

비즈니스 행동 강령

2024년 3월

목차

Keywords 내부 커뮤니케이션 툴에 등록된 스튜디오를 통해 접속할 수 있는 그룹 정책 링크가 제공됩니다.
다른 스튜디오에서 근무하는 직원의 경우 직속 팀장 또는 현지 HR 팀에 연락해 최신 정책을 확인하세요.

CEO 인사말
3페이지

01	소개 및 안내
	4-7페이지
	비즈니스 행동 강령이란?
	행동 강령 활용법
	Keywords의 가치 – 리더십 원칙
	윤리적인 의사결정
	내부 고발 절차

02	회사 인재
	8-10페이지
4	안전 보건
5	직장 내 평등과 존엄
5	고충 처리 절차
6	개인정보
7	

03	사업 윤리	04
	11-15페이지	
8	뇌물 수수 및 부패 방지	11
9	경쟁 및 국제 거래	12
10	정확한 장부 및 기록	13
10	고객 비밀 유지 및 지식재산	14
	정보 보안	14
	Keywords 산하 회사(인수)	15

영향력

16~18페이지

환경 관련 고지

사회 공헌 활동

정치적 관여

인권 및 현대판 노예 제도

책임감 있는 게이밍

05	조직
	19~22페이지
16	회사 자산
16	기술 및 소셜 미디어
16	사기 및 자금 세탁 방지
17	외부 소통
18	

06	개인의 청렴성
	23~24페이지
19	이해 충돌
20	주식 거래 및 내부자 거래
21	금품 및 접대
22	

07	정책 요약 및 주요 연락처	08
	25~26페이지	
23		
23		
24		

CEO 인사말



안녕하세요, Keywords 직원 여러분.

Keywords는 비즈니스를 책임감 있게 운영하고 가장 엄격한 수준의 정직성, 투명성과 윤리적 행동을 따릅니다. 당사는 기업 책임을 더욱 광범위하게 해석하고, 당사가 지역사회에 주는 영향과 환경에 끼칠 수 있는 영향을 인지하고 있습니다. 당사가 추구하는

책임감 있는 비즈니스를 영위하기 위해 Keywords 이사진은 Jon Hauck를 최고 운영 책임자(COO)로 임명했습니다. 이로써 비즈니스 행동 강령에 입각해 이사회와 고위 경영진이 정한 비즈니스 전략이 책임감 있는 비즈니스의 원칙과 당사 주요 이해관계자들의 기대에 부합하도록 유지하는 데 도움이 될 것입니다.

26개국에 걸쳐 수천 명의 Keywords 직원이 동료와 고객, 지역사회와 교류하는 과정에서 가장 높은 기준에 따라 직무를 수행한다는 사실을 매우 자랑스럽게 생각합니다. 당사는 늘 더 잘할 수 있는 부분이 있다는 것을 생각하고 있으며, 이에 따라 환경과 사회 현안에 더 잘 대응할 수 있도록 비즈니스 행동 강령을 지속적으로 갱신하겠습니다.

본 비즈니스 행동 강령은 당사의 여타 정책과 절차와 함께 회사 운영의 기준이 됩니다. 당사가 동료, 소비자나 회사를 대할 때

Keywords에서 역할을 맡은 개인으로서 어떻게 행동하면 좋을지를 규정합니다. 각기 갖는 역할과 그에 따르는 책임이 무엇인지 이해하고, 당사 팀이 언제나 행동 강령을 있는 그대로, 또 그 정신을 이어받아 따르게 하는 것이 무엇보다도 중요합니다. 지속적으로 올바른 기업문화를 함양하는 것은 앞으로 Keywords의 지속 가능성 측면에서 아주 중요한 부분입니다. 당사 기업문화의 핵심에는 리더십 원칙이 있습니다. 모든 Keywords 팀에서 이 원칙을 지켜 모든 프로젝트에 적용하고, 당사와 교류하는 고객과도 원칙에 따라 소통하길 바랍니다.

Bertrand Bodson
최고 경영자

2024년 3월

소개 및 안내

비즈니스 행동 강령이란?

비즈니스 행동 강령(이하 "**행동 강령**")은 Keywords Studios plc와 그 자회사(통칭하여 "**Keywords**" 또는 "**Group**")에서 행할 윤리적 행동이 무엇인지 기본적인 토대를 마련하고 타인을 존중하면서 취할 수 있는 가장 높은 행동 기준을 제시합니다. **Group**의 환경에서 근무하는 사람이라면 누구나 행동 강령을 따라야 합니다. 행동 강령은 비즈니스적으로 따라야 하는 행동 원칙을 수립하며, 당사가 나누는 문화와 가치와 연관되어 당사를 직원이 근무하기 좋은 회사로, 또 창의적이고 기술적인 솔루션을 제공하여 업계를 선도하는 리더로 자리매김하도록 지원합니다.

당사는 책임감 있는 비즈니스와 정직성, 투명성, 윤리적 행동에 있어 가장 높은 기준을 적용하고,

환경, 사회, 거버넌스 분야에서 당사의 영향력을 폭넓게 이해하고 있습니다. 이를 지원하기 위해 당사는 사내 모든 관리자들이 행동 강령을 강조하고, 팀원들과 충분한 대화를 나누길 장려합니다.

당사는 모든 분야에 있어 건강한 기업 거버넌스를 함양하는 것의 중요성을 인지하고 있고, 이를 위해 **Quoted Companies Alliance** 기업 거버넌스 강령을 채택했습니다.



소개 및 안내

행동 강령 활용법

행동 강령은 실용적인 도구로서
일하면서 언제든지 활용할 목적으로
도입되었습니다.

각 섹션과 토픽은 주요 유의 사항을
설명하고 따를 수 있는 실용적인 절차를
소개하며, 추가적인 도움이 필요할 때
어떻게 알아보면 좋을지를 안내합니다.
근무 시 맞닥뜨리는 모든 상황을 행동
강령에 담는 것은 불가능합니다. 그래서
다음 페이지에서는 행동 강령에 명시되지
않은 윤리적 결정을 내리는 방법을
안내하며, Group의 내부 고발 절차를 통해
우려 사항을 신고할 수 있는 창구를
명시했습니다.

