



版本：0.5

最后修改：
2023年12月

下一次审查：
2024年12月

受保护披露（举报）政策

部门：
人事与文化（People & Culture）

GLB-HR-21-02-INT

联系方式：
jbinnion@keywordstudios.com

需与以下内容一同阅读：

《投诉政策和程序》、《反贿赂和反腐败政策》、《反逃税政策》、《制裁政策》与《商业行为准则》

机密和专利

执行摘要

- Keywords Studios plc 及其子公司（以下简称“**Keywords**”或“**集团**”）致力于以最高标准遵守其法律要求。本政策旨在鼓励和授权个人上报违规行为（如渎职）问题。
- 本政策将告知您如何向 Keywords 上报违规行为问题，Keywords 保证将认真对待此类问题并妥善调查。
- 本政策旨在提供保护，保障您不会因举报相关问题而遭到任何形式的报复，只要您在举报时有合理的理由说明举报信息属实即可。
- 如本政策所述，披露渎职行为、不正当行为或违规行为的主要程序为：运用集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户（<https://keywordstudios.integrityline.com/frontpage>）的中央披露程序（见下文第 8 节）。
- Keywords 鼓励任何切实担心组织内存在违规行为的个人通过 Keywords 的中央披露程序（<https://keywordstudios.integrityline.com/frontpage>）及早提出相关问题，因为这是处理举报最为高效的途径，并符合 Keywords 和举报方的最佳利益。
- 您可进行当地披露和对外披露（见下文当地附录）。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 1 / 33
		2023年12月	

文件历史

日期	版本	描述	作者
01/01/2018	0	首稿	Gerry Cleary
09/11/2018	0.1	版本 1	Gerry Cleary
01/30/2019	0.2	对措辞、格式和标点符号稍作调整	Gerry Cleary
8/20/2019	0.2b	英语语法更正——“in-action”应为“inaction”	Gerry Cleary
8/27/2019	0.2c	删除第 10 段中的第二个“that”。在第 12 段中，在地址中添加 Dublin 18，并删除 eircode 中的逗号。	Gerry Cleary
12/2/2019	0.2d	在第 12 段中添加：“也可直接向内部审计主管 Aisling Hanley 上报披露情况，她独立于高级管理团队，并向审计委员会主席报告。她的电子邮件地址是 ahanley@keywordsstudios.com。”	Gerry Cleary
1/1/2020	0.2d	已审查	Gerry Cleary
15/03/2022	0.3	加入举报门户，更新《欧盟举报指令》，并新建附录。	Gerry Cleary、 Aisling Hanley 和 Andrew Kennedy
12/04/2022	0.3b	纳入 Keywords Studios plc 董事会的最终意见	Andrew Kennedy
09/08/2022	0.3c	纳入 Trina Marshall 从“多元化、公平性、包容性和归属感”角度提出的意见	Andrew Kennedy
29/11/2022	0.3d	根据《欧盟举报指令》的要求，纳入爱尔兰和波兰这两个国家的一览表，以反映这两个司法管辖区的当地举报可用性情况	Andrew Kennedy / Sabrina Tavormina
11/2023	0.4	小改动和设计更新	Ekaterina Ustina
12/2023	0.5	新纳入其它国家/地区的附录，以履行《欧盟举报指令》规定的义务	Declan MacQuillan

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 2 / 33
		2023年12月	

目录

1. 介绍	3
2. 目的	3
3. 本政策的目标和范畴	3
4. 本政策涉及的问题	4
5. 本政策范畴之外的问题	5
6. 防范报复	5
7. 披露渠道	5
8. 上报问题	5
9. 保密和匿名	6
10. “受保护披露经理”的职责	6
11. Keywords 的回应方式	6
12. 虚假指控	7
13. 被披露的员工	7
14. 防范惩罚或报复	7
15. 投诉程序	8
16. 审查	8
17. 反馈	9
18. 责任	9
19. 合同状况	9
附录 1 – 集团的“EQS INTEGRITY LINE”在线举报门户概览	10
附录 2 – 当地国家/地区一览表	

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 3 / 33
		2023年12月	

1. 介绍

Keywords 致力于以最高标准遵守其法律要求。本政策旨在鼓励和授权个人上报问题而非选择忽视。Keywords 鼓励任何切实担心组织内存在违规行为（如渎职）的个人通过 Keywords 的中央披露渠道及早提出相关问题。违规行为是指任何行为或不作为行为：(i) 与本政策第 4 节所述范围内的领域相关且违法；(ii) 违背本政策第 4 节所述范围内的领域的法律目的或宗旨；或 (iii) 归属您所在司法管辖区的适用转化法规范畴内且违法（如适用，请参阅本政策附录 2 中的相关当地国家/地区一览表，了解更多详细信息）（“违规行为”）。

我们鼓励您分享有关违规行为的任何信息，包括对实际或潜在违规行为的合理怀疑，这些违规行为会发生于或极有可能发生于您工作或曾工作过的公司内，或发生于您现在或曾因工作而接触过的任何其他组织内，也包括任何试图隐瞒此类违规行为的行为。

Keywords 致力于确保尽可能在集团内部有效处理举报的违规行为，包括在适用情况下，根据 2019 年 10 月 23 日颁布的关于保护欧盟法律违规行为举报人的欧洲指令(2019/1937)（“《欧盟举报指令》”）的规定进行处理。

2. 目的

本政策将告知您如何向 Keywords 上报问题，Keywords 保证将认真对待此类问题并妥善调查。本政策旨在提供保护，保障您不会因举报相关问题而遭到任何形式的报复，只要您在举报时有合理的理由说明举报信息属实即可。

本政策就以下披露程序为特定个人提供指导：

- 使用集团“EQS Integrity Line”在线举报门户（<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>）的中央披露程序（见下文第 8 节）；
- 当地和外部披露程序（见下文当地附录）。

我们鼓励个人通过中央披露程序上报问题。

3. 本政策的目标和范畴

Keywords 相信个人在发现和报告自身注意到的不当行为方面发挥着重要作用。Keywords 将调查所举报的有关集团内涉嫌存在不当行为的真实、合理问题。Keywords 还将确保个人可以在保密的情况下进行举报，并且不会因为上报问题而遭受歧视、不利对待或报复。

本政策适用于以下人员——他们在与工作相关的情况下获取了与应报告的违规行为相关的信息：

- 持有长期或有期限合同的员工；
- 承包商；
- 分包商；
- 志愿者；
- 带薪或无薪受训人员；
- 由第三方向 Keywords 提供的中介公司职员；
- 自雇人士；
- 股东；
- Keywords 行政、管理和监督机构的成员（包括非执行成员）；

