o Gerente de Caso encaminhará suas conclusões/recomendações a alguém sênior do RH do Grupo, que por sua vez tomará as devidas medidas corretivas e adotará as devidas sanções em relação às pessoas citadas no alerta.

O autor da denúncia será informado por e-mail sobre como a denúncia foi processada e quais medidas foram tomadas.

Confidencialidade

Todos os dados coletados como parte do sistema de denúncia serão tratados de forma completamente confidencial, seja em relação à identidade da pessoa que fez a denúncia, os fatos que são o motivo da denúncia ou as pessoas que são o alvo da denúncia.

As pessoas encarregadas de coletar e processar os dados estão, portanto, sujeitas a uma rigorosa obrigação de confidencialidade.

Dados pessoais

Os dados pessoais coletados como parte do sistema de denúncias estão sujeitos a processamento automatizado, o que foi tema de uma declaração perante a CNIL.

Funcionários que façam uma denúncia ou indivíduos envolvidos na denúncia podem exercer seu direito de acessar, corrigir ou modificar dados em relação a eles ao enviar suas solicitações para o e-mail privacy@keywordsstudios.com.

CANAL DE DENÚNCIA EXTERNO

Se por acaso você sentir que não pode manifestar uma preocupação por este canal, e acredita que a informação que deseja denunciar é verdadeira, considere fazer essa denúncia a uma autoridade competente externa (conforme listado no Apêndice do Decreto Francês n° 2022-1284 datado de 3 de outubro de 2022 disponível no seguinte [link](#)) incluindo o ouvidor francês (*Défenseur des droits*).

Défenseur des droits

- **Por telefone:** +339 69 39 00 00
- **Por e-mail:** <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- **Por correio:** Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 PARIS CEDEX 07

Dependendo da natureza da sua preocupação, você pode querer fazer uma denúncia para uma instituição, órgão, departamento ou agência da União Europeia.

	Título do documento	Número do documento	Versão
	Política de Divulgação Protegida (Denúncia)	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		Data da última revisão	Página 15 de 30
		Dezembro de 2023	

ITÁLIA

O objetivo deste documento é oferecer uma visão geral de: (i) as modalidades do canal interno de denúncia da entidade legal local da Itália; (ii) as possibilidades de denúncia externa na Itália; e (iii) qualquer variação que o Decreto Legislativo Italiano n° 24/2023 (doravante “**Decreto de Denúncia**”) tenha feito em relação ao estipulado na Diretiva de Denúncia da UE.

ESCOPO DESTA POLÍTICA

Para especificar melhor o escopo desta Política conforme mencionado na seção 4 (“Preocupações cobertas por esta política”), de acordo com o Decreto de Denúncia Italiano, Violações que podem ser denunciadas são violações de cláusulas regulatórias nacionais ou da UE que prejudicam o interesse público ou a integridade da administração pública ou empresa privada, das quais indivíduos podem tomar ciência em um contexto de trabalho público ou privado.

DENÚNCIA INTERNA LOCAL - ITALIANO

Lembramos que o melhor caminho para se fazer uma divulgação é por meio do portal de denúncia online do grupo, o “EQS Integrity Line” (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>). Para quem não quiser realizar uma denúncia de forma centralizada, o canal de denúncias local italiano da Keywords é operado pela equipe italiana de Recursos Humanos designada para esta função.

De acordo com a legislação italiana e no que diz respeito à Keywords Studios Italy S.R.L., qualquer denúncia pode ser feita pelo canal interno de denúncia da entidade legal local:

- o portal de denúncia online do Grupo, o “EQS Integrity Line” <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage> (incluímos uma visão geral do portal no apêndice 1 desta política);
- verbalmente, por escrito ou pessoalmente:
 - ✓ Para fazer uma denúncia verbal, entre em contato pelo telefone +39 261866329 e peça para falar com Laura Vaccarella;
 - ✓ Para fazer uma denúncia pessoalmente, entre em contato por lvaccarella@keywordsstudios.com;
 Ao escolher uma denúncia verbal ou em pessoa, a pessoa designada para realizar essa atividade gravará a conversa (com consentimento prévio) ou fará uma transcrição completa de forma precisa da conversa. O denunciante terá a oportunidade de conferir, corrigir e garantir a precisão da transcrição da conversa.

CANAIS DE DENÚNCIA EXTERNOS

Não obstante a seção 10 desta Política, você pode submeter uma denúncia externa à autoridade competente nos seguintes casos expressamente indicados no Decreto de Denúncia:

- a. o sistema interno de denúncias da Keywords não está ativo, disponível ou não atende os requisitos do Decreto de Denúncia;
- b. você já submeteu uma denúncia interna que não foi respondida pela Keywords;
- c. você tem razões para acreditar que a sua denúncia não será respondida de forma efetiva pela Keywords ou que sua denúncia pode resultar no risco de retaliação; e
- d. você acredita que a Violação pode causar um risco óbvio ou iminente ao interesse público.

Na Itália, a autoridade responsável por receber denúncias externas e feedbacks de denúncias e providenciar um retorno sobre tais denúncias é a Autoridade Nacional Anticorrupção (*Autorità Nazionale Anticorruzione* (ANAC) – ANAC | Site - www.anticorruzione.it).

ANONIMATO

CONFIDENCIAL E DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA: aplicam-se as observações de propriedade exclusiva. Os documentos impressos estão sujeitos a alterações. Verifique a versão correta antes de usar.

OBSERVAÇÕES DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA: Este documento contém informações de propriedade da Keywords Int'l. Qualquer divulgação ou uso é expressamente proibido, exceto com permissão explícita por escrito.

