

企業の行動規範

2024年3月

目次

キーワードズの社内コミュニケーションツールにて各スタジオがアクセスできるグループポリシーへのリンクが提供されています。
他スタジオに所属する従業員は、最新のポリシー文書を自身のマネージャーまたは地域のHRチームにお問い合わせください。

CEOからの手紙

3ページ

01	イントロダクションとガイダンス	02	当社のスタッフ	03	当社の企業倫理	04
	4～7ページ		8～10ページ		11～15ページ	
	企業の行動規範とは？	4	健康と安全	8	贈賄および汚職禁止	11
	規範の使用方法	5	職場での平等性と尊厳	9	コンペティションと国際取引	12
	キーワードズの価値観 – リーダーシップ原則	5	苦情プロセス	10	正確な帳簿と記録	13
	倫理的意思決定	6	個人情報	10	クライアントの機密保持と知的財産	14
	内部告発プロセス	7			情報セキュリティ	14
					キーワードズに参画する企業（買収）	15

当社の影響力

16～18ページ

環境に関わるステートメント

コミュニティ/チャリティへの参加

政治的関与

人権と現代奴隷

責任あるゲーム環境

05	当社の組織	06	個人の誠実性	07	ポリシーと主な問い合わせ先の摘要	08
	19～22ページ		23～24ページ		25～26ページ	
16	会社のアセット	19	利益相反	23		
16	テクノロジーとソーシャルメディア	20	株取引とインサイダー取引	23		
16	詐欺とマネーロンダリング防止	21	贈答品と接待	24		
17	外部とのやり取り	22				
18						

CEOからの手紙



従業員各位

キーワードズは業務上の責任性を実践し、最高水準での誠意と誠実性、倫理的行動をもって業務を遂行します。当社は広義の企業責任も真摯に捉えており、コミュニティにおける企業の役割や環境への影響力も意識しています。

この狙いを達成するため、そして責任あるビジネスを実現するためのコミットメ

ントの一環として、キーワードズの取締役会はこの分野の監督のために最高執行責任者としてJon Hauckを任命しました。これは、本企業の行動規範に概説されるように、取締役会とシニアマネジメントにより策定される企業戦略が、責任あるビジネスにおいて枢要とされる内容と整合性を維持し、また主要ステークホルダーの期待に沿えるように図るうえで後押しとなります。

当社は26か国にまたがる1万人を超える従業員を擁しており、皆さんが最高の水準を維持しながら同僚やクライアント、コミュニティの人たちと関係性を構築し、共に成長を遂げていることを非常に誇りに思います。いかなるときでも向上は望めるということを私たちは認識しており、その意味で業務上の行動ならびに環境や社会的課題へのコミットメントを改善していくための模索は今後も続きます。

本企業の行動規範は、他のポリシーや慣行と並び、会社の基準を定めるものです。ここには同僚やクライアント、会社への責任性の概要が示されています。キーワードズにおける役割のなかで個人として

どのように行動すべきかが示されます。その責任性がどのようなものであるかを理解し、どんなときも本規範の理念と字義通りの規定の両方に基づいてチームが行動できるように努めることが重要です。

正しい文化を育むことは、キーワードズが今後も発展を続ける上で枢要と言えます。文化の中枢として私たちは[リーダーシップ原則](#)を据えています。プロジェクトのために、クライアントのために、そして関係を持つすべての人々のために最善の結果を出せるよう、キーワードズのすべてのチームがそれらの原則を心に留められますよう、お願いいたします。

Bertrand Bodson
最高経営責任者

2024年3月

イントロダクションとガイダンス

企業の行動規範とは？

本企業の行動規範（以下、「規範」と言います）は、Keywords Studios plc およびその子会社（以下、総して「キーワーズ」または「グループ」と言います）における倫理的行動を導く基礎となるもので、言動および他者の尊重について最高水準の基準を規定します。グループの職場環境内で働くすべての人が、業務上の行動の原則を定めた規範を守ることが求められます。規範は当社共通の文化および価値観に結びついており、それらはキーワーズを働く場所として素晴らしいものとし、またグローバルなビデオゲームおよびエンターテインメント業界に創造的でテクノロジーを用いたソリューションを提供するリーディングプロバイダーとして類のない企業たらしめるものです。

当社は業務上の責任性を実践すること尽力し、最高水準での誠意と誠実性、倫理的行動および当社の行動の環境、社会、ガバナンスへの影響へのより広

義の責任性をもって業務を遂行します。これを支えるため、すべてのマネージャーが規範を広め、同僚と積極的議論の機会を持つことが推奨されます。

業務上のあらゆる分野において良いコーポレート・ガバナンスの価値を認識する当社は、Quoted Companies Allianceのコーポレート・ガバナンス規範を採用しています。



イントロダクションとガイダンス

規範の使用方法

規範は、職場での日常に適用できる実用的なツールとなることが意図されています。

留意されるべき重要な情報、従うべき実用的手順、およびさらなるガイダンスの入手先について各セクションおよびトピックで説明されています。規範をもってすべての状況をカバーすることは不可能であるため、以下のページには本規範が特に適用できない場合において倫理的意思決定とどのように向き合うべきかについて、および懸念を報告できるグループの内部告発プロセスについてのガイダンスも記載しています。

規範は詳細なポリシーおよびガイドラインに取って代わるものではなく、いくつかの重要な領域における当社の原則についての声明をなすものです。現地法がある場合は、言動の規範として上位とされる方に従うべきです。

Imagine More with our Leadership Principles

Our Leadership Principles act as a practical tool we can apply in everyday working life, guiding our actions and creating the conditions for us to collaborate, to Imagine More for our partners, ourselves, the games industry and beyond.