행동 강령은 구체적인 정책 및
가이드라인을 대체하지는 않지만,
여러 가지 주요 분야에서의
행동원칙을 기술합니다. 현지 법이
별도로 제정되어 있는 경우, 어느
것이든 더 엄격한 기준을 따라야
합니다.

Imagine More with our Leadership Principles

Our Leadership Principles act as a practical tool we can apply
in everyday working life, guiding our actions and creating the
conditions for us to collaborate, to Imagine More for our
partners, ourselves, the games industry and beyond.



Power of Partnership

We collaborate with our
clients as an extension
of their team. With
shared passion and
purpose, we proactively
support them in bringing
their stories to life.



One Keywords

We believe in a network
with efficiency at its
core. Combining the
strength of a global
platform with the agility
of local studios creates
our superpower.



Raise the Game

We embrace technology,
innovation and our
entrepreneurial spirit to
help our clients and the
industry thrive.
Leveraging the sum of
our experience brings
new value to gaming
and beyond.



Embrace an Open World

We champion diversity
of talent and ideas from
every corner of our
global community.
Inclusivity makes us
stronger and enables us
to deliver world-class
entertainment creation
to our partners.



Trust Through Transparency

We pursue open and
honest relationships
with our people, clients
and communities.
Clear and authentic
communication is
foundational as we
create success together.

소개 및 안내

윤리적인 의사결정

윤리적 행동과 의사결정은 법적 요건보다 더 높은 수준의 판단력과 개인 책임의 이해를 요구합니다. 비즈니스 중 딜레마나 어려운 결정 앞에 섰을 때, 또는 행동 강령에 명시되지 않은 일을 맞닥뜨렸을 때, 아래와 같이 자문해 보세요.

불법이거나 비윤리적인 행동입니까?

행동 강령, 리더십 원칙 또는 Group 정책과 반대되는 내용입니까?

불공평한 처사거나 타인에게 해를 끼칠 가능성이 있습니까?

만약 모두가 이 일을 했을 때 Group에 부정적인 영향이 있을 것 같습니까?

이 일이 공론화되면 불편하게 느낄 것 같습니까?

답이 하나라도 "예"인 경우, 즉시 중단하세요.

어떤 행동이 행동 강령과 반대되는지 판단이 어렵거나, 매우 난처한 상황을 맞닥뜨렸을 때, 가능하다면 가지고 있는 모든 정보를 취합하세요. 그리고 직속 팀장이나 현지/지역 인사 팀을 통해 가장 좋은 다음 행보를 논의하세요.

급성장하고 있는 비즈니스에서는 언제든지 문제가 생길 수 있습니다. 실수가 발생하면 투명하게 진행하여 다음에는 같은 문제가 재발하지 않도록 하고, 매년 더욱 발전한 기업이 되도록 노력하는 것이 바람직합니다. 정말 용납할 수 없는 것은 뭔가 잘못되었을 때 어떤 이유로든 그 잘못을 은폐하거나 보고를 지연시키는 행위입니다.



소개 및 안내

내부 고발 절차

Group은 가장 높은 수준의 투명성과 책임감을 지향하며, 당사 직원이 부정행위를 목격하고 목소리를 내서 신고할 때 자신감 있는 태도와 Group의 지원을 받으리라는 확신을 갖고 행동할 수 있는 환경을 장려합니다. 2022년에는 새로운 내부 고발 포털을 개설했습니다. 당사의 동료 직원과 제3자는 이 포털을 통해 익명으로 절차 위반이 의심되는 사례를 신고할 수 있으며, 그러한 사례의 예로는 법률 위반, 행동 강령 불이행, 회사 정책 위반 등이 있습니다. [보호받는 공익 신고\(내부 고발\) 정책](#)은 직원이 일반적인 보고 체계를 뛰어넘어 신고가 필요하다고 느낄 때 사용할 수 있도록 마련되었습니다. 직원은 이 정책에 따라 보복이나 적대적인 대응 및 차별과 불이익을 걱정할 필요 없이 신의성실의 원칙에 따른 내부 고발을 진행할 수 있습니다.

직원은 직무에 따른 업무를 진행하던 도중 잘못이 발생했을 때 이를 파악하고 우려 사항을 신고하는 데 매우 중요한 역할을 수행합니다. Keywords는 Group 내 잘못에 관해 직원들이 제기한 진실되고 합리적인 우려 사항과 관련하여 직원이 해당 우려 사항을 자신감 있게 제기하고 이에 따른 어떠한 차별이나 불이익도 당하지 않으리라 믿고 신고할 수 있도록 조사를 진행하겠습니다.

Keywords는 본 정책의 이행을 관리하고 내부 기밀 유지 절차에 따라 신고된 우려 사항에 모두 답하도록 고위 경영진 중 한 명을 임명했습니다.

더 자세히 알아보려면 [Keywords의 보호받는 공익 신고\(내부 고발\) 정책](#)을 현지 스튜디오 내지 인트라넷을 통해 확인해 보세요. 내부 고발 플랫폼은 다음 링크를 통해 접속할 수 있습니다.
<https://keywordsstudios.integrityline.com/fr/ontpage>.

먼저 [마지막 페이지](#)를 확인해서 우려 사항을 제기하고 싶을 때 연락할 연락처 정보를 확인해 보세요.



회사 인재

안전 보건

Keywords는 직원이 개인의 능력을
갈고닦을 기회와 역량을 최대한 발휘할
수 있는 환경을 안전하게 제공하는 것을
목표로 합니다.

Group은 그 어떤 업무도 당사 직원, 벤더
또는 방문객의 건강을 보장하는 것보다
높은 우선순위로 생각하지 않습니다.
Group은 현지 규제를 준수함과 더불어
모든 직원에게 안전한 직장을 제공하기
위해 노력하고 있으며 직원 보호를 위해
필요한 정보, 훈련, 감독을
제공하겠습니다.