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 4 / 33
		2023年12月	

- 任何在承包商、分包商和供应商的监督和指导工作的人员；以及
- 与集团任何成员的工作关系尚待开始或已经结束的上述任何类别的人员（例如求职者）。

本政策旨在涵盖集团活动的各个方面，包括我们的国际业务，并力求：

- 向个人保证，如果他们上报集团内部的违规行为问题，他们将受到保护，不会遭到任何形式的报复，并遵守法律赋予举报人的保护权利，使其免遭报复，包括报复威胁或报复企图；
- 在处理所上报的问题时，确保不会因性别、变性状况、婚姻状况或民事伴侣关系状况、种族、肤色、国籍、种族出身、民族血统、残障状况、年龄、性取向、宗教或信仰或任何其他被禁止的理由而进行歧视；
- 确保所有属于政策范围内的个人都能以他们易于理解的形式阅读本政策，特别是那些母语非英语的人群和有阅读困难的人群；
- 确保个人上报的问题得到周到回应；以及
- 向管理人员和员工强调，令上报切实问题的举报人遭受任何形式的报复均是违纪行为，恶意诬陷也视同违纪。

4. 本政策涉及的问题

该政策旨在处理与以下领域的违规行为有关的重大问题或敏感问题——

- 公共采购；
- 金融服务、产品和服务；
- 防范洗钱；
- 防范恐怖主义资助；
- 产品安全与合规；
- 运输安全；
- 保护环境；
- 辐射防护与核安全；
- 食品和饲料安全；
- 动物健康与福祉；
- 公共卫生；
- 消费者保护；
- 隐私和个人数据保护；
- 网络和信息系统的的天安全；
- 影响欧盟财政利益的违规行为；以及
- 违反与欧盟内部市场有关的规定，包括违反以下规定：
 - 竞争和国家援助规则；以及
 - 公司税务规则，包括任何税务安排。

上述清单是根据《欧盟举报指令》（“违反欧盟法律的行为”）列出的可能引发问题的领域，但并非详尽无遗。我们鼓励您报告任何您有理由认为非法且您认为存在问题的违规行为，抑或是其他问题或疑虑，即使它们与上述未列出的领域有关。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 5 / 33
		2023年12月	

您可以举报全球任何地方的任何违规行为；并不单纯局限于在您的工作国/工作地所出现的问题。

5. 本政策范畴之外的问题

该政策不适用于针对 Keywords 或其任何员工已经采取或打算采取的下列行动的投诉：这些行动已经或可能使个人在职责、雇佣条款和细则，或与同事的关系方面处于特别不利的地位。如果您希望提出此类投诉，应使用 Keywords 的投诉程序，详见集团的《投诉政策和程序》。您也可以使用 Keywords 的投诉程序处理本政策所适用的事项，前提是您认为此举报应视作投诉，而不应依据本政策单纯上报问题。

6. 防范报复

Keywords 明白上报问题可能会是一个艰难的决定，尤其是因为担心可能会遭到涉及违规行为的人员的报复（如可能做出了违规行为的人员）。Keywords 绝不容忍针对任何举报人的报复行为，只要他们有合理的理由相信所上报的信息在举报时是真实的，即便随后发现没有证据表明任何违规行为已经发生或可能发生。

在相关情况下，报复防范措施还应适用于：(i) 协助者；(ii) 与举报人有关联并可能在工作环境中遭受报复的第三人，如举报人的同事或亲属；(iii) 举报人拥有的或为其工作的法律实体，抑或是在工作环境中与之有关联的其他法律实体。

Keywords 将采取适当措施保护此类人士，包括对任何被发现实施任何形式的报复行为或威胁实施报复的人士采取必要措施，其中可能包括但不限于纪律处分，直至解雇。

7. 披露渠道

进行披露的最佳途径是集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 (<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>)（见下文第 8 节）；Keywords 鼓励任何切实担心组织内存在违规行为的个人通过这一门户及早提出相关问题，这是处理举报最为高效的途径，并符合 Keywords 和举报方的最佳利益。

您还可进行当地披露和对外披露（见下文当地附录）。

Keywords 鼓励个人在有合理理由相信举报信息属实的情况下，在心存疑虑时就上报问题，而不是等待证据出现或是自行调查。及早行动可以避免出现进一步的潜在损害。举报应予以保密（见下文第 9 节）。

个人可选择匿名举报，但我们鼓励个人实名举报。匿名举报的问题可能较难有效解决，但 Keywords 仍将对所举报的问题予以考虑并尽最大努力进行处理。

8. 上报问题

进行披露的主要方法是使用集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>（本政策附录 1 对此门户进行了概述）。该门户易于使用，允许匿名和实名举报。我们将指派一名独立的“专案经理”（很可能是集团人事与文化团队、法律团队或内部审计团队的成员），在“受保护披露经理”（见下文第 10 节）的审查下，负责回应和管理该披露事项，该“专案经理”与所上报的违规指控或问题没有直接关系。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 6 / 33
		2023年12月	

如果您因任何原因无法访问门户，可向“受保护披露经理”或集团为此目的指定的任何其他个人进行口头或书面披露，详见下文第 10 节。

虽然个人无需证明披露事实的真实性，但在使用中央程序进行披露时，他们必须“有合理理由相信”其所上报的问题是有根据的。

您的举报内容应尽可能具体，包括但不限于以下细节：

- 您举报的不当行为的类型；
- 相关事件的发生时间和地点；
- 谁参与了您所举报的事件，有谁知道该事件；
- 该个人或组织是如何实施所述违规行为；以及
- 可证实所举报信息的任何文件或其他来源。

9. 保密和匿名

集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户（<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>）允许匿名使用，并可通过外部安全邮箱进行回复。披露事项将以不危及披露者保密性的形式安全保存。我们关注的重点始终是披露事项中的信息，而非披露者的身份。请注意，不同国家/地区可能对匿名性和数据传输有各自的要求。如若需要遵循某一国家/地区的规定，在线举报门户将予以强调，部分规定在下方的当地附录中进行了说明。

10. “受保护披露经理”的职责

Keywords 最终负责本政策的管理。

Keywords 已指定一名高级管理人员担任“受保护披露经理”一职，其将负责本政策的维护和日常运作。

“受保护披露经理”是集团的首席人事与文化官 Joe Binnion，他有权在 Keywords 内对中央举报的披露事项做出回应。

受保护披露经理的联系方式为 (i) 电话：+44 7806 360338；(ii) 电子邮件：jbinnion@keywordsstudios.com；(iii) 邮寄地址：Keywords UK Limited, 4th Floor 110 High Holborn, London, England WC1V 6JS。