Power of Partnership

We collaborate with our clients as an extension of their team. With shared passion and purpose, we proactively support them in bringing their stories to life.



One Keywords

We believe in a network with efficiency at its core. Combining the strength of a global platform with the agility of local studios creates our superpower.



Raise the Game

We embrace technology, innovation and our entrepreneurial spirit to help our clients and the industry thrive. Leveraging the sum of our experience brings new value to gaming and beyond.



Embrace an Open World

We champion diversity of talent and ideas from every corner of our global community. Inclusivity makes us stronger and enables us to deliver world-class entertainment creation to our partners.



Trust Through Transparency

We pursue open and honest relationships with our people, clients and communities. Clear and authentic communication is foundational as we create success together.

イントロダクションとガイダンス

倫理的意思決定

倫理的な言動と意思決定は同僚による判定を要するものであり、法で求められる範囲を超えて個人の責任性を引き受けることが求められます。業務上で、本規範で特に触れられていない難しい意思決定を迫られた場合、以下のように問いかけてください：

違法または非倫理的ではないか？

本規範、当社のリーダーシップ原則またはグループのポリシーに反していないか？

他の者にとって不当または有害ではないか？

皆が同様のことをした場合にグループの利益に反する影響はないか？

公けに報告された場合に気まずいようなものではないか？

一つでもこれらの問いかけへの答えが「はい」であるなら、先に進むべきではありません。

その行動が規範に違反するかどうか疑わしい場合、または自身が困難な状況に置かれている場合は、可能な範囲で関連情報を収集し、自身のマネージャーまたは地域のHRチームと最善の手段を見つけられるように相談してください。

急成長中の企業全般において間違いは起こりやすいものです。過ったことが為された場合、それは透明性をもって取り扱われるべきであり、毎年、前年よりも良くなったと言えるような改善の機会として捉えられるべきです。理由の如何を問わず、問題が発生したことを報告しない、または報告が長期にわたり遅れることは、容認されません。



イントロダクションとガイダンス

内部告発プロセス

グループは最高水準の誠実性と説明責任を実現すること、および告発を行い非倫理的言動に光を当てる上で従業員が自信を感じられまたグループのサポートを得られる環境を醸成することに取り組んでいます。2022年に当社は、新たな内部告発ポータルを導入しました。このポータルを利用すれば、社員や第三者が、法律、行動規範、または会社の方針に違反する可能性のある不正行為について、匿名で懸念を提起することができます。当社の[保護された開示（告発）ポリシー](#)は、必要と思われる場合に通常の報告先を超えて従業員が懸念を報告できるようにすることを意図したものです。本ポリシーのもと、良き信念をもって為される限りにおいて、従業員は報復または不利な扱いを受ける危険性、ならびにそこから結果する差別または不利益を恐れることなく告発を行うことができます。

従業員は、自らの被雇用環境のなかで目にした不正行為について懸念を特定およ

び報告する重要な役割を負っています。キーワードズはスタッフの表明した真正かつ理性的な、目に留まった不正行為の懸念についてグループで調査を行うと共に、従業員が自信をもってこれを行うことが可能で、懸念を報告した結果として差別または不利益を受けることのないように万全を期します。

キーワードズは本ポリシーの常時運用を維持する目的でシニアエグゼクティブを任命しており、内部開示手続きに基づき、報告を受けたすべての懸念に対応します。

詳細については、所属のスタジオまたはイントラネットよりアクセス可能な[キーワードズの保護された開示（告発）ポリシー](#)をご確認ください。内部告発プラットフォームのURL: <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>。

何らかの懸念がある場合に報告できる連絡先の詳細および報告方法については、[最後のページ](#)をご覧ください。

何らかの懸念がある場合に報告できる連絡先の詳細および報告方法について。



当社のスタッフ

健康と安全

キーワーズは安全で、従業員にとってスキルを向上して個人の能力を最大化できる機会に恵まれた環境を実現することを目指しています。

グループは当社の従業員、請負業者またはビジターの健康と安全性を犠牲にすることが善しとされるほどまでに急を要する業務は存在しないと考えています。地域的な規制に準拠する形で、グループはすべての従業員にとって安全な職場を実現することを目指し、従業員の保護のために情報、トレーニングおよび監督が必要な場合はそれらを提供します。

メンタルヘルスおよび健康被害を予防するウェルビーイングについて、当社は進歩的かつプロアクティブなサポートを提供することを目指しており、従業員が力を感じ最大限の能力を発揮できる職場環境を涵養することを目指します。当社は従業員が必要とされる自身のケアを行い、他者の健康もケアすることを推奨しており、



キーワーズを今日あるような企業たらしめているのは、当社の方向性および人材であり、ユニークで多様性を備えた文化を引き続き後押しすることは当社にとって不可欠です。これには新人が歓迎され、より地歩を固めている同僚から支援を受け歓迎されていると感じられるように図ることも含まれます。

誰かの健康が脅かされるような状況が見られた場合は、適切なマネージャーにそれを報告することが推奨されます。

グループに求められる水準を維持するため、従業員はアルコール、違法な薬物、またはその他の安全やパフォーマンスを損なう可能性のある物質の影響下にある状態で出勤してはいけません。これらの必須条件が遵守されなかった場合、懲戒手続きに基づいて懲戒の対象となります。



当社のスタッフ

ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョン&ビロッキング (多様性、平等性、包摂性&所属する安心感)

本規範の作られた時点で、キーワーズは1万3千人足らずの従業員のチームを擁しており、75以上のスタジオに展開する従業員がグローバルなゲームコミュニティに奉仕しています。