당사는 직원의 정신 건강 및 안녕에 대해
점진적이고 능동적인 접근을 통해 건강을
잃는 것을 막고 모두가 기분 좋게 자신의
역량을 최대한 발휘할 수 있는 환경을
구성하고자 합니다. 당사는 직원이 자기
자신과 주변을 돌보는 데 책임감 있는
태도를 견지하도록 장려하고, 혹시 다른
사람의



당사의 업무에 대한 열정과 재능이 회사를
지금 이 자리까지 끌어올린 일등
공신입니다. 따라서 당사는 독창적이고
다양한 문화를 이어감으로써, 신입을
환영하고 신입도 오랫동안 일한 직원만큼
편안하고 지원받는다는 느낌을 받을 수
있게 최선을 다하겠습니다.

안녕에 어떠한 해라도 끼칠 가능성이
있는 사람을 담당 관리자에게 신고하도록
독려합니다.

Group의 기준에 따라, 직원은 안전이나
역량에 해를 끼칠 수 있는 알코올, 불법
약물 및 기타 성분의 영향을 받은 상태로
출근해서는 안 됩니다. 이런 규제를
지키지 않는 행동을 보일 시 견책 절차에
따라 고과 평가에 불리하게 작용할 수
있습니다.



회사 인재

다양성, 평등, 포용성, 그리고 소속감

본 행동 강령의 작성일을 기준으로
Keywords는 전 세계 75개 이상의
스튜디오에서 약 13,000명의 직원과
일하면서 세계적인 게임 커뮤니티를
형성하고 있습니다.
다양성은 인력의 장래성 중 매우 중요한
부분으로 당사는 포용성 있는 실행과
절차를 통해 모든 사람이 **Group**의
일원임을 자랑스럽게 드러낼 수 있도록
다양성을 보장하고 포용력 있는 **Group**을
만들고자 노력하고 있습니다.

당사는 업계에서 맡은 역할에 열정적으로
임할 것이며, 경쟁력을 높이기 위해 모든
노력을 다할 것입니다. 당사는 어떤
직원도 따돌림이나 괴롭힘을 겪지 않는
환경을 조성하기 위해 노력하고
있습니다.

당사는 상호 존중의 자세로 기업을
운영하며, 직원들에게 동등한 기회가
주어질 수 있도록 지원을 아끼지
않습니다. 어떤 지원자 또는 직원도
차별의 대상이 되지 않을 것이며, 차별의
기준은 나이, 인종, 종교, 성별, 결혼

여부, 가족 구성, 성적 지향, 장애 여부
또는 특정 인종 커뮤니티의 일원이라는
이유를 포함하되 이에 국한되지
않습니다.



Group은 다음을 보장하기 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

- ✓ 채용, 승진, 능력 개발, 인사 평가는
개인의 장점과 업무 수행 능력에
기준을 둘 것입니다.
- ✓ 업무 환경은 성희롱, 인종 차별
등 어떤 괴롭힘이나 위협도
없도록 유지할 것입니다.
- ✓ 모든 직원을 공정하게 대할
것입니다.
- ✓ 모든 업무 조건 및 직무 요건은
공정한 기회 정책에 부합하도록
정할 것입니다.
- ✓ 채용 절차에 관련된 모든
담당자는 공정한 기회 관련
법률과 **Keywords**의 상가
요구사항을 숙지할 것입니다.

회사 인재

고충 처리 절차

어느 회사의 직원이든 본인의 업무, 근무 조건, 사내 인간관계와 관련해 문제나 우려 사항을 느낄 수 있습니다. 모두에게 가장 유익한 방법은 이런 고민거리가 깊어져서 직장 생활의 고충이 되기 전에 신속하게 해결하여 중대한 문제로 발전하지 않도록 막는 것입니다. 다음 링크의 [Keywords 고충 처리 정책 및 절차](#)는 이러한 고충을 Group 내 모든 수준에서 가능한 한 신속하고 공정하게 해결하는 방법을 제시합니다.

개인정보

Keywords는 모든 Keywords 직원의 인사 기록을 보유하고 있습니다. Group이 획득하고 직원의 인사 기록에 기록된 개인정보는 모두 기밀로 유지됩니다. Group은 귀하의 고용에 따라 관련 정보를 보유하고 있으며, 이는

해당되는 정보 보호 법규에 따라 처리됩니다.

본 프레임워크는 여타 개인정보 관련 규제를 반영하기 위해 지속적으로 수정될 수 있습니다. 본 프레임워크는 지리적 장소와 서비스 체계를 막론하고 모든 자회사에 동일하게 적용됩니다.

당사는 합법적이고 정확한 개인정보 처리를 성공적인 업무 처리에 필수적인 부분으로 생각하며, 외부 거래처와 당사의 상호 신뢰를 구축하는 데 중요하다는 점을 이해합니다. 따라서 당사는 개인정보가 합법적이고 정확하게 처리되도록 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

Keywords는 고객과 대행사에 대한 일련의 정보를 요구할 수 있습니다. 이러한 정보는 비즈니스 관계를 맺는 즉시 제공되며 비즈니스 관계의 진전과 필요에 따라 업데이트될 수 있습니다.

자세히 알아보기

개인정보 처리와 관련해 질문 사항이 있다면 아래로 문의해 주세요.

privacy@keywordsstudios.com



사업 윤리

뇌물 수수 및 부패 방지

Keywords는 전 세계에 포진한 스튜디오에 윤리적 행동 및 진정성에 있어 가장 높은 기준을 적용합니다. 또한 어떤 형태로든 직원, 대리인, 컨설턴트 또는 Keywords 대신 활동하는 모든 개인이나 조직이 뇌물을 주고받는 행위를 용납하지 않을 것입니다.