您也可直接向集团总法律顾问兼公司秘书 Andrew Kennedy 报告披露事项（电子邮件地址：akennedy@keywordsstudios.com）。

如出于任何原因，您认为需要集团员工之外的人员处理您的披露事项，您可以联系备选联系人，即 Keywords Studios plc 审计委员会主席（独立非执行董事）（电子邮件地址：AuditChair@keywordsstudios.com）。

11. KEYWORDS 的回应方式

受保护披露经理（Joe Binnion）或专案经理（很可能是集团人事与文化团队、法律团队或内部审计团队的成员）将对通过 EQS Integrity Line 所举报的问题作出回应。

根据指控的严重程度，披露事项可能会被立即提交给有关当局。同样的，如需采取紧急措施（如消除健康和安全隐患），我们将先行采取该措施，随后再进行任何其他调查。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 7 / 33
		2023年12月	

为使任何被指控违规的个人都能获得公平程序对待，我们将进行初步调查，以决定是否适合进行非正式调查或正式调查，若适合，又应采取何种形式。在适当情况下，我们可能会与集团内部的其他利益相关者、Keywords 的一名或多名外部顾问一起调查披露事项中提出的问题，或将其提交给外部审计人员。

在提出问题后的七个工作日内（或当地法律要求的更短时间内），专案经理或受保护披露经理将致函举报人，确认已收到其举报的问题。通讯内容可能包括员工支持机制的相关信息，如 Keywords 的员工援助计划（EAP）。

专案或受保护披露经理将：

- 与披露者保持沟通，包括在必要时要求进一步提供举报事项的相关信息。在调查期间，专案经理或受保护披露经理（或代表他们出面的人）与披露者之间的联系次数将取决于所上报问题的性质、所涉及事项的潜在严重性以及举报所提供信息的清晰度；
- 认真跟进/调查披露事项，以评估举报所提及指控的准确性；以及
- 确保披露者知道此事正在积极处理中，并会就该举报向其提供反馈。

受保护披露经理还将：

- 以安全的方式保管所有上报的问题和收到的举报的记录，以及调查和调查结果的备注，此等方式不会危及员工的保密性，也不会因抱持善意作出的披露不准确的情况下损害员工声誉或员工的就业记录；以及
- 按要求向 Keywords Studios plc 董事会提交报告，记录所收到披露事项的数量和类型、所采取的行动、任何违反保密规定的行为或报复行为以及为纠正这些行为所采取的措施，并说明各方对本政策的认知状况和培训情况。

12. 虚假指控

Keywords 将努力保护那些有合理理由相信所上报的信息在举报时是真实的举报人，同时也将保护那些被虚假举报蓄意指控的人士。Keywords 将对任何蓄意报告虚假信息个人采取必要措施，包括但不限于纪律处分或解雇。

13. 被披露的员工

被披露的员工有权获得公平对待。在调查进行期间，我们将采取一切合理措施，在调查得出结果前，对受保护披露的指控对象进行保密。

14. 防范惩罚或报复

Keywords 致力于遵循优良做法和高标准，我们希望支持和保护根据本政策进行披露的员工。我们不会容忍直接或间接地对员工施加压力，迫使其不进行披露或进行违反本政策的披露。

Keywords 知晓不良后果可能有多种形式；可能是直接的，也可能是间接的，且可能是由员工、管理层、为集团提供产品和服务的人员或我们的顾客和客户所引发。

此类报复行为的例子包括任何不公平或不利的对待（无论是有所作为还是不作为），导致员工的就业条件发生任何不利的变化，包括（但不限于）：

- 停职、下岗或解雇，或威胁停职、下岗或解雇；
- 降职或失去晋职机会；

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 8 / 33
		2023年12月	

- 岗职调动、工作地点变更、工资减少或工作时间变更；
- 处以任何纪律处分、进行训斥或其他处罚（包括经济处罚）；
- 不合理的负面业绩评估；
- 拒绝提供推荐信；
- 不必要的医疗转诊；
- 就病假或纪律政策给予不平等的对待，不公平的任务选择或活动出席；
- 胁迫或恐吓；
- 歧视、不利或不公平对待；
- 人身伤害或损失；
- 报复威胁；
- 语言骚扰——玩笑、评论、讥笑或歌曲形式的骚扰；
- 书面骚扰——包括短信、电子邮件、社交媒体上的评论或帖子；
- 人身骚扰——推撞、推搡或任何形式的身体攻击；
- 恐吓性骚扰——手势、姿势或威胁性姿势；
- 孤立或被排斥在社会活动之外；以及
- 霸凌。

Keywords 不会因员工做出受保护的披露而对其进行处罚或威胁进行处罚。集团不会允许任何其他人因员工根据本政策做出披露而对其进行处罚或威胁进行制裁（包括非正式施压）。

Keywords 将采取适当措施，防止和纠正报复行为或不合理的泄密行为，只要是员工出于善意，举报了违规行为或：

- 被怀疑举报了违规行为；
- 在依据本政策进行的调查行动中提供信息或充当证人；
- 根据适当的法律规定寻求补救；或
- 以其他方式参与本政策规定的行动。

这些保护措施涵盖工作场所以外的场所，例如工作场所以外的会议和培训活动，以及与工作有关的社交活动。

我们绝不容许工作人员进行惩处或威胁进行惩处。此类行为可能构成失职，并可能导致纪律处分，直至开除。

同样，我们也不会容忍供应商、客户以及与集团任何成员有业务往来的其他方惩处或威胁惩处我们的员工，这可能会导致合同终止、服务暂停、集团办公场所禁入或是其他处罚措施的实行。

15. 投诉程序

依据本政策提出的惩处投诉（见上文第 14 节）或泄密投诉（见上文第 9 节），可根据集团的《投诉政策与程序》提出。任何此类投诉的副本也应一并提交给受保护披露经理（见上文第 10 节）。

16. 审查

管理团队负责对本文件进行持续审查。审查将每年进行一次，或出现组织方面的变化进而对集团的工作方式产生影响时进行。将保存一份修订记录，以记录每期新文件中的变动。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 9 / 33
		2023年12月	