ダイバーシティは当社のアイデンティティの重要な要素であり、当社は平等な慣習およびプロセスの用いられる、より一層多様で包摂性を備えた、所属していることを誇りに思えるグループを構築することに取り組んでいます。

当社は業界における当社の役割に情熱を持ち、この競争の求められる環境で卓越した存在となることに尽力しています。グループはいじめやハラスメントのない環境をすべての従業員に提供できるように取り組んでいます。

当社はお互いの尊重を基盤として業務を行い、すべての従業員にとっての機会の平等を強く推進しています。いかなる採用応募者ま

たは現職の従業員も年齢や人種、宗教的信条、性別、結婚歴、家族状況、性的指向、障害または何らかの民族コミュニティへの所属を理由に差別されることはありません。



グループは以下の内容が厳守されるよう努めます。

- ✓ 選抜、昇進、成長、評価の基準が個人の実績と仕事を達成する能力に基づくようにする。
- ✓ 性的または人種的な嫌がらせなど、あらゆる種類の嫌がらせや脅迫が労働環境に存在しない。
- ✓ すべての従業員が公平に扱われる。
- ✓ すべての雇用条件および仕事の要件が等機会の方針に対する当社のコミットメントを反映する。
- ✓ 採用プロセスに関与するすべてのスタッフには、要件に対する適用可能な均等機会の法律やキーワーズのコミットメントについての知識が提供される。

当社のスタッフ

苦情プロセス

どのような企業でも、従業員は仕事や労働条件、労働関係に関する問題や懸念を抱える可能性があります。これらの問題や懸念が悪化して大きな問題に発展するのを防ぐことは、あらゆる人にとっての最善の利益です。それらを迅速に対処し、重大な問題に発展するのを防ぐことが重要です。[キーワードズの苦情ポリシーと手続き](#)は、問題や懸念についてできるだけ迅速かつ公平に対処するメカニズムをグループ全体のあらゆるレベルで提供しています。

個人情報

キーワードズの全従業員の人事記録は管理されています。グループによって取得された従業員の人事記録に保持されている個人情報は、機密情報として扱われます。グループは雇用の一環として提供された情報を収集しており、その情報は適用されるデータ保護法に従って処理されます。

この枠組みは、他の適用されるプライバシー規制を考慮して常に更新され、地理

的位置やサービスラインに関係なくすべての子会社に適用されます。

個人情報を適法かつ正確に取り扱うことは、業務を成功させクライアントとの信頼関係を維持する上で非常に重要であると考えられます。したがって、当社はあらゆる努力を惜しまず、個人情報が適法かつ正確に取り扱われるようにします。

キーワードズは、クライアントやエージェンシーに関するさまざまな情報を収集する必要があります。この情報は、ビジネス関係を確立した際に提供され、ビジネス関係にある間は必要に応じて更新されます。

詳細

個人情報の処理に関するご質問がある場合は、こちらまでお問い合わせください

privacy@keywordsstudios.com



当社の企業倫理

贈賄および汚職禁止

キーワードズは、世界中の業務において最高水準の倫理的行動と誠実さを実践することを約束し、従業員、エージェント、コンサルタント、または当社を代表するあらゆる個人や団体による贈賄行為を許容しません。

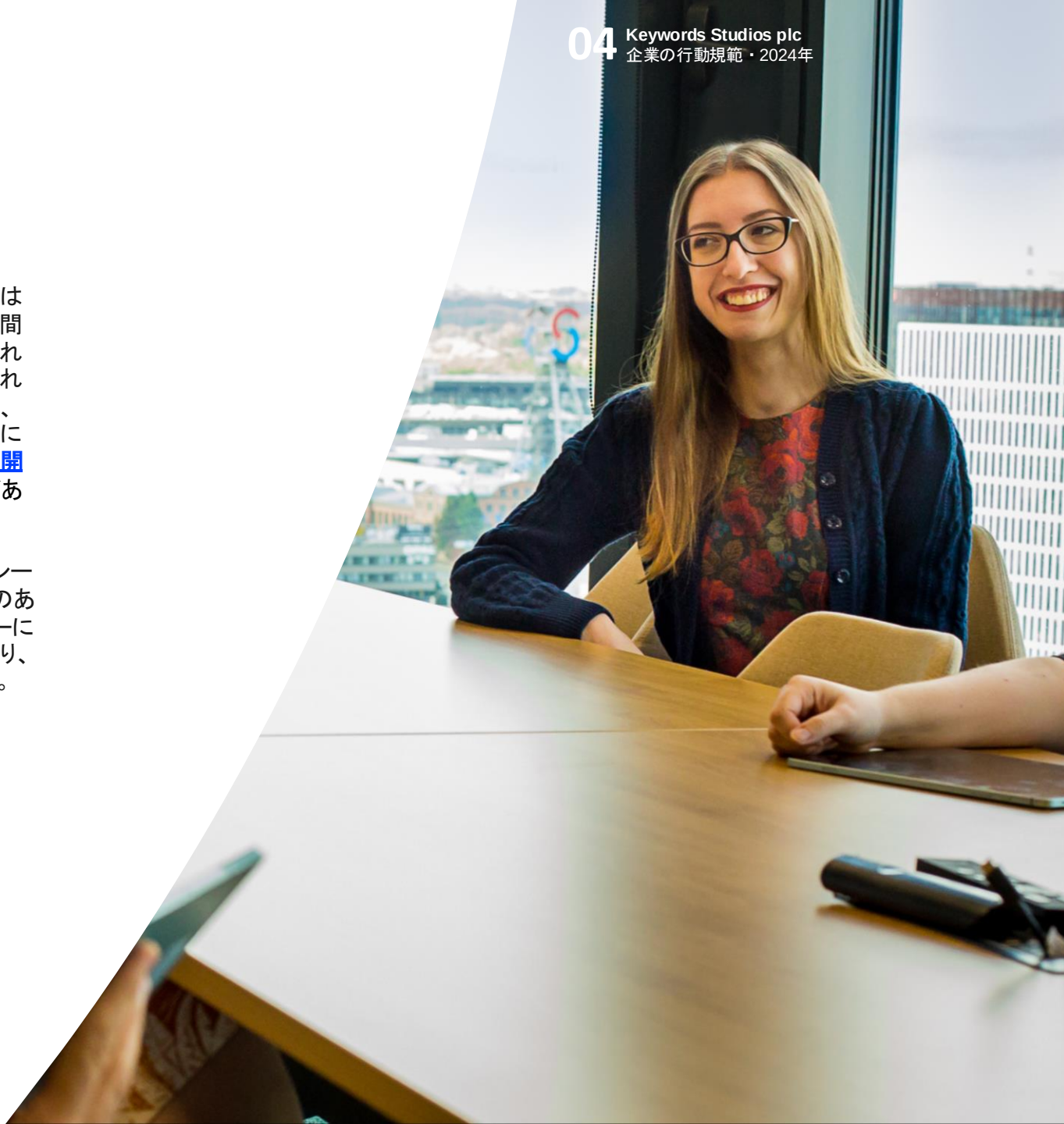
贈賄や汚職の防止、発見、および報告はすべての従業員の責務です。シニアマネジメントは、あらゆる経営またはビジネス慣行の結果として生じる贈賄または汚職のリスクを防止、監視、排除するために効果的な対策を講じます。これについての詳細は、[贈賄および汚職禁止ポリシー](#)に記載されています。