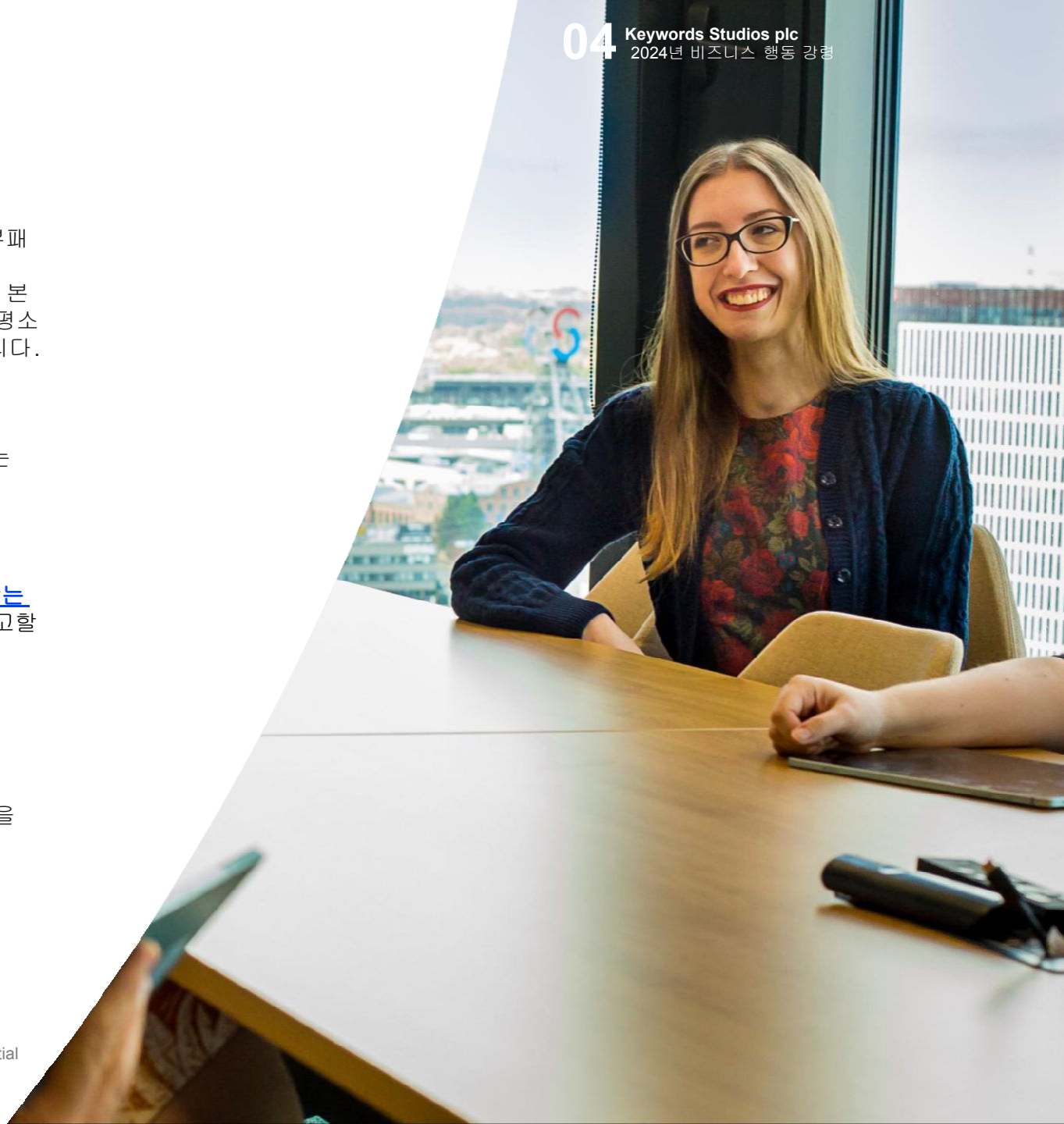
뇌물 수수 및 부패의 예방, 감지, 신고는 모든 직원의 책임입니다. 고위 경영진은 경영 및 업무 관행의 일환으로 뇌물 수수 및 부패에 대한 리스크를 예방하고 감시해 제거하고자 노력하고 있습니다. 관련 내용은 [뇌물 수수 및 부패 방지 정책](#)을 통해 더 자세히 알아보실 수 있습니다.

Keywords는 적용되는 모든 뇌물 방지 정책을 따를 것이며 여기에는 2018년 아일랜드 형사 사법(부패 범죄) 법, 1977년 미국 해외부패방지법, 2010년 영국 뇌물수수법 그리고 당사가 영업하는 모든 국가의

관련 법이 해당됩니다. 뇌물 수수 및 부패 방지법의 위반은 심각한 민사 및 형사 처벌의 대상이 될 수 있습니다. 당사는 본 정책의 중요성을 숙지할 뿐만 아니라 평소 업무에도 반드시 적용할 필요가 있습니다.

뇌물 수수 및 부패의 예방, 감지, 신고는 모든 직원의 책임입니다. 혹시라도 뇌물수수 및 부패에 해당하는 행위가 일어났다는 의심이 들거나 그렇게 확신하는 경우 즉시 개인적으로 직속 팀장에게 보고하거나 [Group의 보호받는 공익 신고\(내부 고발\) 정책](#)을 통해 신고할 의무가 있습니다.

Keywords는 본 정책 또는 정책 기조를 위반한 것으로 의심되는 사안이 있을 경우 철저히 조사하겠습니다. 본 정책을 위반한 직원이 있을 경우 인사고과에 불이익을 받을 수 있으며, 징계 수준은 최대 해고에까지 이를 수 있습니다.



사업 윤리

경쟁 및 국제 거래

경쟁 및 반독점법

공정하고 자유롭게 경쟁할 수 있는 시장은 모두에게 도움이 됩니다.

Keywords는 영업 중인 모든 국가에서 공정하고 합법적인 비즈니스 관행을 따릅니다. 당사는 공정하게 경쟁하면서 서비스 품질을 앞세워 계약을 수주하기 위해 노력하고, 불공정한 경쟁을 유도하는 행위를 하지 않습니다.

당사는 현지 부당 경쟁 금지법을 따르기 때문에 경쟁을 저해할 수 있는 가격 담합, 시장 분할, 입찰 담합 등의 행위에 가담하지 않습니다. 시장 정보는 대외 발표, 서류 공시, 업계 설문조사 및 기타 정당한 고객 및 경쟁사와의 상호 교류를 통해 공정하게 취합합니다.