17. 反馈

如对本政策有任何反馈意见，请与管理团队的任意成员联系。

18. 责任

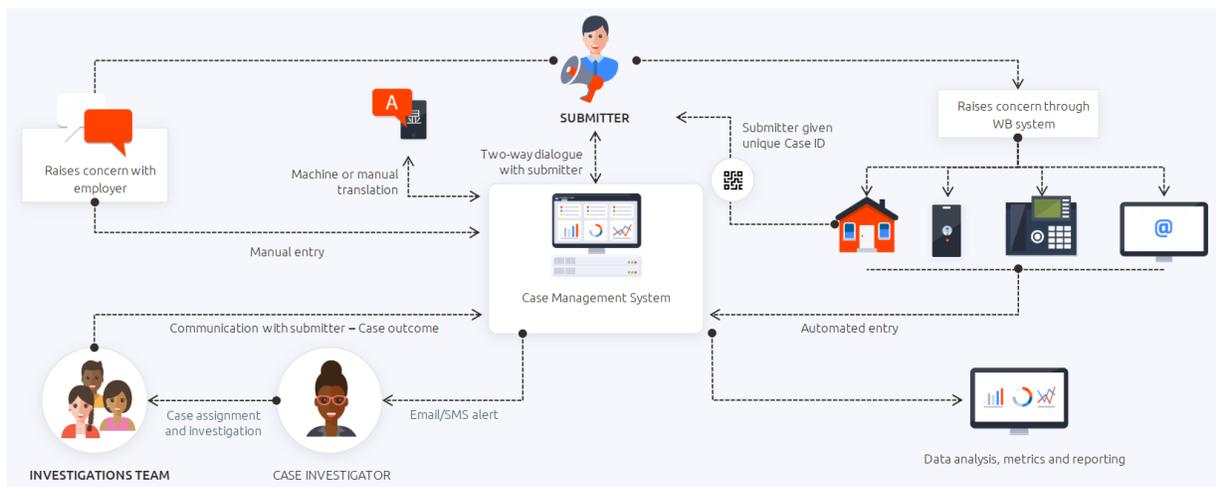
Keywords 高级管理层负责执行、维护和解释本政策。

19. 合同状况

本政策不构成任何员工与 Keywords 签订之合同的一部分，但 Keywords 希望全体员工都能遵守本政策范围内的原则和程序。Keywords 保留根据需要不时更改本政策内容的权利。

附录 1 – 集团的“EQS INTEGRITY LINE”在线举报门户概览

您可通过任何具有互联网的设备访问该门户：<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>



	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 11 / 33
		2023年12月	

附录 2 – 当地国家/地区一览表

爱尔兰

本表仅供指导，不构成您雇佣合同的一部分。Keywords 保留自行决定对本表进行任何必要更改和修正的权利。

什么是受保护披露？

就本政策及其所依据的《2022 年爱尔兰受保护披露法（修正案）》（以下简称“**法案**”）而言，举报涉及职员做出“**受保护披露**”。

“**受保护的披露**”是指相关职员有合理理由相信，所披露的信息可能会揭示一项或多项相关的不当行为（“**违规行为**”）。此处的违规行为包括**违反欧盟法律**（如上文主政策第 4 节所定义）和以下内容：

- (a) 已经、正在或可能实施违法行为；
- (b) 个人未能、正未能或可能无法履行任何法律义务（该职员的雇佣合同或聘用条款规定的义务除外）；
- (c) 审理不公已经发生、正在发生或可能发生；
- (d) 任何个人的健康和 safety 已经、正在或可能受到威胁；
- (e) 环境已经、正在或可能受到破坏；
- (f) 已发生、正在发生或可能发生非法或不当使用公款的情况；
- (g) 公共机构或其代表的压迫、歧视、重大过失或严重管理不善；
- (h) 违规行为已经发生、正在发生或可能发生；或
- (i) 表明属于上述 (a) 至 (h) 节所述任何事项的信息已经、正在或可能被隐藏或销毁，或已经、正在或可能试图隐藏或销毁此类信息。

爱尔兰当地内部举报

请注意，进行披露的最佳途径是集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>。对于不希望通过中央渠道进行举报的人员，可以通过爱尔兰人力资源团队所管理的Keywords爱尔兰当地举报渠道进行举报，该职能指定由该团队履行。

您可以口头、书面或当面举报：

- 电话口头举报（联系+353 1 902 2730，并请Tara Moloney接听）；
- 书面举报：
 - 邮寄（Tara Moloney, Human Resources, Keywords Studios, Whelan House, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 T9P8, Ireland）；或
 - 电子邮件（tmoloney@keywordsstudios.com）；
- 如需当面举报，请申请与人力资源经理Tara Moloney面谈。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露 (举报) 政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 12 / 33
		2023年12月	

如果您选择口头举报或当面举报，人力资源部的 Tara Moloney 将负责履行这一职能，并将草拟一份谈话记录。您将有机会审核该记录并发表意见。

您的举报应尽可能具体，包括但不限于以下细节：

- 您举报的不当行为的类型；
- 相关事件的发生时间和地点；
- 谁参与了您所举报的事件，有谁知道该事件；
- 该个人或组织是如何实施所述违规行为；以及
- 可证实所举报信息的任何文件或其他来源。

外部举报途径

万一您觉得无法在 Keywords 内部通过中央渠道或当地渠道上报问题，并有理由相信您打算举报的内容属实，您可以考虑向外部主管机构进行举报，包括受保护披露专员。

受保护披露专员

- 电话：+353 1 639 5650
- 电子邮件：info@opdc.ie
- 邮寄：Office of the Protected Disclosures Commissioner, 6 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 W773

根据问题的性质，您也可以向欧盟的机构、组织、办事处或机关举报。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 13 / 33
		2023年12月	

法国

本表仅供指导，不构成您雇佣合同的一部分。Keywords 保留根据当地适用法律自行决定对本表进行任何必要更改和修正的权利。

本政策适用于 Keywords Studios France SAS 的所有员工。

什么是受保护披露？

就本政策而言，根据 2016 年 12 月 9 日颁布的法国第 2016-1691 法律、2017 年 4 月 19 日颁布的第 2017-564 号执行法令以及第 2022-1284 号法令（“条例”）规定的旨在加强对举报人保护的 2022-401 号法律，举报过程涉及职员进行“受保护披露”。

“受保护披露”是指相关员工有合理理由相信，所披露的信息上报或披露了一起或多起相关不当行为（“违规行为”），此处的不当行为包括违反欧盟法律（如上文主政策第 4 节所定义）和以下内容：