キーワードズは、2018年のアイルランド刑事司法(汚職犯罪)、1977年の米国海外腐敗行為防止法、2010年の英国贈収賄禁止法を含むすべての贈収賄防止法を遵守します。また当社が事業を行うすべての国の適用される現地法にも従います。贈収賄防止法または汚職防止法に違反すると、厳しい民事および刑事罰につながる可能性があります。本ポリシーの重要性を理解して認識するだけでなく、日常の業務でこれに従うことが不可欠

です。

贈賄や汚職の防止、発見、および報告はすべての従業員の責務です。当社の人間は誰であれ、提案された行為や実行された行為が賄賂または汚職行為と見なされる可能性のあるものであると気付いた、または疑いを持った場合、直属の上司に即時報告するか[グループの保護された開示\(告発\)ポリシー](#)を利用する責任があります。

キーワードズは、本ポリシーまたは本ポリシーの精神に対する実際の違反または疑惑のある違反を徹底的に調査します。本ポリシーに違反した従業員は、懲戒措置の対象となり、最終的に解雇処分となる場合もあります。



当社の企業倫理

コンペティションと国際取引

コンペティションと反トラスト法

自由で公正な競争市場からは誰もが利益を得ます。キーワードズは、事業展開するすべての国で公正かつ合法的なビジネスプラクティスを実施しています。当社は契約を獲得するために提供するサービスの質に焦点を当てて公正に競争し、不正な競争を引き起こす行為には参加しません。

反競争的行為を禁止する現地法を遵守し、競合他社との価格操作、市場共有、入札操作など競争や市場を制限しかねない行為には参加しません。市場情報は、公共でのやり取りや申告、業界調査、顧客および競合他社との適切な交流を通じて適切に収集されません。

国際取引

キーワードズは、輸出入管理法といった適用される貿易管理の法律や規制を遵守しています。輸出管理法は、国境を越えたさまざまな種類の情報交換を管理しており、これには電子メールの送信やサーバーへのウェブアクセスも含まれます。

グループは、税務管理に対してバランスの取れたアプローチを採用しており、税務問題の対応策として以下の内容を確実に実施しています。

- 当社は事業を展開する地域でのあらゆる適用法、開示要件、および規制を遵守しています。
- 採用された税務上の立場は、すべて税務申告書で適切かつ公正に開示されます。
- 当社は世界中の関連する税務当局とのオープンで透明性の高い協力関係を築いており、税務当局との間で紛争が発生した場合には、オープンかつ建設的な方法で可能な限り迅速に解決できるよう努めます。

国際課税に関する一般的な規則とガイダンスについては、当社の[反脱税ポリシー](#)に説明が記載されています。

制裁

キーワードズは経済制裁および貿易制裁の法規を遵守しています。当社の[制裁ポリシー](#)はグループ全体に適用され、キーワードズは社内研修や顧客審査などによっ

て制裁関連法規のコンプライアンスを積極的に管理します。



当社の企業倫理

正確な帳簿と記録

ロンドン証券取引所が公布した企業向けの代替投資市場（AIM）の規則に基づき、適用される会計とESGの原則や標準とともに、グループが事業に関連するすべての情報を正確かつ誠実に記録・報告することは必要不可欠です。これには、当社の年次報告書、月次経営会計、売上高、契約書、個人の経費請求書のほか、安全衛生などの非財務情報も含まれます。

グループの財務記録は、経営陣、取締役、投資家、および一般の方々が当社の事業に関する的確な意思決定を行うために信頼するものであり、規制当局や政府機関に提供されることがあります。

当社は、すべての適用される法律、規制、および会計基準を遵守し、当社の作成する財務情報が、当社の事業に関して真実かつ公正な見解を提供し、バランスが取れていて理解しやすく、いかなる形でも誤解を招かないようにする必要があります。