국제 거래

Keywords는 국제 거래법과 규제를 준수하여

수출입 관련 법을 따릅니다. 수출법은 국경을 넘나드는 정보 교환과 관련해 효력을 지니며, 이는 이메일 교환 및 서버 접근 관련 내용을 다루나 이에 국한되지 않습니다.

Group은 세금 관련 문제와 이를 해결하기 위한 관리 차원에서 균형적인 시각을 적용해 다음 내용을 따릅니다.

- 당사는 영업하는 모든 사업장에서 모든 준거법, 요구사항, 규제 사항을 준수합니다.
- 당사가 세무상 취한 모든 입장을 세무 신고 시 충분하고 공정하게 공개합니다.
- 세계적으로 과세 당국과 개방적이고 원만한 업무상 관계를 유지하며, 과세 당국과 마찰이 일어날 경우 개방적이며 건설적인 협의안을 최대한 빠르게 찾기 위해 노력합니다.

국제적인 조세법과 관련해 일반적인 규칙과 지침이 필요한 경우 [조세 회피 금지 정책](#)을 참고하세요.

제재

Keywords는 경제/무역 제재와 규제를 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사의 [제재 정책](#)은 Group 전체에 적용되며, Keywords는 제재 관련 법률과 규제를 선제적으로 적용해 내부 훈련 및 고객 심사에 활용하고 있습니다.

사업 윤리

정확한 장부 및 기록

Group은 런던 증권거래소에서 제정한 기업용 대안 투자 시장(AIM) 규칙 및 관련 ESG 원칙과 기준에 따라 비즈니스와 관련된 모든 내역을 정확하고 진실성 있게 기록하고 공개해야 합니다. 이러한 정보에는 연간 보고서, 월간 경영 보고서, 매출액, 개인 지출 내역 청구서 및 비재무 정보인 안전 보건 관련 정보가 포함됩니다.

Group의 재정 기록은 경영진, 이사진, 투자자가 사전 정보를 갖고 비즈니스 결정을 내리는 근거가 되며 규제 기관과 정부 기관에 제공할 수도 있습니다.

해당되는 모든 법률, 규정, 회계 감사 기준을 반드시 준수하여 당사가 작성한 재정 관련 정보가 진실되고 공정한

관점에서 바라본 당사 비즈니스에 대해 기술하고, 균형 있는 관점에서 이해가 쉽게 서술할 것이며, 어떤 의미에서도 오해의 소지가 없게 Keywords의 모든 직원은 Keywords의 자금이 필요한 곳에 사용되고, 재무 기록이 온전하고 정확하며, 내부 통제가 준수되도록 만드는 데 중요한 역할을 합니다. 공급업체를 고용하고, 비용을 지출하고, 근무 기록을 남기고, 새 비즈니스 계약을 맺고, Group을 대리해서 거래를 맺을 때 항상 당사의 역할을 숙지해야 합니다.

결재 권한 정책은 Group의 권한을 대행하여 계약에 서명하거나 다른 법인과 관계를 맺을 때 필요한 권한을 규정합니다.



사업 윤리

고객 비밀 유지 및 지식재산(IP)

당사는 고객과 같은 수준의 세계 시장을 선도하는 게임 및 엔터테인먼트 업체로 자리매김했습니다. 때문에 당사 고객은 가장 높은 수준의 서비스와 기밀 유지를 요구합니다. 당사 문화의 중심에는 품질, 신뢰성 및 고객의 프로세스와 통합해 장기적 관계를 장려하고자 노력하는 마음이 자리 잡고 있습니다.

당사는 고객에게 전문 서비스를 제공하는 비즈니스를 운영합니다. 어떤 경우에도 고객의 IP와 기밀 정보를 안전하게 지키는 것이 가장 중요합니다.

이러한 이유로 인해 당사는 각 상황별 보안 조치를 정해 놓았습니다. 특히 가장 중요한 점을 강조하자면, 모든 **Keywords** 직원은 **Group**이 개인에게 갖는, 그리고 고객이 당사에 갖는 믿음에 보답해야 합니다. 따라서 프로젝트 팀원이 아닌 인원에게는 현재 작업 중인 프로젝트 정보를 언급하지 말아야 하며, 이는 고객이 **Keywords**와 작성한 비밀 유지 협약서에 따른 내용입니다.

자세히 알아보기

Keywords의 정보 보안 정책 및 프레임워크에 대해 더 알아보고 싶다면 아래 연락처로 **Global Information Security** 팀에 문의하세요.

infosec@keywordstudios.com



정보 보안

Keywords의 영업과 효율적 성장을 위해서는 안전한 환경을 조성하는 것이 매우 중요합니다. **Keywords**의 모든 직원과 팀은 다음 단계에 따라 **Keywords** 시스템과 정보를 안전하게 지킬 책임이 있습니다.

- ✓ 업무 관련 계정과 비밀번호를 보호하고, 보안카드는 안전하게 보관하고, 허가받지 않은 사람이 사용하거나 접근하지 못하게 하세요.
- ✓ 컴퓨터 앞을 떠날 일이 있다면 반드시 시스템을 잠그세요. 여러분은 본인의 ID로 일어난 모든 행동에 책임이 있습니다.
- ✓ 이메일이나 전화를 받을 때는 늘 경계하고, 요청의 진위를 확인하세요. 최근 사기꾼들이 이러한 매체를 사용하는 일이 늘었습니다. 확실하지 않을 때는 현지의 IT팀에 연락하세요.
- ✓ 안티바이러스, 방화벽 등 사내 보안 요건이 효과적으로 작동하는지 확인하고, 기기에 최신 보안 패치가 적용되어 있는지 확인하세요. 보안 제어 수준을 낮추는 변경은 허용되지 않습니다. 어떤 이상이라도 발생한 즉시 보고하세요.

시의적절하고 정확한 보고는 **Group**에 크게 번질 피해를 막는 핵심입니다. 보안 사고가 의심될 경우 언제든지 헬프데스크에 보고하면 그쪽에서 보안팀에 관련 정보를 인계할 것입니다.