- (j) 违法或犯罪；
- (k) 威胁或损害公众利益；
- (l) 违反或企图隐瞒违反法国正式批准或核准的国际承诺的行为，或与国际组织就欧洲联盟法律的此类承诺采取的单方面行为相关的违规行为或对其企图隐瞒；

现行政策允许员工举报任何违规行为，尤其是以下方面的违规行为：

- 歧视和骚扰；
- 银行业务与金融；
- 比赛；
- 职业健康与安全；
- 环境保护

上报问题

如果对如何举报或向谁举报有任何疑问，您可以在上报问题前联系直线上级、人力资源经理或职工委员会成员。

法国当地内部举报

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 14 / 33
		2023年12月	

请注意，进行披露的最佳途径是集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>。对于不希望通过中央渠道进行举报的人员，可以通过Nathalie Duret所管理的Keywords法国当地举报渠道进行举报，该职能指定由Nathalie Duret履行。

您可以口头、书面或当面举报：

- 电话口头举报，联系+33 1 53 17 10 68，并请Nathalie Duret接听；
- 书面举报：
 - 使用集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>（本政策附录1对此门户进行了概述）；
 - 邮寄（Nathalie Duret, HR Manager, Keywords Studios France SAS, 59 Boulevard Exelmans, 75016 Paris, France）
 - 电子邮件（nduret@keywordsstudios.com）；
- 如需当面报告或通过视频会议报告，请通过电子邮件向nduret@keywordsstudios.com提出申请。我们将在20个工作日内安排会议。

如果您选择口头举报或当面举报，在事先征得同意的情况下，专案经理应记录谈话内容或草拟一份完整准确的谈话记录。您将有机会检查、更正并确保谈话书面记录的准确性。

您的举报应尽可能具体，包括但不限于以下实际客观的细节：

- 我们可以联系上您的电子邮件地址；
- 您举报的不当行为的类型；
- 相关事件的发生时间和地点；
- 谁参与了您所举报的事件，有谁知道该事件；
- 该个人或组织是如何实施所述违规行为；以及
- 可证实所举报信息的任何文件或其他来源。

在收到举报后的七个工作日内，您将通过您所使用的电子邮件地址或您指定的首选通信地址收到书面报告收讫通知。

专案经理将审查您的举报，并可能要求您提供更多信息，以确认该举报属于《条例》的适用范围，并构成受保护披露。

如果专案经理认为您的举报不属于上述范围，将向您发送一份说明电子邮件，向您解释做出该等决定的原因。

专案经理将进行必要的调查，以在合理的时间范围内确定指控的事实是否已得到证实，该时间不得超过确认收到举报后的3个月内。

如果举报证明存在违规行为，专案经理会将其结论/建议提交给集团人力资源部门的相应高级成员，后者将采取必要的纠正措施，并对举报中提到的人员进行适当处罚。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露 (举报) 政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 15 / 33
		2023年12月	

举报人将通过电子邮件获知举报的处理情况以及打算和/或已经采取的措施。

保密

所有通过本举报系统收集的数据都将完全保密，无论这些数据涉及举报人的身份、举报内容还是被举报人的信息。

因此，负责收取和处理举报的人员需遵循严格的保密义务。

个人数据

通过本举报系统收集的个人数据会先行向 CNIL 进行申报，随后进行自动化处理。

提出举报的员工或与举报有关的人员可将其请求发送至以下电子邮件地址：privacy@keywordstudios.com，以行使查阅、更正或修改与其有关的数据的权利。

外部举报途径

万一您认为无法以这种方式上报问题，并有理由相信您打算举报的内容属实，您可以考虑向外部主管机构进行举报（见 2022 年 10 月 3 日第 2022-1284 号法国法令附录，可通过以下[链接](#)查看），此类机构包括法国监察员（*Défenseur des droits*）。

Défenseur des droits

- 电话：+339 69 39 00 00
- 电子邮件：<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- 邮寄：Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 PARIS CEDEX 07

根据问题的性质，您也可以向欧盟的机构、组织、办事处或机关举报。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 16 / 33
		2023年12月	

意大利

本表旨在概述 (i) 意大利当地法律实体内部举报渠道的模式，(ii) 意大利外部举报的可能性，以及 (ii) 意大利第 24/2023 号法令（以下简称“**举报法令**”）与欧盟举报指令规定的任何差异。

本政策的范畴

为了进一步明确本政策第 4 节（“本政策涉及的问题”）中提到的本政策的范畴，根据意大利《举报法令》，应举报的违规行为是指个人在公共或私营就业环境中发现的违反国家或欧盟监管规定、损害公共利益或公共管理部门或私有实体诚信的行为。

意大利当地内部报告

请注意，进行披露的最佳途径是集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>。对于不希望通过中央渠道进行举报的人员，可以通过意大利人力资源团队所管理的Keywords意大利当地举报渠道进行举报，该职能指定由该团队履行。

根据意大利法律和 Keywords Studios Italy S.R.L.，任何举报均可通过当地法人实体的内部举报渠道进行，具体如下：

- 集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>（本政策附录 1 对此门户进行了概述）；
- 口头、书面或当面举报：
 - ✓ 电话口头举报（联系+39 261866329，并请 Laura Vaccarella 接听）；
 - ✓ 如需当面举报，请联系 lvaccarella@keywordsstudios.com。

如果个人选择口头举报或当面举报，在事先征得同意的情况下，被指定开展此项活动的个人应记录谈话内容或草拟一份完整准确的谈话记录。举报人将有机会检查、更正并确保谈话书面记录的准确性。

外部举报渠道

尽管有本政策第 10 节的规定，但在《举报法令》明确规定的下列情况下，您可以向主管当局提交外部举报：

- a. Keywords 内部举报系统不运作、不可用或不符合《举报法令》规定的要求；
- b. 您已经提交了内部举报，但 Keywords 没有跟进；
- c. 您有合理的理由相信 Keywords 不会有效跟进您的举报，或者此类报告可能导致报复风险；以及
- d. 您有理由相信，该违规行为可能会对公众利益造成迫在眉睫或显而易见的风险。

在意大利，负责接收外部举报、报告反馈意见并跟进此类外部举报的机构是国家反腐败局（*Autorità Nazionale Anticorruzione* (ANAC) - ANAC | 主页 - www.anticorruzione.it）。

匿名

 Keywords Studios Imagine More	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露 (举报) 政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 17 / 33
		2023年12月	