すべてのキーワーズの従業員は、キー

ワーズの資金が適切に使われ、当社の財務記録が完全かつ正確であり、社内統制が尊重されるようにする役割を担っています。これは、ベンダーを雇う際、経費を計上する際、タイムシートを入力する際、新しい事業契約に署名する際、またはグループの代理で取引を行う際に毎回重要です。

当社の[署名権限ポリシー](#)は、グループ内のあらゆる事業体に代わって契約書やその他の誓約に署名する権限を管理するための当社のアプローチを定めています。



当社の企業倫理

クライアントの機密保持と知的財産（IP）

当社は幸運なことに世界トップのゲームデベロッパーとエンターテインメント企業のほとんどをクライアントとして取引できています。これらの企業は最高水準のサービスと機密保持を求めています。当社の企業文化の中心にあるのは、品質、信頼性、そしてクライアントのプロセスとの統合を通じて長期的な顧客関係を促進するというコミットメントです。

当社の事業は、クライアントへの専門的なサービスの提供です。どのような場合でも、クライアントの知的財産と機密情報の保護は最優先されます。

これらの理由から、当社はさまざまなセキュリティ対策を講じています。しかし、最も重要なのは、キーワーズの全従業員がグループとクライアントが個々の当社従業員に寄せる信頼に報いることです。そのためにも、キーワーズと締結した機密保持契約に従い、担当するプロジェクトについてプロジェクトチーム以外の誰にも話さないことを厳守する必要があります。

詳細

キーワーズの情報セキュリティポリシーと枠組みの詳細については、以下のメールアドレスからグローバル情報セキュリティチームにお問い合わせください

infosec@keywordsstudios.com

情報セキュリティ

キーワーズを効率的に運営して成長させるためには、安全な環境を設けることが必要不可欠です。全従業員とチームは、キーワーズのシステムと情報が安全であることを確認する責任があります。以下がその手順です。

- ✓ 仕事に関連するアカウントとパスワードを保護し、セキュリティカードを安全に保管し、権限のない人物がそれらを使用したりアクセスしたりしないようにする。
- ✓ コンピューターを離れる際には、システムをロックするようにする。自身のIDの下で実行される行為は自身に責任があります。
- ✓ メールや電話を受け取る際には十分に注意し、リクエストの信頼性を疑う。詐欺師はこれらの手段を最近積極的に悪用しています。不明点がある場合は、ご自身の地域の情報技術チームにお問い合わせください。
- ✓ 企業のセキュリティコントロール（ウイルス対策、ファイアウォールなど）が有効になっていて、機器が最新のセキュリティパッチで更新されていることを確認する。コントロールの変更は、セキュリティを低下させるため許可されていません。早急に異常を報告する。

迅速かつ適切な報告は、グループへの持続的な損害を防ぐための鍵です。疑わしいセキュリティ事案があれば、それをヘルプデスクに報告してください。ヘルプデスクがセキュリティチームに情報を転送します。

当社の企業倫理

キーワーズに参画する企業 (買収)

当社は積極的な企業買収を行っており、買収対象を評価する際に、買収対象企業のDEIB、環境への取り組み、企業文化などのESG分野を検討するなどして、厳格な財務および非財務基準を適用しています。

新規スタジオの買収前には、徹底的なデューデリジェンスプロセスを行い、意思決定をサポートするために詳細な買収報告書を作成します。買収後の包括的な統合プロセスは、関連ビジネスに合わせて合意された統合計画に基づいて正式に進めます。この計画は、新しいスタジオのシームレスな統合を実現できるように設計されたものであり、特にスタッフが初日から所属感を抱けることに重点を置き、スタッフをキーワーズの欠かせない一員にすることを目的としています。



当社の影響力

環境に関わるステートメント

キーワーズは環境への影響を最小限に抑える取り組みをしています。ビデオゲーム産業は、他の「脱炭素化が難しい」産業と比べてカーボンフットプリントが低いため、当社が特に配慮すべきことはエネルギー消費と出張についてです。サステナビリティはキーワーズにとって最重要課題であり、これは当社の全スタジオにおけるあらゆる業務領域においても同様です。

キーワーズは、「サステナブルなスタジオ」プログラムの活動を拡大することで気候変動への影響に対処する取り組みを講じており、各スタジオには、エネルギー消費量を最小限に抑えること、廃棄物の削減とリサイクルを行うこと、最高率のコミュニケーションツールや協働ツールを使用して不必要な出張を減らすことを奨励しています。

コミュニティ/チャリティへの参加

当社は各地のスタジオに対して地域社会への参加と慈善活動のサポートを奨励しています。キーワーズ・ケア・プログラムを通じて、世界中の各地のチームが地域社会への奉仕活動や慈善活動のために調達した資金に対して同額の資金を追加で寄付することで、慈善活動へのサポートをより充実させていきたいと考えています。

当社が良い影響力を与えることができる分野には、労働環境、健康、ゲーム産業の非営利プログラム、教育イニシアティブ、およびコミュニティ支援などがあります。

当社の[慈善寄付ポリシー](#)は、キーワーズのビジネスと整合性のある慈善活動に注目しており、

地域レベルでパートナーシップを築き、コミュニティ精神の強い感覚を生み出す助けになります。グループ全体の個人およびスタジオは、慈善活動やスポンサーシップを通じて、地域社会だけでなく、世界中のゲームコミュニティに直接的かつポジティブな影響を与えるために行動できる権限を持っています。

政治的関与

不正行為を避けるため、あるいは利益相反を防ぐために、当社はキーワーズを代表して政治候補者、政党、または政党委員会に対して法人としての政治献金（金銭および現物）を行うことはありません。