사업 윤리

Keywords 산하 회사 (인수)

당사는 인수를 적극적으로 추진하며
인수 대상을 선정할 때 재무적 부분과
비재무적 부분 모두에 엄격한 기준을
적용합니다. 이 기준에는 ESG 분야인
DEIB, 환경
이니셔티브 및 사내 문화도 포함됩니다.

당사는 새로운 스튜디오를 인수하기 전에
꼼꼼한 실사를 통해 인수 보고서를
상세하게 작성한 후 의사 결정에
참고합니다. 인수 직후에는 종합적인 통합
절차를 적용해 각 비즈니스에 맞는
공식적인 통합 계획을 실시합니다. 이러한
계획은 새 스튜디오가 매끄럽게 통합될 수
있도록 지원하고, 인수 당일부터 새
스튜디오의 인원이 Keywords의 소중한
직원이 되었음을 실감하고 소속감을 느낄
수 있게 하기 위해서입니다.



영향력

환경 관련 고지

Keywords는 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다. 비디오 게임 업계는 "탄소 감축이 어려운" 분야보다는 탄소 발자국을 덜 생성하는 편입니다. 당사의 가장 큰 고려 사항은 에너지 소비와 비즈니스 출장입니다. 지속가능성은 Keywords가 집중적으로 노력하는 분야로 전 세계 모든 산하 스튜디오에서 같은 노력을 기울이고 있습니다.

Keywords는 기후 영향 문제에 대처하기 위해 지속 가능한 스튜디오 프로그램의 활동 범위를 넓혔습니다. 해당 프로그램은 스튜디오에 에너지 사용을 줄이고, 폐기물 배출을 줄이며, 재활용을 독려하고, 가장 효율적인 소통 및 협업 도구를 이용하여 불필요한 출장을 없애도록 장려합니다.

사회 공헌 활동

산하의 모든 현지 스튜디오는 지역사회에 공헌하고 좋은 일에 기부하는 것이 장려됩니다.

Keywords Cares 프로그램을 통해 좋은 의도를 지원하는 데 더 힘을 기울이고, 지역사회를 위해 모든 자금으로 전 세계 팀의 자선 활동을 지원하고자 합니다.

당사가 좋은 영향을 줄 수 있는 곳은 업무 환경, 복지, 게임계 비영리 프로그램, 교육 프로그램, 지역사회 연계 활동 등이 있습니다.

당사의 [기부 정책](#)은 현지에서의 파트너십을 강화해 지역사회의 소속감을 강화하려는 당사 비즈니스의 정책과 일치하는 방향으로 실시됩니다. Group에 소속된 개인과 스튜디오는

자선 기부나 후원 활동을 통해 적극적으로 참여하면서 지역사회와 글로벌 게이밍 커뮤니티에 직접적이고 긍정적인 영향을 미치도록 장려됩니다.

정치적 관여

Keywords는 부정 및 이해 충돌에 연루되는 것을 방지하기 위해 Keywords의 이름으로 정치 후보, 정당, 당위원회에 기업 차원에서 정치적 목적으로 기부하지 않습니다(현금, 현물 등).

공식적인 로비 활동을 펼칠 곳은 따로 마련되어 있으며, Group의 관점과 요구사항을 입법 담당자에게 전달하기 위한 목적을 가지고 있습니다. 로비 활동을 펼칠 때는 관련 법과 규제를 모두 지키고, Group을 대표하도록 임명된 특정 인물을 통해서만 진행할 것입니다.

당사는 비즈니스에 적절하다고 판단되면 현지 산업 협회에도 참여합니다. 멤버십은 투명하게 유지되고, 회의 내용은 모두 기록되며 사내 기밀 정보나 고객의 기밀 정보는 절대 언급하지 않습니다. 현지 산업 협회에 가입할 때는 이사회의 승인이 필요할 수 있습니다.

직원은 전문성을 유지하는 선에서 다른 정치적 견해를 포함한 다양한 관점을 포용력 있게 받아들이기를 권장합니다. 사내 또는 외부 포럼 등에서 정치적 견해가 어긋나는 경우, 직원은 모두 성숙한 시민 의식을 갖고 포용력 있고 관용적인 태도를 견지해야 합니다. 직원은 정치적 견해를 표명할 때 본인의 견해는 오직 개인의 것이며 Group 전체를 대표하지 않음을 분명하게 밝혀야 합니다.

인권 및 현대판 노예 제도 방지

Keywords에서는 어떤 형태의 현대판 노예 제도나 인신매매도 용인하지 않습니다. 당사는 국제인권장전, UN의 기업과 인권 이행 원칙, 국제노동기구 (ILO)의 노동에서의 기본 원칙과 권리에 관한 선언 및 아동 권리와 기업경영원칙을 비롯한 국제 표준과 원칙에 따라 비즈니스를 운영하고 있습니다.

Keywords는 전 세계적 수준의 책임을 이해하며 당사 비즈니스와 공급망으로부터 현대판 노예 제도와 인신매매를 몰아내기 위해 모든 노력을 다하겠습니다. Keywords는 해당 현대판 노예 제도 방지법을 준수해야 하는 의무를 인지하며 조직 내 고용 상태를 투명하게 유지하여 이러한 법이 올바르게 이행되도록 노력하겠습니다.

규정에 서술되어 있듯이 현대판 [노예제](#)

[성명서](#)에는 모든 직원과 공급망 내 어떤 단체에도 강제성 있는, 의무 또는 채무로 인한 근무 및 인신매매에 관여하지 않도록 Keywords가 합리적인 모든 노력을 다할 것임이 서술되어 있습니다. 당사 조직 내부나 당사가 파악할 수 있는 한도 내에서 당사의 공급망에 노예 제도나 인신매매 행위가 벌어지고 있지 않은지 확인하기 위해 충분한 리소스를 투입할 것입니다.