Além do exposto na seção 10 desta Política, é preciso esclarecer que a pessoa não tem qualquer obrigação de identificar-se no ato da denúncia. As denúncias podem ser feitas de forma anônima. No entanto, é recomendado que a pessoa se identifique na denúncia para que haja proteção efetiva contra qualquer retaliação e para que a denúncia seja gerenciada da melhor maneira caso mais informações sejam necessárias. De fato, no caso de denúncias anônimas, o indivíduo pode não se qualificar para proteções a denunciantes se os registros não possuem informações ligando a denúncia à pessoa. Ademais, além de uma denúncia anônima não ter a mesma força, pode ser mais difícil tratar de maneira eficaz as preocupações levantadas anonimamente. Não obstante, a Keywords lidará com todas da melhor maneira possível. De qualquer forma, a identidade dos denunciantes será protegida tanto nos procedimentos disciplinares quanto nos criminais.

PROTEÇÃO DE DADOS

As informações e os dados pessoais fornecidos no contexto de denúncias são processados para fins de gerenciamento e acompanhamento dos documentos, assim como para investigação das condutas relatadas e adoção das medidas necessárias de acordo com a legislação aplicável, incluindo leis de proteção de dados.

Para mais informações sobre as modalidades e objetivos dos processamentos de dados pessoais incluídos nas denúncias e coletados durante o processo, consulte os avisos de informações privadas para denunciantes e denunciados ou outras partes envolvidas na denúncia.

ESPAÑA

Este anexo não faz parte do seu contrato de trabalho e é apenas para orientação. A Keywords reserva-se o direito de fazer alterações e acrescentar emendas que considerar necessárias a seu critério exclusivo.

O QUE É DIVULGAÇÃO PROTEGIDA?

Para efeitos desta política e da Lei Espanhola de Denúncias/Lei para Proteção de Denunciantes 2/2023 (“LPID”) nas quais este documento se baseia, o ato de denúncia envolve um indivíduo realizar uma “divulgação protegida”.

Uma “**divulgação protegida**” é uma divulgação de informação que, na crença razoável do funcionário em questão, tende a mostrar uma ou mais infrações (uma “**Violação**”). Uma Violação neste contexto é definida na LPID como o seguinte:

Ações ou omissões que podem constituir um crime ou infração administrativa grave ou muito grave. Em todo caso, as seguintes disposições abarcam todas as infrações administrativas ou criminais, graves ou muito graves, que envolvam perda financeira para o Tesouro Público e a Seguridade Social e quaisquer Violações da legislação da UE (conforme definição no ponto 4 na política principal acima).

CANAL DE DENÚNCIA LOCAL

Lembramos que o melhor caminho para se fazer uma divulgação é por meio do portal de denúncia online do grupo, o “EQS Integrity Line” (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>). Para quem não quiser realizar uma denúncia de forma centralizada, o canal de denúncias local espanhol da Keywords é operado pela equipe espanhola de Recursos Humanos designada para esta função.

Você pode realizar a denúncia de forma verbal, escrita ou pessoalmente:

- Para fazer uma denúncia verbal, entre em contato pelo telefone +39 261866329 e peça para falar com Laura Vaccarella.
- Para fazer uma denúncia por escrito, envie um e-mail diretamente para lvaccarella@keywordsstudios.com.
- Para fazer uma denúncia pessoalmente, solicite uma reunião com Laura Vaccarella enviando um e-mail em lvaccarella@keywordsstudios.com.

Sua denúncia deve ser específica e conter o maior número possível de detalhes como, mas sem limitar-se a:

- o tipo de problema que está denunciando;
- onde e quando os eventos relevantes aconteceram;
- quem está envolvido e quem tem conhecimento do assunto que você está denunciando;
- como a pessoa ou a organização cometeu a Violação; e
- quaisquer documentos ou outras fontes que certifiquem a informação que você denunciou.

CANAL DE DENÚNCIA EXTERNO

Se por acaso você sentir que não pode manifestar uma preocupação por este canal, e acredita que a informação que deseja denunciar é verdadeira, considere fazer essa denúncia a uma autoridade competente externa. Em relação a isso, a LPID estabelece a criação de um canal de denúncia externa e a nomeação de uma Autoridade Independente de Proteção de Denunciantes (“Autoridad Independiente de Protección del Informante”).

Qualquer pessoa pode comunicar a esta Autoridade, ou às autoridades ou órgãos correspondentes locais, a prática de quaisquer ações ou omissões inclusas no âmbito de aplicação da LPID, diretamente ou mediante comunicação através do canal interno correspondente.

Dependendo da natureza da sua preocupação, você pode querer fazer uma denúncia para uma instituição, órgão, departamento ou agência da União Europeia.

PROTEÇÃO DE DADOS

Também compreendemos que os nossos funcionários/titulares dos dados podem ter preocupações sobre a sua privacidade e a forma como os seus dados pessoais são processados no contexto da denúncia de má conduta (através dos nossos canais de denúncia internos, o nosso “Denuncie” ou do nosso sistema de denúncias). Você pode obter acesso a informações completas sobre como coletamos e processamos suas informações pessoais através da nossa Política de Privacidade para Espanha, a qual você já deve ter familiaridade e cuja versão mais recente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, no seguinte site :<https://www.keywordsstudios.com/en/privacy-notice/>. As informações completas sobre privacidade são fornecidas em espanhol aos funcionários/titulares dos dados, de acordo com os Artigos 12, 13 e 14 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados 2016/679 da União Europeia (o “RGPD”), Lei Orgânica Espanhola 3/2018 sobre a Proteção de Dados Pessoais e Garantia de Direitos Digitais (“NLOPD”) e artigos 29 a 34 da LPID.