グループの意見や懸念を公然と政策立案者に伝えるためには、それを意図した適切なロビー活動を行います。こうした活動を行う場合、地元の法律と規制に従い、グループを代表する権限

を持つ指定された担当者のみが実施します。

当社は事業に関連する地元の業界団体に参加しています。会員資格は透明性があり、会議は議事録がとられ、企業または顧客の機密情報は議論されません。地元の業界団体への参加には、取締役会の会員資格が含まれる場合もあります。

従業員は、政治的信念を含む多様な視点を尊重し、プロフェッショナリズムを維持するよう奨励されています。職場内または外部の場で政治的議論に従事する際、従業員は穏健さ、寛容さ、包括性という価値観を守ることが期待されています。政治的見解を表明する際、従業員は自身の見解がグループの見解ではなく個人の見解であることを明確にしなければなりません。

当社の影響力

人権と現代奴隷防止

キーワーズは、事業のいかなる部分においても、あらゆる形態での現代奴隷または人身売買を容認しません。当社は、世界人権宣言、国連のビジネスと人権に関する指導原則、労働における基本的原則及び権利に関するILO宣言、子どもの権利とビジネス原則などの国際的な基準と原則に従って運営されています。

キーワーズは、世界的な責任を認識し、自社の事業およびサプライチェーンから現代奴隷や人身売買の行為を排除することを約束しています。キーワーズは、適用される現代奴隷制に関する法律の下での責任を認識し、組織内の透明性を追求することで一貫した法律の認識を確保しています。

[現代奴隷防止のステートメント](#)に記載されている通り、キーワーズは合理的な努力を払って、全従業員やサプライチェーン内のエージェントがいかなる形態の強制労働、強制的な労働契約/拘束労働、または人身売買の対象にされないよう心がけます。奴隷制と人身売買が当社の組織内、または当社の知る限りにおいて当社のサプライ

チェーン内で行われないようにするために適切なリソースを提供します。

リスクを特定し軽減するためのデューデリジェンスの一環として、当社はサプライチェーンと人材派遣業者の審査を行います。承認されたサプライヤーは、Keywords Studiosへサービスを提供する際に[サプライヤーの行動規範](#)に従う必要があります。これには以下の内容が含まれます：

- 強制労働
- 文書の保持
- 人道的な扱い
- 労働者の平等
- 移動の自由や個人の自由
- 勤務時間と賃金



当社の影響力



責任あるゲーム環境

ビデオゲーム業界にとって、安全でポジティブなゲーム環境を提供することは優先事項です。これには、社会的弱者であるプレイヤーの保護とサポート、オンラインコミュニティでの有害な行動の防止、未成年者とその家族の保護、問題のあるゲーム行動の緩和、個人データの保護などが含まれます。

安全かつ快適なゲーム環境

例えば、当社のプレイヤーエンゲージメントのサービスラインでは、クライアントに提供するサービスの中に、安全かつ快適な環境を確保するために以下のソリューションを含めています。

- ✓ 従業員にGDPRとカリフォルニア州・消費者プライバシー法（CCPA）の研修を義務付けることで、あらゆる状況において個人情報適切に取り扱えるようにし、プライバシーに関する要望についてプレイヤーをサポートできるようにする。
- ✓ オンラインコミュニティの監視とモデレーションを対象のゲームとそのプレイヤーベースに詳しい従業員と技術の組み合わせによって行い、有害な行動を防止し不正行為を報告できるようにする。
- ✓ 13歳未満を対象とするタイトルに対する児童オンラインプライバシー保護法（COPPA）のガイドラインの施行。
- ✓ 24時間体制の経験豊富なチームが現実の生活の脅威や緊急事態に対応し、必要に応じて各地域の当局に報告できるようにする。
- ✓ ユーザー生成コンテンツの管理、不適切な素材の削除。



当社の組織

会社のアセット

キーワードズの会社のアセットは業務上の用途のために提供されるものであり、浪費および乱用から保護される必要があります。アセットには働くスタジオ、当社の掲げるブランド、人員をつなぐテクノロジー、交換するアイデア、仕事上の知的財産および業務を遂行するために使用される機器が含まれます。

ノートパソコンやモバイルフォンなどのグループの機器は常にキーワードズが所有します。グループは業務上の目的に適っていることを確認するためにメッセージおよびデータを監視する権利を有します。メールおよび会社の機器に関する適切な使用のガイドラインは[一般情報セキュリティポリシー](#)に記載されています。

一般的に、外部とのやり取りはキーワードズの評判およびパブリックイメージに十分留意する必要があります。冒涇、わいせつ、軽蔑的な発言は為されるべきではなく、法的な問題につながる場合があります。同様に、仕事上のポリシーの尊厳を保つ上で扇動、中傷、

嫌がらせ、乱暴なやり取り、スパムまたは敵対的および脅迫的なやり取りは禁止されます。

当社のクライアントを含む第三者が明らかに所有する素材を除き、キーワードズは社内システムにて保存しているまたは受け渡されるすべての業務上の情報の法的所有者です。



当社の組織

テクノロジーとソーシャルメディア

キーワーズは、成長が早いのみならずインタラクティブテクノロジー分野においても技術革新を先導する業界に属しています。ビデオゲームのグローバルマーケットは変転が早く、進化を続けています。新たなゲーミングプラットフォーム、ジャンル、収益化モデル、配信チャンネル、および客層が登場し続けています。これだけでなく、あらゆる種類のコンテンツプロバイダーが自身のコンテンツの影響力およびエンゲージメントを高める方法を模索しています。業界が最先端のテクノロジーを活用して時と共にどのように発展するかを示す別の例として、創造的協力者の候補および生産性向上手段としてのAIの登場が挙げられます。