당사는 위험을 파악하고 줄이기 위한 노력의 일환으로 공급망과 용역 업체를 점검할 것입니다. Keywords Studios의 업무를 진행하도록 허가받은 공급업체는 [공급업체 행동 강령](#)을 반드시 따라야 합니다. 해당 강령에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- 비자발적 강제 노동
- 문서 보존
- 인도적 대우
- 근로자 평등
- 이동의 자유 및 개인의 자유
- 업무 시간과 급여



책임감 있는 게이밍

게임 환경을 안전하고 긍정적으로 만드는 것은 비디오 게임 업계의 우선 과제입니다. 여기에는 취약한 게이머를 보호하는 일, 온라인 커뮤니티의 유해 행동을 막는 일, 미성년자와 그들의 가족을 보호하는 일, 게이밍 관련 문제를 완화하는 일, 개인정보를 보호하는 일 등이 포함됩니다.

안전하고 즐거운 게이밍

당사의 플레이어 참여 서비스 라인을 예로 들자면 안전하고 즐거운 게임 환경을 만들기 위해 고객에게 제공하는 서비스에 아래 솔루션을 포함합니다.

- ✓ 직원은 의무적으로 GDPR 및 캘리포니아 소비자개인정보보호법 (CCPA) 관련 교육을 받고 어떤 경우에도 올바르게 개인정보를 취급하고, 플레이어들이 개인정보 관련 요청을 보낼 때 도움을 줘야 합니다.
- ✓ 온라인 커뮤니티의 모니터링 및 조율을 진행하기 위해 게임과 플레이어층에 대한 이해도가 높은 직원과 기술을 조합하여 유해한 행동과 비행 행위를 막아야 합니다.
- ✓ 13세 미만 아동을 겨냥한 게임의 경우 아동의 온라인 개인정보 보호법 규칙 (COPPA) 가이드라인을 준수하는지 감독해야 합니다.
- ✓ 실제 생활과 관련된 협박 및 응급 상황이 발생했을 때를 대비해 숙련된 팀이 연중무휴로 대응할 준비가 되어 있고, 필요시 현지 담당자에게 인계할 수 있어야 합니다.
- ✓ 사용자 제작 콘텐츠를 확인하고 혐오 콘텐츠를 제거해야 합니다.



조직

회사 자산

Keywords 회사 자산은 비즈니스 용도로 제공되며 낭비하거나 남용하지 말아야 합니다. 자산은 당사가 근무하는 스튜디오, 당사가 대표하는 브랜드, 당사를 연결하는 기술, 당사가 나누는 아이디어, 당사가 작업하는 IP 및 업무를 수행하는 데 사용하는 기기를 통틀어서 일컫는 말입니다.

Group이 소유한 기기인 노트북과 핸드폰은 **Keywords**의 자산입니다. **Group**은 비즈니스 목적으로 메시지 및 데이터를 모니터링할 권한이 있습니다. 이메일 및 회사 기기의 허용된 이용 범위에 관해서는 [일반 정보 보안 정책](#)을 참고하시길 바랍니다.

간단하게 말해 외부 소통은 **Keywords**의 평판과 대중적 이미지를 충분히 고려하여 진행되어야 합니다. 모욕적인 발언, 외설적인 발언, 비하적 발언은 금지되며 법적 문제가 될 수 있음을 인지해야 합니다. 이와 같이 직장에서 근무 정책을 존중하는 차원에서

선동적인 발언, 명예를 실추하는 발언, 괴롭히는 발언, 분열을 유발하는 발언, 도배 행위, 적대적이거나 도발적인 언사 교환은 금지되어 있습니다.

Keywords는 당사 고객을 포함해 확실히 제3자의 것인 경우를 제외하면 시스템에 저장되거나 잠시라도 경유해 가는 모든 비즈니스 정보의 주인입니다.



© 2024 Keywords Studios Plc - Private and Confidential

조직

사기 및 자금 세탁 방지

Keywords는 사기 및 절도 행위를 금지하며, 모든 **Keywords** 직원(및 상업적/비즈니스 관계에 있는 제3자)은 **Group** 계열사를 위한 또는 **Group** 계열사를 대신하는 업무에서 본 강령의 법적 및 윤리적 기준에 부합하는 높은 수준의 정직성과 진실성을 보여줘야 합니다.

스튜디오 경영진은 사기 및 절도 발생 위험을 올바르게 식별하고 모니터링하며 완화할 수 있도록 충분한 통제 장치를 확립하고 유지해야 합니다. **Keywords**는 모든 사기/절도 시도, 계획, 미수 건을 [사기 및 절도 방지 정책에 명시된 대로 처리하도록](#) 요구합니다.

자금 세탁은 불법적으로 획득한 자금을 일련의 이체를 통해 출처를 모호하게 만들어 합법적인 자금으로 둔갑시키는 불법 행위입니다.

당사는 어떠한 자금 세탁 및 불법적 자금 조달 행위에도 관여하거나 조력하지 않습니다. 당사는 잠재적으로 의심스러운 자금 거래 행위는 관련 기관의 절차에 따라 적절한 방식으로 신고합니다. 당사는 자금 송금 및 수금 방식을 주의 깊게 살펴봐야 합니다. 당사는 합법적인 비즈니스 파트너와만 자금 거래를 할 책임이 있습니다.

조직

외부 소통

Keywords는 투자자들과 주기적으로 공지 및 대면 발표를 통해 소통하고자 최선을 다하고 있습니다. 당사는 주식회사로서 주가에 영향을 미칠 수 있는 정보를 다른 어떤 주체보다도 먼저 주식 시장에 공개할 수 있도록 해야 합니다.

대중과 이해관계자에게 일관성 있고 정확한 메시지를 전달해 당사의 평판을 보호하는 것 역시 중요한 일입니다.

CEO, CFO, COO 및 투자자 관리 담당 이사, 또는 별도 허가를 받은 직원만이 투자자, 분석가, 미디어, 대중, 정부 기관, 규제 기관에 연락하거나 문의에 답변할 수 있습니다.

재무 성과나 전략적 계획과 관련하여 **Group**의 평판에 영향을 미칠 수 있는 모든 소통은

오직 **CEO, CFO, COO**, 투자자 관리 담당 이사나 위촉한 **PR** 에이전시를 통해서만 처리합니다.