Segue abaixo alguns detalhes específicos em relação à LPID. Segundo a LPID, a Keywords Studios Spain S.L., através do seu conselho administrativo, é responsável pelo zelo dos seus dados pessoais processados no âmbito do sistema de comunicação. O propósito do processamento dos seus dados pessoais é a implementação, gestão e verificação do processo de denúncia, como também a adoção das medidas corretivas que os resultados de uma investigação joguem necessárias. A base legal para o processamento das suas informações pessoais (caso o funcionário/titular dos dados seja o autor da denúncia ou de alguma outra forma tenha algum interesse nos fatos relatados, inclusive quando são utilizados canais de denúncia externos), estará de acordo com a legislação (artigo 6.1.c do RGPD) se, devido à dimensão do empregador/ entidade com a qual ocorre a interação ou outras circunstâncias, o procedimento for legalmente obrigatório. Se a implementação do procedimento for meramente voluntária ou conveniente ou se estiver relacionada com uma divulgação pública, então o interesse público, respaldado pela lei, será a base legal para o processamento dos seus dados (artigo 6.1.e do RGPD). Salvo quando considerado estritamente necessário ou quando a pessoa que faz a denúncia tiver fornecido um consentimento válido para divulgar a sua identidade, não divulgaremos a identidade de um denunciante às pessoas a quem a denúncia se refere e nem a terceiros. Quando o responsável considerar que deve revelar essas informações de acordo com a LPID, inclusive aos tribunais, ao Ministério Público ou às agências de aplicação da lei relevantes responsáveis no contexto de uma investigação criminal, disciplinar ou regulatória, tentaremos dar à pessoa que fez a denúncia um aviso prévio de tal(is) divulgação(ões), exceto se isso puder prejudicar a investigação em andamento ou os procedimentos judiciais.

Não obstante o acima exposto, os funcionários/titulares dos dados devem ter presente que diversas pessoas poderão ter acesso aos seus dados pessoais, nos termos da LPID. A lista de pessoas autorizadas, de acordo com o Artigo 32 da LPID, incluiria (a) o Gerente do Sistema de Denúncia e a pessoa que gerencia efetivamente a denúncia e a investigação, se aplicável, (b) o/a Responsável de RH ou o órgão nomeado para substituí-lo/la, mas apenas quando for necessário adotar medidas disciplinares contra um funcionário, (c) o Diretor Jurídico, mas apenas quando for necessário adotar medidas legais em relação aos fatos relatados, (d) o responsável pelo tratamento de dados, (e) o nosso Encarregado de Proteção de Dados e (f) outras pessoas cuja intervenção seja essencial para a adoção de medidas corretivas ou para avançar com procedimentos disciplinares ou penais.

Sempre que uma denúncia for recebida, as pessoas que a coordenam decidirão se será aberta ou não uma investigação formal, tendo em conta os fatos denunciados e as circunstâncias do caso. Esta decisão será tomada o mais rápido possível e, em qualquer caso, sempre que possível, no prazo de três meses a contar da data do recebimento da denúncia. Sempre que a decisão for negativa ou que não tenha sido tomada nesse prazo de três meses, serão eliminados todos os dados pessoais registrados na denúncia.

Os funcionários/titulares dos dados terão sempre o direito de exercer os seus direitos de acesso, retificação, exclusão, oposição e limitação do processamento e, se aplicável, portabilidade, nos termos dos artigos 15 a 22 do RGPD. Eles também podem apresentar uma reclamação junto ao regulador espanhol de proteção de dados (Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es).

Nenhum dado de categoria especial (por exemplo, origem étnica, crença religiosa, orientação sexual), dados desnecessários para os fins do procedimento de notificação ou dados falsos serão coletados ou processados no contexto deste processo de notificação. Conforme estabelece explicitamente a LPID, caso sejam coletados por acidente ou erro, tais dados serão imediatamente excluídos. Caso uma lei imponha, no entanto, que o processamento de alguns dados de categoria especial seja realizado, isso será feito apenas nos termos do Artigo 9.2.g do RGPD.

ALEMANHA

Este anexo não faz parte do seu contrato de trabalho e é apenas para orientação. A Keywords reserva-se o direito de fazer alterações e acrescentar emendas que considerar necessárias a seu critério exclusivo.

O apêndice referente a esta política prevê exigências especiais e divergências aplicáveis à Alemanha com base na Lei Alemã de Proteção de Denunciante (*Hinweisgeberschutzgesetz*) (a "Lei").

Em caso de contradição entre os termos na política e este apêndice, este último prevalecerá. Em caso de contradição entre a política e/ou este apêndice e as leis e regulamentos alemães aplicáveis (em particular os termos estabelecidos na Lei), as leis e regulamentos alemães prevalecerão.

PREOCUPAÇÕES COBERTAS POR ESTA POLÍTICA

As denúncias e divulgações sob esta política serão limitadas a informações sobre violações obtidas vinculadas à atividade profissional ou no período que antecede uma atividade profissional e que são violações conforme definido na Lei (que pode ser acessado em <https://www.gesetze-im-internet.de/hinschg/BJNR08C0B0023.html>), ou seja, especialmente:

- violações que estão sujeitas ao direito penal (por exemplo, fraude, suborno, corrupção, infrações ao direito da concorrência, chantagem, abuso de informação privilegiada e outras fraudes de valores mobiliários, lavagem de dinheiro) ou
- violações sujeitas a multa, na medida em que o regulamento violado sirva para proteger a vida, a integridade física ou a saúde, ou para proteger os direitos dos funcionários ou de seus órgãos representativos, ou
- violações da legislação nacional e da União Europeia em áreas específicas do direito (conforme definido na Lei), incluindo, entre outros:
 - licitações públicas, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento terrorista;
 - conformidade e segurança de produtos;
 - segurança de transportes;
 - proteção ao meio ambiente;
 - proteção contra radiação e segurança nuclear;
 - segurança de alimentos;
 - saúde e bem-estar animal, e
 - proteção de privacidade, dados pessoais e segurança de sistemas de informação e rede
- violações que dizem respeito a licitações públicas (conforme definido na Lei), ou
- violações de regulamentos relativos ao mercado doméstico da União Europeia, incluindo violações de regras de concorrência e auxílio estatal, como regras de impostos sobre sociedades, incluindo quaisquer disposições fiscais (conforme definido na Lei).