除本政策第 10 节外，有必要澄清的是，个人在进行举报时没有义务表明自己的身份，举报可以匿名进行。但是我们鼓励个人实名举报，以便有效保护自己免遭任何报复，并更好地管理举报以便需要获取进一步的信息。事实上，在匿名举报的情况下，如果没有与举报人相关的记录，举报人可能没有资格获得举报人保护。此外，匿名举报的问题可能影响力较小，且往往较难得到有效解决，但 Keywords 仍将对所举报的问题予以考虑并尽最大努力进行处理。在任何情况下，举报人的身份在纪律处分和刑事诉讼中都将受到保护。

数据保护

处理举报所提供的信息和个人数据的目的是管理和跟进举报，以及调查任何被举报的行为，并根据适用法律（包括数据保护法）采取必要措施。

如需了解更多关于处理举报内容和执行程序期间所收集的个人信息的方式和目的，请查阅举报人和被举报人或举报报告中涉及的其他第三方的隐私信息声明。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 18 / 33
		2023年12月	

西班牙

本表仅供指导，不构成您雇佣合同的一部分。Keywords 保留自行决定对本表进行任何必要更改和修正的权利。

什么是受保护披露？

就本政策及其所依据的第 2/2023 号《西班牙举报法》/《举报人保护法》（“LPID”）而言，举报涉及个人做出“受保护披露”。

“受保护的披露”是指相关职员有合理理由相信，所披露的信息可能会揭示一项或多项相关的不当行为（“违规行为”）。

LPID 对“违约”的定义如下：

可能构成刑事犯罪或严重或非常严重的行政违法行为的作为或不作为。在任何情况下，以下行为应被理解为涵盖所有严重或非常严重的刑事犯罪或行政违法行为，这些行为会给公共财政和社会保障带来经济损失，以及任何违反欧盟法律的行为（如上文主政策中第 4 节所定义）。

当地举报途径

请注意，进行披露的最佳途径是集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>。对于不希望通过中央渠道进行举报的人员，可以通过西班牙人力资源团队所管理的Keywords西班牙当地举报渠道进行举报，该职能指定由该团队履行。

您可以口头、书面或当面举报：

- 口头举报请致电+39 261866329，并请Laura Vaccarella接听。
- 如要进行书面举报，请直接发送邮件至lvaccarella@keywordsstudios.com。
- 如需当面举报，请发送邮件至lvaccarella@keywordsstudios.com联系Laura Vaccarella申请面谈。

您的举报应尽可能具体，包括但不限于以下细节：

- 您举报的不当行为的类型；
- 相关事件的发生时间和地点；
- 谁参与了您所举报的事件，有谁知道该事件；
- 该个人或组织是如何实施所述违规行为；以及
- 可证实所举报信息的任何文件或其他来源。

外部举报途径

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 19 / 33
		2023年12月	

万一您认为无法以这种方式上报问题，并有理由相信您打算举报的内容属实，您可以考虑向外部主管机构进行举报。为此，LPID 设立了外部举报渠道，并任命了一个独立的举报人保护局（“Autoridad Independiente de Protección del Informante”）。

任何自然人都可以直接或通过相应的内部渠道，向该局或相应的地区当局或机构举报 LPID 适用范围内的任何作为或不作为。

根据问题的性质，您也可以向欧盟的机构、组织、办事处或机关举报。

数据保护

我们也明白，我们的员工/数据主体可能会对其隐私以及在举报不当行为（通过我们的内部举报渠道，或是我们的“Speak Up”或“Whistleblowing”计划）时的个人数据处理方法感到担忧。您需要知道，您可以通过我们为西班牙制订的《隐私政策》全面了解我们如何收集与处理您的个人信息，您应该已经熟悉该政策，其最新版本可在以下网页全天候获取：<https://www.keywordsstudios.com/en/privacy-notice/>。根据欧盟《通用数据保护条例 2016/679》（以下简称“GDPR”）第 12、13 和 14 条、西班牙《关于保护个人数据和保障数字权利的第 3/2018 号基本法》（以下简称“NLOPD”）以及 LPID 第 29 至 34 条的规定，我们以西班牙语向员工/数据主体提供全面的隐私信息。

我们在下文中列出了与 LPID 有关的一些具体细节。根据 LPID，Keywords Studios Spain S.L.（Keywords Studios Spain S.L.）通过其董事会是与举报计划有关的您的个人数据的数据控制者。处理您的个人信息旨在实施、管理和核实举报计划，并根据调查结果从而在有必要时采取纠正措施。若因雇主的规模/互动所发生之实体的规模达到一定程度或出现其他情况使得该计划在法律上需强制执行，则处理您个人信息的法律依据（无论员工/数据主体是举报人还是与举报事实有关的个体，包括在使用外部举报渠道的情况下）就将遵守法律（GDPR 第 6.1.c 条）。如果该计划的实施只是出于自愿或方便，或者与公开披露有关，则法律认可的公共利益应作为处理您数据的法律依据（GDPR 第 6.1.e 条）。除非认为绝对必要，或者举报人已提供有效的许可，同意披露其身份，否则我们不得向举报所提及人士或第三方披露举报人的身份。如果数据控制者认为必须根据 LPID 披露信息，包括向法院、检察官或负责刑事、纪律或监管调查的相关执法机构披露信息，我们应尽量提前向举报人发出披露信息的警告，除非这样做会妨碍正在进行的调查或法庭程序。

尽管有上述规定，但员工/数据主体应牢记，根据 LPID，有多位人士可以接触到他们的个人信息。根据 LPID 第 32 条，这些授权人员名单包括：(a) 举报系统管理员和有效管理举报和调查的人员（如适用）；(b) 人力资源主管或指定替代其职务的机构，但仅限于有必要对员工采取纪律处分措施时，(c) 法律主管，但仅限于有必要对举报事实采取法律措施时；(d) 数据处理负责人；(e) 我们的数据保护官；(f) 为采取纠正措施或推进纪律处分或刑事法律程序而必须介入的其他人员。

无论何时收到报告，管理举报的人员都必须根据举报的事实和案情决定是否展开正式调查。这项决定应尽快做出，在任何可能的情况下，应在收到举报之日起三个月内做出。如若在这三个月内未作出决定或作出的决定为不展开调查，则应删除举报中的所有个人数据。

根据 GDPR 第 15 至 22 条的规定，员工/数据主体始终有权行使其访问、更正、删除、反对和限制处理的权利，以及在适用的情况下行使可移植性的权利。他们还可以向西班牙数据保护监管机构（Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es）投诉。

 Keywords Studios Imagine More	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露 (举报) 政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 20 / 33
		2023年12月	