1万3千人以上の才能ある個人を擁するチームと既存のAI製品により、当社はクライアントおよび当社チームのためにワークフローを向上可能な現実になりつつあるAIの実地運用の探究および評価を継続的にを行っています。しかし、当社の

アプローチはスピードよりもAIが確実に安全で責任ある形で使用されることを前提としています。クライアントとペースを揃えることの重要性を当社は理解しています。当社は厳密なガードレールを維持することで、常に知的財産および機密情報を確実に保護しつつ開示性、透明性、および安全性の維持に努めます。AIの急速な進化は、当社がまだ長い目で見た変革の門口にいるにすぎないことを示しており、当社にはこの旅を通してクライアントを支援してゆく十全な用意があります。

ソーシャルメディアポリシー

従業員はソーシャルメディアの使用時に自身と共にキーワーズも代表することとなります。そのため、ソーシャルネットワークのプロフィールおよびすべての公開または共有されるコンテンツならびに情報が、従業員がプロとしてのキャリアのなかでどのように自身を表明することを望むかということと関連して適切かつ一貫したものとなるよう期することが重要です。すべての従業員について、いかなるソーシャルメディアサイトであれキーワーズ、その従業員またはクライア

ントにネガティブな影響を与え得る情報を公開することは禁止されます。キーワーズまたはそのクライアントに関する機密情報は絶対にオンラインに投稿してはいけません。

従業員は伝達内容に責任を持ちソーシャルメディアの使用に関する地域の規制およびポリシーを守るべきです。これらが遵守されなかった場合、キーワーズの懲戒手続きに則って措置が取られることとなります。

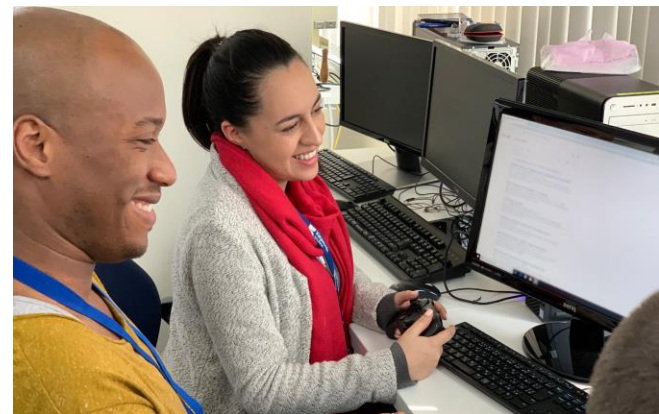
節制を持ち、オンラインでの活動を業務上の生産性に影響しない範囲に留めることは従業員の責任です。

コミュニティマネジメント

ライブオペレーションを支援する目的またはコミュニティマネジメントの目的で、時として当社がソーシャルメディア上でクライアントを代表する役目を負うこともあります。当社はそれらのコミュニティの欠かせないメンバーとなり、オーディエンスの声に共感を示し、議論に積極的に参加することになります。当社の狙いは、貴重な洞察および興味を引くコ

ンテンツを共有することで尊重と信頼を生むことにあります。オーディエンスが馬鹿げたことを好む場合は馬鹿げたことを楽しみ、オーディエンスが真面目さを好む場合はゲーム愛好者としての心意気を殺さない限りにおいて真面目を心がけます。

地に足の着いた、関係性を持ち得る、対話のトーンを用います。当社はソーシャルメディアアカウントをマーケティングのメガホンのように扱わず、それらを純粋にマーケティング目的で用いることは避けます。当社のフォーカスはオーディエンスにあります。彼らが愛好するものを共有するよう努めます。常に返答します。早く。誠実に。透明性をもって。



当社の組織

詐欺とマネーロンダリング防止

キーワードズは詐欺または窃盗を許容せず、キーワードズの従業員（および営利上/業務上の関係性を持つ第三者）はすべて、グループの各会社の職務において、または代表して、本規範の法的および倫理的な基準に悖ることなく高い水準の誠意および誠実性を実地に示すことが求められます。

スタジオのマネジメントには、十分な統制を確立および維持して潜在的な詐欺および窃盗の危険性を正しく察知、監視および低減することが求められます。キーワードズでは、実際の不正行為や窃盗、そしてその疑いや試みについて、すべて[不正行為および窃盗防止方針](#)に従って報告することを求めています。

マネーロンダリングは違法に得られた金銭を移動させる一連の手順を通じて資金を合法に見せかけ、その出所を隠蔽する違法な手続きです。

キーワードズはいかなるマネーロンダリン

グまたは違法な財務活動にも関与せず、または支援することもあります。何らかの潜在的な疑いのある取引があった場合、当社は適切な方法でエスカレーションを行い、必要に応じて関連当局に活動について報告します。キーワードズは資金がどのように受け取られ、また送られたについて注視する必要があります。キーワードズは合法のビジネスパートナーとのみ取引を行う責任があります。



当社の組織

外部とのやり取り

キーワードズは告知および直接連絡を取ることで投資家と定期的にやり取りするためのあらゆる努力を払っています。公的な上場企業として、当社は価格に影響する情報は他のいずれかのパーティーに公開する前に株式市場に公開することを保証しなければなりません。

公けの場およびその他のステークホルダーとのやり取りにおいて一貫性および正確性を維持することで当社の評判を守ること重要です。CEO、CFO、COO、IR責任者、またはこれを行うことを特別に認可された他の従業員のみが、投資家およびアナリスト、メディア、一般聴衆または政府/規制当局からの問い合わせに連絡または反応を返すことができます。