MANIFESTAR UMA PREOCUPAÇÃO

Princípios gerais

As denúncias podem ser feitas de maneira anônima, mas incentivamos a que todos as façam com seus nomes. Pode ser mais difícil tratar de maneira eficaz as preocupações levantadas anonimamente, mas, não obstante, serão analisadas.

Denúncia Interna Local - Alemão

Lembramos que o melhor caminho para se fazer uma divulgação é por meio do portal de denúncia online do grupo, o "EQS Integrity Line" (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>). Para quem não quiser denunciar de forma

centralizada, o canal de denúncia interno da Keywords para denúncias de irregularidades é operado pela equipa alemã de Recursos Humanos, que foi designada para desempenhar esta função. Os relatórios e divulgações podem ser feitos em inglês e alemão.

Você pode realizar a denúncia de forma verbal, escrita ou pessoalmente:

- Para fazer uma denúncia verbal, entre em contato pelo telefone +39 261866329 e peça para falar com Laura Vaccarella;
- Para fazer uma denúncia por escrito:
 - através do portal de denúncia online do Grupo, o "EQS Integrity Line" <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage> (incluímos uma visão geral do portal no apêndice 1 desta política).
 - pelo correio (Laura Vaccarella, Senior HR Manager, Keywords Studios, Viale Fulvio Testi 11, 20092 Cinisello Balsamo (MI), Italy); ou
 - por e-mail (lvaccarella@keywordsstudios.com);
- Para fazer uma denúncia pessoalmente, solicite uma reunião com Laura Vaccarella enviando um e-mail em lvaccarella@keywordsstudios.com.

Caso você escolha fazer uma denúncia verbal ou pessoalmente, Laura Vaccarella de Recursos Humanos é a pessoa designada para essa função e é quem registrará as observações sobre a conversa. Você terá a oportunidade de analisar e comentar as observações.

Sua denúncia deve ser específica e conter o maior número possível de detalhes como, mas sem limitar-se a:

- o tipo de problema que está denunciando;
- onde e quando os eventos relevantes aconteceram;
- quem está envolvido e quem tem conhecimento do assunto que você está denunciando;
- como a pessoa ou a organização cometeu a Violação; e
- quaisquer documentos ou outras fontes que certifiquem a informação que você denunciou.

Depois de receber a denúncia, o responsável verifica a plausibilidade, examinando a denúncia para verificar se é compreensível, contém informações suficientes e se os fatos alegados são apresentados de forma conclusiva e precisa. Nesta base, o responsável determina se serão consideradas medidas adicionais, em particular (i) a realização de investigações internas e o contato com as pessoas e unidades de trabalho em questão, ou (ii) o encaminhamento do denunciante para outros órgãos competentes, ou (iii) fechando o caso, por ex. por falta de provas, ou (iv) transferência do caso a uma unidade de investigação interna da Keywords ou a uma autoridade competente. O responsável confirma o recebimento de uma denúncia no prazo de **sete dias** e, no prazo de **três meses**, informa a pessoa sobre as medidas que foram tomadas como resultado.

Documentação das denúncias

As denúncias são documentadas de forma permanentemente recuperável, em conformidade com a exigência de confidencialidade e as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

No caso de denúncia verbal por telefone e denúncia por outro tipo de comunicação de voz, uma gravação de áudio permanentemente recuperável ou um registro verbal só será feito com o seu consentimento voluntário. No caso de reunião presencial, com o seu consentimento, a documentação assume a forma de gravação de áudio ou ata de registro.

Se você não consentir com a documentação por meio de gravação de áudio ou ata, a denúncia será documentada por meio de um registro de conteúdo resumido. Você terá a oportunidade de revisar o registro, corrigi-lo se necessário e confirmá-lo com sua assinatura ou em formato eletrônico.

Confidencialidade

No procedimento de denúncia e nas medidas de acompanhamento, a exigência de manter a confidencialidade da identidade aplica-se a você, como denunciante, se a denúncia for sobre infrações que estejam no escopo da Lei (consulte a seção "Preocupações abrangidas por esta Política" acima para obter detalhes) ou se você tivesse motivos suficientes para acreditar que este era o caso no momento da denúncia. A exigência de confidencialidade também se aplica à identidade das pessoas que são objeto da denúncia ou mencionadas na denúncia.

A exigência de manter a confidencialidade da identidade aplica-se independentemente de o canal de denúncia ser competente para a denúncia recebida.

A identidade de uma pessoa que, intencionalmente ou por negligência grave, declarar informações incorretas sobre violações não é protegida.

Exceções à exigência de manter a confidencialidade só podem ser feitas se a Keywords tiver a obrigação legal de divulgar a identidade de acordo com a Lei (seção 9). Entretanto, de acordo com esta disposição, a divulgação de informações sobre a sua identidade é permitida, entre outros casos, em processos penais a pedido do Ministério Público, por despacho em processos administrativos sucessivos à denúncia, como em decisão judicial.