자세히 알아보기

투자자 및 미디어 관련 문의 사항은 아래로 문의해 주세요.

investors@keywordsstudios.com

개인의 청렴성

이해 충돌

Keywords를 위해 올바르게 행동하는 것은 중요합니다. 이 말은 사적 이익과 Keywords의 이익이 충돌하거나 충돌하는 것처럼 보이는 상황을 피하라는 의미입니다. 당사가 매일 직장에서 내리는 의사결정은 객관적이고 Keywords의 이익을 고려한 것이어야 합니다.

당사는 Group을 대신하여 행동하기 전에 이해 충돌 발생 가능성을 미리 인지하고 회피하여 사적 이익이 비즈니스 결정을 방해하지 않도록 주의해야 합니다. 이해 충돌이 있는 것처럼 보이기만 해도 Group의 평판이 손상될 수 있습니다.

외부 이해관계는 반드시 직속 상사에게 밝혀야 하며 여기에는 가족 구성원이 연관된 결정이나 친한 친구, Keywords에서 일하면서 얻은 비즈니스 관계 및/또는 Keywords의 경쟁사 또는 비즈니스 파트너 등의 관계가 포함됩니다. 외부 이익이 이해 충돌로 발전할 소지가 있을 경우, 이와 관련하여 대응하기 전에 제일 먼저

직속 상사, 법무 총괄 또는 CFO에게 조언을 구하고 그들의 권고나 제약을 따라야 합니다.

주식 거래 및 내부자 거래

2013년 7월, Keywords의 증권/주식은 런던 증권거래소의 AIM에 주식회사로 등록되었습니다. 상장 기업으로서 Group과 임직원 그리고 이해관계자는 모두 영국 시장남용행위규제 (2018년 유럽연합(탈퇴)법에 따라 수정되어 영국 국내법으로 유지된 EU 시장남용행위규제 596/2014), AIM 기업 규정 및 Keywords의 주식 거래 강령 및 주식 거래 규칙의 적용 대상입니다.

당사는 업무를 진행하다 Keywords 및/또는 그 주가에 영향을 미치는 정보에 접근하게 되면서 "내부자"가 될 수 있습니다. 이러한 위치에 있는 사람들에게는 별도의 규칙이 적용되며, 당사는 공개되지 않았고 주가에 영향을 미칠 수 있는

어떤 경우에도 개인의 금전적 이익을 위해 사용해서는 안 됩니다. 추가적인 거래 제한은 Keywords의 실적 발표 기간에 적용됩니다.

주식 거래 강령, 주식 거래 규칙이 적용되는 모든 대상은 CFO, 법무 총괄 또는 그 대리인에게 통지를 받을 것이며, Keywords의 [주식 거래 강령](#)을 숙지하고 준수하도록 요청받을 것입니다.

Keywords 내부자 명단에 오른 사람은 Keywords의 증권(또는 Keywords의 거래 파트너나 인수 대상이어서 내부 정보를 알 수 있는 사람이 보유한 다른 기업의 증권)을 거래하기 전에 주식 거래 강령에 따른 동의 과정이 필요합니다. 내부자 정보는 Group 내외부에 상관없이 다른 사람에게 알려서는 안 됩니다.

Keywords의 내부자 명단에 오른 사람과 밀접히 연관된 사람에게는 유사한 제한 사항이 적용됩니다.

자세히 알아보기

Keywords 주식의 거래 및 내부 정보 관련 문의 사항은 아래로 보내주세요.

cosec@keywordsstudios.com

개인의 청렴성

금품 및 접대

Keywords는 승인받은 출장, 호텔 및 기타 업무 관련 비용 중 귀하의 직무 수행과 관련하여 전적으로 그리고 업무상 필요한 목적으로 발생한 비용에 대해 일비를 지급하거나 전액을 상환할 것입니다.

금품, 유흥, 접대는 적당하고, 지나치지 않고, 적절히 기록되었고 **Keywords** 경영진이 승인한 적절한 수준이어야만 받아들일 수 있습니다. 지나친 수준의 금품, 유흥, 접대는 결정권자에게 불미스러운 영향을 끼치는 데 사용될 수 있습니다.

고객의 금품이나 호의를 그대로 받아들이면 수령인은 의무감을 느끼게 될 수 있고 결과적으로 공정성이 훼손되었다는 지적에 노출될 수 있습니다. 때문에 원칙적으로는 이러한 금품 및 호의가 매우 소소하거나

다른 모든 사람에게도 일반적으로 제공되는 것이 아니라면 직속 상사의 허가를 얻지 않은 이상 받지 마시길 바랍니다.

더 자세한 내용은 [뇌물 수수 및 부패 방지 정책](#)에서 확인하실 수 있습니다.

정책 요약 및 주요 연락처

주요 정책	주요 연락처	페이지 참고	
보호받는 공익 신고(내부 고발) 정책	보호받는 공익 신고 담당자 – Joe Binnion jbinnion@keywordsstudios.com +44 7806 360338 Keywords Studios, 4th Floor 110 High Holborn, London, WC1V 6JS, England	소개	7
	법무 총괄 – Andrew Kennedy akennedy@keywordsstudios.com +353 86 701 3665 Keywords Studios, Whelan House, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 T9P8, Ireland	소개	7
고충 처리 정책	담당 팀장 및/또는 현지 HR 팀장	회사 인재	10
정보 보호 정책	privacy@keywordsstudios.com	회사 인재	10
뇌물 수수 및 부패 방지 정책(다음 포함): • 금품 및 접대	직속 상사 또는 CEO	사업 윤리 및 개인의 청렴성	11 23
조세 회피 금지 정책	legal@keywordsstudios.com	사업 윤리	12
현대판 노예 제도 근절 성명서	부서 직속 상사 또는 HR 책임자	영향력	17
공급업체 행동 강령	legal@keywordsstudios.com	영향력	17
주식 거래 강령	cosec@keywordsstudios.com	개인의 청렴성	24
제재 정책	legal@keywordsstudios.com	경쟁 및 국제 거래	12
결재 권한 정책	cosec@keywordsstudios.com	사업 윤리	13
기부 정책	현지 HR 팀장	영향력	16

Keywords Studios plc

Whelan House South County Business Park
Dublin 18, Ireland

www.keywordsstudios.com
cobc@keywordsstudios.com