グループの評判に影響する可能性のある当社の財務実績、買収、主要な新たな契約または戦略的計画に関わるすべての（メディア向けの）やり取りに関わるのは、CEO、CFO、COO、IR責任者および任命された者がある場合は外部PR担当者のみ

に限られます。

詳細

投資家およびメディアから問い合わせがあった場合は以下に送信してください:

investors@keywordsstudios.com



個人の誠実性

利益相反

キーワーズにとって正しいことを行うのは重要です。これは個人の利益とキーワーズの利益の間に相反を作り出す – あるいは作り出すかに見える – 状況を避けることを意味します。業務上で下されるすべての意思決定は客観的かつキーワーズの利益を念頭に置いている必要があります。

グループを代表する者として行動する前に、個人の利益が業務上の意思決定の妨げたり得るような利益相反の可能性は認識および回避されなければなりません。相反しているように見えるだけでもグループの評判を損ないかねません。

家族構成員または親しい友人、キーワーズの業務上でつながりのある人物、および/またはキーワーズの競合他社またはビジネスパートナーへの利益が含まれる意思決定など、何らかの外的な利益がある場合は自身のマネージャーに開示すべきです。外的な利益が相反の可能性を意味する場合には、関連する何らかの行動を取る前に直属の上司、法律顧問または

CFOの承認を求めるべきであり、推奨事項または制限があれば従うべきです。

株取引とインサイダー取引

キーワーズの証券/株は2013年7月にロンドン証券取引所のAIMに上場されており、上場企業としてグループおよびその従業員、取締役員および株主は英国の市場濫用規制（EU市場濫用規制596/2014。2018年EU離脱法の成立を受けて英国法に保持される改正済みとして）、企業向けのAIMのルールおよびキーワーズの株取引規範ならびに株取引規則に従う必要があります。

従業員はキーワーズおよび/またはその株価に影響し得る内部情報に触れる機会があるため、業務の過程において「インサイダー」となる可能性があります。この職位にある人物には特別な規則が適用され、いかなるときも価格に影響する非公開の情報を個人的な金銭的利益のために活用してはなりません。キーワーズの業績の告知に先立つ期間には、取引上の規制が追加で適用されます。

株取引規範および株取引規則を遵守する必要がある人員はいずれもCFO、法律顧問、またはそれらの代理としてその他の人員より通知を受けると共にキーワーズの株取引規範を理解していることを保証し、それに準拠することが求められます。キーワーズのインサイダーリストにあるいずれの人員もキーワーズの有価証券（もしくは取引パートナーまたは買収対象など関係性があり内部情報を持っているいずれかの他社の有価証券）を操作する前に株取引規範を守ることに同意が必要となります。社内であるかグループの外部であるかにかかわらず、内部情報は他の人員に伝えるべきではありません。キーワーズのインサイダーリストにある人員と親しい関係を持つ人員にも同様の規制が適用されます。

詳細

キーワーズの株式の取引または内部情報についての問い合わせは以下に送信してください:

cosec@keywordsstudios.com

個人の誠実性

贈答品と接待

承認済みの旅程、宿泊およびその他の業務に関連して必要となった自身の職務を果たす上で全的に、個別的におよび必要上発生した出費すべてについてキーワードズは日割り計算の金額で経費を支払うか、経費を払い戻します。

贈答品、娯楽および接待はそれらが適切、相応であり、しかるべき記録が残っておりかつ適切な職位のキーワードズのマネジメントの承認を受けている限りにおいてのみ認められます。度を過ぎた贈答品、娯楽および接待は意思決定者に不適切な影響を及ぼしかねません。

クライアントからの贈答品または歓待の受理は、受け取り手が恩義を感じるべき立場に置かれているという主張を受けやすい状態にし、それは

受け取り手の公平性が損なわれる結果につながります。従って、原則的にかかる贈答品または歓待は些末であるか一般的に誰にでも手に入るものでない限り、マネージャーの承認を受ける前に受理して

はなりません。

詳細なガイダンスは[贈賄および汚職禁止ポリシー](#)に記載されています。



ポリシーと主な問い合わせ先の摘要

主要ポリシー	主な問い合わせ先	参照ページ	
保護された開示(告発)ポリシー	保護された開示マネージャー – Joe Binnion jbinnion@keywordsstudios.com +44 7806 360338 Keywords Studios, 4th Floor 110 High Holborn, London, WC1V 6JS, England	イントロダクション	7
	法律顧問 – Andrew Kennedy akennedy@keywordsstudios.com +353 86 701 3665 Keywords Studios, Whelan House, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 T9P8, Ireland	イントロダクション	7
苦情ポリシー	直属の上司および/または地域のHRマネージャー	当社のスタッフ	10
データ保護ポリシー	privacy@keywordsstudios.com	当社のスタッフ	10
贈賄および汚職禁止ポリシー（以下を含む）： • 贈答品と接待	直属の上司またはCEO	当社の企業倫理 個人の誠実性	11 23
反脱税ポリシー	apwalles@igdafoundation.org	当社の企業倫理	12
現代奴隷防止のステートメント	所属部署の上司またはHRディレクター	当社の影響力	17
サプライヤーの行動規範	legal@keywordsstudios.com	当社の影響力	17
株取引規範	cosec@keywordsstudios.com	個人の誠実性	24
制裁ポリシー	legal@keywordsstudios.com	コンペティションと国際取引	12
署名権限ポリシー	cosec@keywordsstudios.com	当社の企業倫理	13
慈善寄付ポリシー	地域のHRマネージャー	当社の影響力	16

Keywords Studios plc

Whelan House South County Business Park
Dublin 18, Ireland

www.keywordsstudios.com
cobc@keywordsstudios.com