CANAL DE DENÚNCIA EXTERNO

Se por acaso você sentir que não pode manifestar uma preocupação por este canal, e acredita que a informação que deseja denunciar é verdadeira, considere fazer essa denúncia a uma autoridade competente externa. No que diz respeito à Alemanha, as seguintes possibilidades externas são encontradas:

Na Alemanha, os canais de comunicação externa incluem, em particular, o instituto de comunicação externa do Governo Federal, dentro da Secretaria Federal de Justiça, na Autoridade Federal de Supervisão Financeira (BaFin) e no Federal Cartel Office:

Secretaria Federal de Justiça (*Bundesamt für Justiz*)

- Por telefone: 0049 228 99 410 6644
- No site: <https://formulare.bfj.bund.de>
- Por correio: Bundesamt für Justiz, Externe Meldestelle des Bundes, 53094 Bonn

Em casos especiais: Federal Financial Supervisory Authority (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht*)

- Por telefone: 0049 228 4108 2355
- No site: <https://www.bafin.de>
- Por correio: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Hinweisgeberstelle, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

Em casos especiais: Feder Cartel Office (*Bundeskartellamt*)

- Por telefone: 0049 228 9499 5980
- No site: <https://www.bundeskartellamt.de>
- Por e-mail: Externe-Meldestelle@bundeskartellamt.bund.de
- Por correio: Bundeskartellamt – Externe Meldestelle – Kaiser-Friedrich-Str. 16, 53113 Bonn

Os estados federais também podem estabelecer canais de denúncia externos.

Dependendo da natureza da sua preocupação, você pode querer fazer uma denúncia para uma instituição, órgão, departamento ou agência da União Europeia.

MALTA

Este anexo não faz parte do seu contrato de trabalho e é apenas para orientação. A Keywords reserva-se o direito de fazer alterações e acrescentar emendas que considerar necessárias a seu critério exclusivo.

O QUE É DIVULGAÇÃO PROTEGIDA?

Para efeitos desta política, a Lei Maltesa de Proteção ao Denunciante, conforme emenda (a “**Lei**”) na qual este documento se baseia, o ato de denúncia envolve um funcionário realizar uma “divulgação protegida”.

Uma “**divulgação protegida**” é uma divulgação de informação que, na crença razoável do funcionário em questão, tende a mostrar uma ou mais irregularidades relevantes ou práticas impróprias (“**Prática Imprópria**”). Uma prática imprópria neste contexto é definida na Lei como o seguinte:

- (a) uma pessoa não cumpriu ou não está cumprindo com qualquer obrigação legal a qual ela está sujeita; ou
- (b) a saúde ou a segurança de um indivíduo foi, está sendo ou provavelmente será colocada em risco; ou
- (c) o ambiente foi, está sendo ou provavelmente será danificado; ou
- (d) uma prática corrupta ocorreu, provavelmente ocorrerá; ou
- (e) um crime foi, está sendo ou provavelmente será cometido; ou
- (f) um erro judiciário foi, está sendo ou provavelmente será cometido; ou
- (g) uma prática de suborno ocorreu, ou provavelmente ocorrerá; ou
- (h) uma pessoa não cumpriu ou não está cumprindo com qualquer obrigação legal em relação a licitações públicas a qual ela está sujeita; ou
- (i) uma pessoa não cumpriu, não está cumprindo ou provavelmente não cumprirá com leis sobre serviços, produtos e mercados financeiros e prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo; ou
- (j) uma pessoa não cumpriu ou não está cumprindo com as leis de conformidade e segurança de produtos; ou
- (k) uma pessoa não garantiu ou não está garantindo a segurança de transportes; ou
- (l) uma pessoa não garantiu ou não está garantindo a proteção contra radiação e segurança nuclear; ou
- (m) uma pessoa não garantiu ou não está garantindo a segurança de alimentos; saúde e bem-estar animal; ou
- (n) uma pessoa não cumpriu ou não está cumprindo com qualquer obrigação de proteção ao consumidor a qual ela está sujeita; ou
- (o) uma pessoa não cumpriu ou não está cumprindo com qualquer obrigação legal quanto a proteção da privacidade, dos dados pessoais, da segurança das redes e dos sistemas de informação a que está sujeita; ou
- (p) ocorreu, provavelmente ocorra ou que tenha ocorrido uma violação que afete os interesses financeiros da União Europeia, tal como referido no artigo 325.º do Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia (TFUE) e especificado mais detalhadamente nas medidas relevantes da União Europeia; ou
- (q) ocorreu, provavelmente ocorra ou que tenha ocorrido uma violação relacionada com o mercado interno, como referido no artigo 26.º, n.º 2, do Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia (TFUE), incluindo violações das regras da União Europeia em relação à concorrência e de auxílios estatais, bem como violações relacionadas ao mercado interno referente a atos que violem as regras do imposto sobre as empresas, ou acordos em que o objetivo é obter uma vantagem fiscal que contrarie o objeto ou a finalidade da legislação fiscal aplicável sobre as empresas, ou
- (r) informações que tendam a mostrar qualquer assunto que caia em qualquer 1 (um) dos parágrafos anteriores que foram, estão sendo ou podem ser deliberadamente ocultados:

Desde que, na interpretação desta definição, seja dada a devida conta à regra de minimis, para que questões muito pequenas ou triviais não sejam abrangidas pelos termos da Lei.

Denúncia Interna Local

O canal interno de denúncia local da Keywords para denúncias de irregularidades é operado pela equipe de Recursos Humanos de Malta, designada para desempenhar esta função.

	Título do documento	Número do documento	Versão
	Política de Divulgação Protegida (Denúncia)	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		Data da última revisão Dezembro de 2023	Página 24 de 30

Você pode realizar a denúncia de forma verbal, escrita ou pessoalmente:

- Para fazer uma denúncia verbal, entre em contato pelo telefone +39 261866329 e peça para falar com Laura Vaccarella;
- Para fazer uma denúncia por escrito:
 - através do portal de denúncia online do Grupo, o "EQS Integrity Line" <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage> (incluímos uma visão geral do portal no apêndice 1 desta política).
 - pelo correio (Laura Vaccarella, Senior HR Manager, Keywords Studios, Viale Fulvio Testi 11, 20092 Cinisello Balsamo (MI), Italy); ou
 - por e-mail (lvaccarella@keywordsstudios.com);
- Para fazer uma denúncia pessoalmente, solicite uma reunião com Laura Vaccarella enviando um e-mail em lvaccarella@keywordsstudios.com.