在本举报计划范围内，我们不会收集或处理特殊类别数据（如族群出身、宗教信仰、性取向）、对举报计划而言不必要的数据或虚假数据。正如 LPID 明确规定的那样，如果因意外或错误而收集到此类数据，则应及时予以删除。然而，如果法律规定必须处理某些特殊类别的数据，则只能根据 GDPR 第 9.2.g 条进行处理。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 21 / 33
		2023年12月	

德国

本表仅供指导，不构成您雇佣合同的一部分。Keywords 保留自行决定对本表进行任何必要更改和修正的权利。

本政策的该附录根据《德国举报人保护法》（Hinweisgeberschutzgesetz）（以下简称“法案”）规定了适用于德国的特殊要求和差异。

如果政策规定与本附录相抵触，则以本附录为准。如果政策和/或本附录中的规定与适用的德国法律法规（尤其是法案中的规定）相抵触，则以德国法律法规为准。

政策所涉及的问题

根据本政策进行的举报和披露应仅限于与职业活动有关或在职业活动准备阶段获得的违规信息，且属于“法案”所定义的违规行为（可在 <https://www.gesetze-im-internet.de/hinschg/BJNR08C0B0023.html> 中查阅），尤指：

- 触犯刑法的违规行为（例如欺诈、贿赂、腐败、违反竞争法、勒索、内幕交易和其他证券欺诈、洗钱）或
- 可处以罚款的违规行为，只要所违反的规定是为了保护生命、肢体或健康，或保护雇员或其代表机构的权利，或
- 在法律特定领域（如法案所定义）违反国家/地区和欧盟法律的行为，包括但不限于
 - 公共采购、防范洗钱和资助恐怖主义；
 - 产品安全与合规；
 - 运输安全；
 - 保护环境；
 - 辐射防护与核安全；
 - 食品和饲料安全；
 - 动物健康与福祉；以及
 - 保护隐私和个人数据以及网络和信息系统的
- 安全
- 涉及公共采购（如法案所定义）的违规行为，或
- 违反与欧盟内部市场有关的法规，包括违反竞争和国家援助规则以及企业税收规则，包括任何税收安排（如法案所定义）。

上报问题

一般原则

个人可选择匿名举报，但我们鼓励个人实名举报。匿名举报的问题往往较难有效解决，但我们仍将对所举报的问题予以考虑。

德国当地内部举报

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 22 / 33
		2023年12月	

请注意，进行披露的最佳途径是集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>。对于不希望通过中央渠道进行举报的人员，可以通过德国人力资源团队于本土管理的Keywords当地内部举报渠道进行举报，该职能指定由该团队履行。举报和披露可以用英语和德语进行。

您可以口头、书面或当面举报：

- 电话口头举报（联系+39 261866329，并请Laura Vaccarella接听）；
- 书面举报：
 - 使用集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>（本政策附录1对此门户进行了概述）；
 - 邮寄（Laura Vaccarella, Senior HR Manager, Keywords Studios, Viale Fulvio Testi 11, 20092 Cinisello Balsamo (MI), Italy）；或
 - 电子邮件（lvaccarella@keywordsstudios.com）；
- 如需当面举报，请发送邮件至lvaccarella@keywordsstudios.com联系Laura Vaccarella申请面谈。

如果您选择口头举报或当面举报，人力资源部的Laura Vaccarella将负责履行这一职能，并将草拟一份谈话记录。您将有机会审核该记录并发表意见。

您的举报应尽可能具体，包括但不限于以下细节：

- 您举报的不当行为的类型；
- 相关事件的发生时间和地点；
- 谁参与了您所举报的事件，有谁知道该事件；
- 该个人或组织是如何实施所述违规行为；以及
- 可证实所举报信息的任何文件或其他来源。

在收到举报后，举报处理负责部门会对举报的可信度进行检查，以**确定**举报是否可理解，是否包含足够的信息，所指控的事实是否**确凿和准确**。在此基础上，举报处理负责部门会决定是否考虑采取**进一步措施**，特别是 (i) 开展内部调查并联系相关人员和工作单位，或 (ii) 将举报人转介给其他主管机构，或 (iii) 因证据不足等原因结案，或 (iv) 将案件移交Keywords的内部调查部门或主管机构。举报处理负责部门会在**七天内确认**收到报告，并在**三个月内**告知举报人最后所采取的措施。

举报记录

我们将按照保密要求和**适用**的数据保护法律法规，以可永久检索的方式记录举报。

对于通过电话进行的口头报告和通过其他语音传输方式进行的报告，只有在**您**自愿同意的情况下，才会录制可永久检索的录音或进行逐字记录。若为面对面的会谈，在征得**您**的同意后，我们将会以录音记录或是逐字记录。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 23 / 33
		2023年12月	

如果您不同意通过录音或逐字记录报告的方式进行记录，则举报将通过内容摘要日志的方式进行记录。您将有机会审查记录，必要时进行更正，并签字确认或以电子方式确认。

保密

在举报程序和后续措施中，如果举报涉及的罪行属于法案管辖范围（详见上文“本政策涉及的问题”部分），或者您在举报时有充分理由相信属于这种情况，则您作为举报人必须遵守身份保密要求。保密要求也适用于举报对象或举报提及的人员的身份。

无论报告渠道是否有资格接收举报，身份保密的要求都适用。

故意或因重大过失上报错误违规行为信息者的身份不受保护。

只有在 Keywords 有法律义务根据法案（第 9 条）披露身份的情况下，才可免于遵循保密要求。然而，根据该规定，您的身份信息可以在以下情况及其他类似情况下披露：在刑事诉讼中应检察机关的要求、举报后的行政诉讼命令以及根据法院判决。

外部举报途径

万一您认为无法以这种方式上报问题，并有理由相信您打算举报的内容属实，您可以考虑向外部主管机构进行举报。在德国，您可能可以通过以下外部途径进行举报：

在德国，外部举报渠道主要包括联邦政府的外部举报办事处（设在联邦司法局）、联邦金融监管局（BaFin）和联邦卡特尔局：

联邦司法局（Bundesamt für Justiz）

- 电话：0049 228 99 410 6644
- 网站：<https://formulare.bfj.bund.de>
- 邮寄：Bundesamt für Justiz, Externe Meldestelle des Bundes, 53094 Bonn

在特殊情况下：联邦金融监管局（Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht）

- 电话：0049 228 4108 2355
- 网站：<https://www.bafin.de>
- 邮寄：Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Hinweisgeberstelle, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