Caso você escolha fazer uma denúncia verbal ou pessoalmente, Laura Vaccarella de Recursos Humanos é a pessoa designada para essa função e é quem registrará as observações sobre a conversa. Você terá a oportunidade de analisar e comentar as observações.

Sua denúncia deve ser específica e conter o maior número possível de detalhes como, mas sem limitar-se a:

- o tipo de problema que está denunciando;
- onde e quando os eventos relevantes aconteceram;
- quem está envolvido e quem tem conhecimento do assunto que você está denunciando;
- como a pessoa ou a organização cometeu a Violação; e
- quaisquer documentos ou outras fontes que certifiquem a informação que você denunciou.

CANAL DE DENÚNCIA EXTERNO

Se por acaso você sentir que não pode manifestar uma preocupação por este canal, e acredita que a informação que deseja denunciar é verdadeira, considere fazer essa denúncia a uma autoridade competente externa.

Caso decida fazer uma divulgação externa diretamente a uma autoridade, você deve levar em consideração o seguinte:

- i. a gravidade da prática imprópria;
- ii. se a prática tende a continuar ou se é provável que aconteça novamente;
- iii. se a divulgação feita causa uma violação de um dever de confidencialidade devido pelo seu empregador a terceiros;
- iv. qualquer ação que seu empregador tenha tomado ou que se possa razoavelmente esperar que tenha tomado como resultado de uma divulgação interna.

A autoridade a qual você faz uma divulgação pode determinar que uma divulgação interna deva ser feita e pode se recusar a proceder com a sua denúncia. A autoridade deve considerar e chegar a uma conclusão se a divulgação deveria ter sido feita externamente no prazo de 45 dias. Se a autoridade decidir que uma divulgação foi feita de forma adequada, você deverá receber uma notificação por escrito com a sua decisão, dentro de um prazo razoável.

As autoridades as quais você pode fazer uma divulgação externa e os assuntos em relação aos quais você pode fazer uma divulgação estão listados no Anexo A desta política.

ANEXO AAutoridadeDescrição dos temas

Auditor-geral

Não cumprimento de leis, regras e regulamentos relativos às finanças públicas e utilização indevida de recursos públicos

Encarregado de Receita

Imposto sobre o rendimento, imposto sobre as sociedades, imposto sobre ganhos de capital, imposto do selo, contribuições para a segurança nacional, imposto sobre o valor acrescentado ou “lei dos rendimentos”, conforme definido na Commissioner for Revenue Act

Encarregado de Organização de Voluntariado

Atividades de uma organização voluntária

Unidade de Análise de Inteligência Financeira

Lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo nos termos da Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro

Autoridade de Serviços Financeiros de Malta

A atividade das instituições de crédito e financeiras, a atividade de seguros e as atividades dos corretores de seguros, a prestação de serviços de investimento e de organismos de investimento coletivo, pensões e fundos de pensões, os mercados regulamentados, os depositantes centrais de títulos, o exercício de atividades de administração fiduciária, quer em capacidade profissional ou pessoal e outras áreas de atividade ou serviços que possam ser colocadas ocasionalmente sob a competência de supervisão e regulamentação da Autoridade de Serviços Financeiros de Malta.

O Gabinete do Comissário (Comissário de Justiça Parlamentar de Malta)

i) Condutas que envolvam riscos substanciais para a saúde ou segurança públicas ou para o ambiente que, se provadas, constituam infração penal; e
ii) Todos os assuntos que constituam práticas impróprias e que não sejam designados para serem denunciados a outra autoridade

Comissão Permanente Contra a Corrupção

Práticas corruptas

Dependendo da natureza da sua preocupação, você pode querer fazer uma denúncia para uma instituição, órgão, departamento ou agência da União Europeia.

POLÔNIA

Um indivíduo que, com base em motivos razoáveis, suspeite de uma violação da lei (uma “**Violação**”), pode compartilhar informações de acordo com este anexo (uma “**Denúncia**”). De acordo com a Lei Polonesa de Denúncia (a “**Lei**”), informações sobre uma violação são informações, incluindo suspeitas razoáveis, sobre:

- uma violação real ou potencial que ocorreu, ou provavelmente ocorrerá;
 - em uma entidade legal onde o funcionário trabalha ou trabalhou;
 - em uma entidade legal na qual o funcionário participou de um processo de recrutamento ou outro processo de negociação pré-contratual; ou
 - em outra entidade legal na qual o funcionário tenha ou teve algum tipo de ocupação; ou
- uma tentativa de ocultar uma ou qualquer violação.

O QUE É VIOLAÇÃO?

Uma violação é um ato ou omissão que é ilegal ou prejudica o objetivo e/ou a aplicação da legislação da União Europeia ou da Polônia, enquanto esteja dentro do âmbito das seguintes áreas:

- licitações públicas;
- serviços financeiros, produtos e mercado;
- prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento terrorista;
- conformidade e segurança de produtos;
- segurança de transportes;
- proteção ao meio ambiente;
- proteção contra radiação e segurança nuclear;
- segurança de alimentos;
- saúde e bem-estar animal;
- saúde pública;
- proteção ao consumidor;
- proteção de privacidade e dados pessoais;
- segurança de sistemas de informação e rede;
- interesses financeiros do Tesouro do Estado da República da Polônia e da União Europeia; ou
- o mercado interno da União Europeia, incluindo violações das regras da União Europeia em matéria de concorrência e de auxílios estatais e de tributação das empresas.

INCENTIVAMOS QUE VOCÊ DENUNCIE QUAISQUER VIOLAÇÕES E RELATE QUAISQUER QUESTÕES OU PREOCUPAÇÕES, AS QUAIS VOCÊ RAZOAVELMENTE ACREDITA QUE SEJAM ILEGAIS E QUE LHE PREOCUPEM, MESMO QUE SEJAM DE ALGUMA ÁREA NÃO LISTADA ACIMA.

MANIFESTAR UMA PREOCUPAÇÃO

Princípios gerais

A Keywords incentiva que as pessoas levistem o assunto quando for apenas uma preocupação, desde que tenham motivos razoáveis para acreditar que as informações relativas a uma Violação na denúncia sejam verdadeiras, em vez de esperar por provas ou investigar o assunto por conta própria. Atuar com prontidão em vez de esperar pode dirimir um dano potencial maior. As denúncias devem ser tratadas de maneira confidencial.

Observe que não haverá retaliação contra um indivíduo se a denúncia acabar revelando-se incorreta, desde que tenha motivos razoáveis para suspeitar de uma violação. Entretanto, se um indivíduo fizer uma denúncia sobre uma violação de má-fé, uma pessoa que tenha sofrido danos por conta desta denúncia tem direito a uma indenização do indivíduo, de um valor pelo menos igual ao salário médio mensal do setor empresarial em vigor na data da denúncia, conforme anunciado pelo Presidente do Serviço Central de Estatística da Polônia (GUS).

As denúncias podem ser feitas de forma anônima e, se você fizer isso, ainda estará sob proteção deste anexo. Dito isto, incentivamos a que todos as façam com seus nomes. Pode ser mais difícil tratar de maneira eficaz as preocupações levantadas anonimamente, mas, não obstante, serão analisadas.

Denúncia Interna Local - Polonês

O canal interno de denúncia local da Keywords para denúncias de irregularidades é operado por Sperasoft Poland Sp. z o.o, pela equipe de Recursos Humanos, designada para desempenhar esta função. Você pode realizar a denúncia de forma verbal, escrita ou pessoalmente:

- Para fazer uma denúncia verbal, entre em contato pelo telefone +48 519 633 689, peça para falar com Patrycja Szwed, informando o quanto antes que a conversa ocorrerá no horário local do país.
- Para fazer uma denúncia por escrito:
 - através do portal de denúncia online do Grupo, o "EQS Integrity Line" <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage> (incluímos uma visão geral do portal no apêndice 1 desta política).
 - por correio (Patrycja Szwed, Recursos Humanos - Human Resources, Keywords Studios, Global Office Park, ul. Zabrska 17, bud. A1, 40-083 Katowice, Poland; ou
 - por e-mail (pszwed@keywordsstudios.com), com a palavra "Whistleblowing" incluída no título para garantir prioridade e confidencialidade;
- Para fazer uma denúncia pessoalmente, solicite uma reunião com Patrycja Szwed, Gerente Sênior de RH.

Forneça o máximo de informações detalhadas para que sua denúncia possa ser investigada. Detalhes úteis incluem:

- data, horário e local;
- nome da unidade da organização mencionada na denúncia;
- nome(s) da(s) pessoa(s) envolvida(s) e suas funções;
- seu relacionamento com a(s) pessoa(s) envolvida(s);
- a natureza geral da sua preocupação;
- como você tomou consciência do problema;
- possíveis testemunhas;
- outras informações para corroborar sua denúncia, incluindo possíveis documentações; e
- a forma escolhida para receber a resposta da sua denúncia (por exemplo, seu endereço de e-mail privado ou outro canal de comunicação).

Após o envio da denúncia, a pessoa receberá uma confirmação de recebimento da denúncia no prazo de sete dias após o envio.

A pessoa/unidade de organização interna imparcial dentro da Keywords com poder para tomar medidas de acompanhamento, incluindo (i) verificar a denúncia; (ii) comunicar-se continuamente com a pessoa; (iii) solicitar informações adicionais; e (iv) dar resposta, é a especialista da Equipe de Recursos Humanos da Sperasoft Poland Sp. z o.o, Patrycja Szwed. Embora as circunstâncias específicas de cada denúncia possam exigir diferentes etapas de investigação, todas as investigações irão:

- submeter-se a um processo justo;
- serão conduzidas com tanta rapidez e eficiência quanto as circunstâncias permitirem;
- passarão por um processo para determinar se há evidências suficientes para fundamentar os assuntos relatados; e
- não terão ligação com a(s) pessoa(s) envolvida(s) nas alegações.

A resposta sobre a denúncia deve ser dada dentro de um prazo razoável, dada a necessidade de resolver prontamente o problema que é a causa da denúncia. Este prazo não deve ultrapassar três meses.

Qualquer denúncia recebida de acordo com este anexo específico do país será registrada em um registro de denúncias ("**Registro**"). O Registro é mantido por Patrycja Szwed, Gerente Sênior de RH. O Registro inclui:

CONFIDENCIAL E DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA: aplicam-se as observações de propriedade exclusiva. Os documentos impressos estão sujeitos a alterações. Verifique a versão correta antes de usar.

- o número da denúncia;
- o assunto da violação;
- os dados pessoais do indivíduo e da pessoa em questão necessários para a identificação dessas pessoas;
- o endereço pessoal do indivíduo;
- a data da denúncia;
- informações sobre as medidas de acompanhamento tomadas; e
- a data em que o caso foi encerrado.

As informações que constam no Registo serão conservadas durante 15 meses após o final do ano civil em que tenham sido concluídas quaisquer ações de assistência.

CANAL DE DENÚNCIA EXTERNO

Se por acaso você sentir que não pode manifestar uma preocupação desta forma, considere fazer essa denúncia ao Comissário para os Direitos Humanos Polônês ou a uma autoridade pública sem apresentar uma denúncia interna prévia. Dependendo da natureza da sua preocupação, você pode querer fazer uma denúncia para uma instituição, órgão, departamento ou agência da União Europeia. Uma denúncia externa pode ser feita verbalmente, em papel ou em formato eletrônico. No que diz respeito a uma violação relacionada aos regulamentos internos ou padrões éticos da Keywords, a denúncia ainda deve ser feita internamente, pois um mecanismo de denúncia externo não estaria disponível.

CONFIDENCIALIDADE

A Keywords garantirá que nenhuma pessoa envolvida no processamento de uma denúncia divulgará a identidade do indivíduo denunciante e cada uma dessas pessoas tratará com confidencialidade as informações relativas à denúncia. A identidade do denunciante só será compartilhada quando:

- o indivíduo der consentimento;
- existir uma obrigação necessária e distinta imposta pela legislação aplicável no contexto de investigações processadas pelas autoridades nacionais ou processos judiciais, nomeadamente com vista a proteger os direitos de defesa das pessoas interessadas; ou
- a Keywords é de outra forma autorizada ou exigida por lei.

Quando um indivíduo faz uma denúncia interna, a Keywords processará quaisquer dados pessoais coletados em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e de acordo com sua Política de Privacidade e Aviso de Privacidade de Funcionários. Os dados recolhidos a partir do momento em que um indivíduo faz uma denúncia são mantidos de forma segura, consultados e divulgados apenas a indivíduos autorizados e apenas durante o tempo necessário.

DIVERSOS

Este anexo foi elaborado em consulta com os representantes da Keywords e entrará em vigor 14 dias após a data que as pessoas que executam o trabalho tenham sido notificadas.

ROMÊNIA

Este anexo não faz parte do seu contrato de trabalho e é apenas para orientação. Este anexo é emitido de acordo com a Lei nº 361/2022 sobre proteção de denunciadores no interesse público (a “Lei”), e correspondentemente prevalece sobre qualquer outra política interna, regulamento ou similar no que diz respeito aos assuntos que rege. A Keywords reserva-se o direito de fazer alterações e acrescentar emendas que considerar necessárias a seu critério exclusivo.

O QUE É DIVULGAÇÃO PROTEGIDA?

Para efeitos desta política e da Lei, a denúncia envolve um funcionário que faz uma “**divulgação protegida**”.

Uma “**divulgação protegida**” é uma divulgação de informação que o denunciante tomou consciência no contexto profissional e que, na opinião razoável do trabalhador em causa, tende a mostrar uma ou mais irregularidades relevantes (uma “**Violação**”) que neste contexto inclui Violações da legislação da UE (conforme definido em 4 na política principal acima).

Denúncia Interna Local - Romeno

Lembramos que o melhor caminho para se fazer uma divulgação é por meio do portal de denúncia online do grupo, o “EQS Integrity Line” (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>). Para quem não quiser realizar uma denúncia de forma centralizada, o canal de denúncias local da Keywords é operado pela equipe romena de Recursos Humanos designada para esta função.

Você pode realizar a denúncia de forma verbal, escrita ou pessoalmente:

- Para fazer uma denúncia verbal, entre em contato pelo telefone +48 519 633 689 e peça para falar com Patrycja Szwed;
- Para fazer uma denúncia por escrito:
 - através do portal de denúncia online do Grupo, o “EQS Integrity Line” <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage> (incluímos uma visão geral do portal no apêndice 1 desta política).
 - por correio (Patrycja Szwed, Recursos Humanos - Human Resources, Keywords Studios, Global Office Park, ul. Zabrska 17, bud. A1, 40-083 Katowice, Poland; ou
 - por e-mail (pszwed@keywordsstudios.com);
- Para fazer uma denúncia pessoalmente, solicite uma reunião com Patrycja Szwed, Gerente Sênior de RH.

Caso você escolha fazer uma denúncia verbal ou pessoalmente, a Gerente Sênior de RH, Patrycja Szwed, é a pessoa designada para essa função e é quem registrará as observações sobre a conversa. Você terá a oportunidade de analisar e comentar as observações.

Sua denúncia deve ser específica e conter o maior número possível de detalhes como, mas sem limitar-se a:

- seu nome e sobrenome e seus dados de contato;
- o tipo de problema que está denunciando;
- onde e quando os eventos relevantes aconteceram;
- quem está envolvido e quem tem conhecimento do assunto que você está denunciando;
- como a pessoa ou a organização cometeu a Violação;
- quaisquer documentos ou outras fontes que certifiquem a informação que você denunciou; e
- sua assinatura.

CANAL DE DENÚNCIA EXTERNO

CONFIDENCIAL E DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA: aplicam-se as observações de propriedade exclusiva. Os documentos impressos estão sujeitos a alterações. Verifique a versão correta antes de usar.

OBSERVAÇÕES DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA: Este documento contém informações de propriedade da Keywords Int'l. Qualquer divulgação ou uso é expressamente proibido, exceto com permissão explícita por escrito.

Se por acaso você sentir que não pode manifestar uma preocupação por este canal, e acredita que a informação que deseja denunciar é verdadeira, considere fazer essa denúncia a uma autoridade competente externa, incluindo a Agência Nacional Romena para a Integridade (Romanian, *Agentia Nationala pentru Integritate*).

Agência Nacional Romena para a Integridade

- **Por telefone:** +40 372 069 869
- **Por e-mail:** avertizari@integritate.eu
- **Site:** <https://avertizori.integritate.eu>
- **Por correio:** Agentia Nationala pentru Integritate, 15 Lascar Catargiu Bvd., código postal: 010661, district 1, Bucharest - Romania

Dependendo da natureza da sua preocupação, você pode querer fazer uma denúncia para uma instituição, órgão, departamento ou agência da União Europeia.