在特殊情况下：联邦卡特尔局（Bundeskartellamt）

- 电话：0049 228 9499 5980
- 网站：<https://www.bundeskartellamt.de>
- 电子邮件：Externe-Meldestelle@bundeskartellamt.bund.de

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露 (举报) 政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 24 / 33
		2023年12月	

- 邮寄 : Bundeskartellamt – Externe Meldestelle – Kaiser-Friedrich-Str.16, 53113 Bonn

联邦各州也可能建立了外部举报渠道。

根据问题的性质，您也可以向欧盟的机构、组织、办事处或机关举报。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 25 / 33
		2023年12月	

马耳他

本表仅供指导，不构成您雇佣合同的一部分。Keywords 保留自行决定对本表进行任何必要更改和修正的权利。

什么是受保护披露？

就本政策及其所依据的《马耳他举报人保护法》（修订版）（以下简称“**法案**”）而言，举报涉及员工做出“**受保护披露**”。

“**受保护的披露**”是指相关员工有合理理由相信，所披露的信息可能会揭示一项或多项相关的错误行为或不当行为（以下简称“**不当行为**”）。此背景下，法案对不当行为的定义如下：

- a) 个人未能、正未能或可能无法履行其应承担的任何法律义务；或
- (b) 任何个人的健康或安全已经、正在或可能受到威胁；或
- (c) 环境已经、正在或可能受到破坏；或
- (d) 舞弊行为已经发生，或可能发生，或可能已经发生；或
- (e) 已经、正在或可能实施犯罪行为；或
- (f) 审理不公已经发生、正在发生或可能发生；或
- (g) 贿赂行为已经发生，或可能发生，或可能已经发生；或
- (h) 个人未能、正未能或可能无法履行其应承担的关于公共采购的任何法律义务；或
- (i) 个人未能、正未能或可能未能遵守有关金融服务、产品和服务以及防范洗钱和资助恐怖主义的法律；或
- (j) 个人未能、正未能或可能未能遵守产品安全和合规法；或
- (k) 个人未能、正未能或可能未能确保运输安全；或
- (l) 个人未能、正未能或可能未能确保辐射防护及核安全；或
- (m) 个人未能、正未能或可能未能确保食物和饲料安全、动物健康和福祉；或
- (n) 个人未能、正未能或可能未能遵守其在保护消费者方面应承担的任何法律义务；或
- (o) 个人未能、正未能或可能未能承担其所应遵守的关于保护隐私和个人数据以及网络和信息系统安全的任何法律义务；或
- (p) 已经发生或可能发生或可能已经发生《欧洲联盟运作条约》（TFEU）第 325 条所述并在相关欧洲联盟措施中进一步明确的影响欧洲联盟财政利益的违规行为；或
- (q) 已经发生或可能发生或可能已经发生《欧洲联盟运作条约》（TFEU）第 26(2)条所述的与内部市场有关的违规行为，包括违反欧盟竞争和国家援助规则的行为，以及与违反公司税务规则的行为有关的内部市场违规行为，或与旨在获得有违适用公司税法目标或宗旨的税收优惠的安排有关的内部市场违规行为；或
- (r) 有助于表明属于前述任何一 (1) 段范围内的任何事项的信息已被蓄意隐瞒、正在被蓄意隐瞒或可能被蓄意隐瞒；但在解释该定义时，应适当考虑“最低限度”规则，以将非常微小或琐碎的事项排除在本法案规定的范围之外。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 26 / 33
		2023年12月	

当地内部举报

您可以通过当地由马耳他人力资源团队所管理的 **Keywords** 内部举报渠道进行举报，该职能指定由该资源团队履行。

您可以口头、书面或当面举报：

- 电话口头举报（联系+39 261866329，并请Laura Vaccarella接听）；
- 书面举报：
 - 使用集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>（本政策附录1对此门户进行了概述）；
 - 邮寄（Laura Vaccarella, Senior HR Manager, Keywords Studios, Viale Fulvio Testi 11, 20092 Cinisello Balsamo (MI), Italy）；或
 - 电子邮件（lvaccarella@keywordsstudios.com）；
- 如需当面举报，请发送邮件至lvaccarella@keywordsstudios.com联系Laura Vaccarella申请面谈。

如果您选择口头举报或当面举报，人力资源部的 Laura Vaccarella 将负责履行这一职能，并将草拟一份谈话记录。您将有机会审核该记录并发表意见。

您的举报应尽可能具体，包括但不限于以下细节：

- 您举报的不当行为的类型；
- 相关事件的发生时间和地点；
- 谁参与了您所举报的事件，有谁知道该事件；
- 该个人或组织是如何实施所述违规行为；以及
- 可证实所举报信息的任何文件或其他来源。

外部举报途径

万一您认为无法以这种方式上报问题，并有理由相信您打算举报的内容属实，您可以考虑向外部主管机构进行举报。

在决定是否直接向当局进行外部披露时，您应考虑以下几点：

- i. 不当行为的严重性；
- ii. 这种行为是否仍在继续或可能再次发生；
- iii. 披露是否违反了雇主对第三方的保密义务；
- iv. 您的雇主因内部披露而采取的任何行动，或在合理情况下预计已采取的任何行动。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露 (举报) 政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 27 / 33
		2023年12月	

您向其披露信息的机构可能会判定应进行内部披露，并可能拒绝处理您的报告。当局必须在 45 天内考虑并得出是否应作出对外披露的结论。如果当局认定披露行为妥当，则必须在合理时间内将其决定以书面的方式通知您。

本政策附件 A 列出了您可以向哪些机构进行外部披露，以及您可以就哪些事项进行披露。

附件 A

当局

事项说明

审计长	不遵守有关公共财政和滥用公共资源的法律、规则和条例
税务局局长	所得税、公司税、资本利得税、印花税、国家保险缴款、增值税或《税收专员法》中定义的“税收行为”。
志愿组织专员	志愿组织的活动
金融情报分析部门	《防范洗钱法》所定义的洗钱或资助恐怖主义行为
马耳他金融服务局	信贷和金融机构业务、保险业务和保险中介活动、提供投资服务和集体投资计划、养老金和退休基金、受监管市场、中央证券储户、以专业或个人身份开展受托人业务，以及马耳他金融服务局不时监督和监管的其他活动或服务领域。
监察员办事处（马耳他议会监察员）	<ul style="list-style-type: none"> i) 涉及对公众健康或安全或环境构成重大风险的行为，这类行为一经证实即构成刑事犯罪；以及 ii) 构成不当行为且未指定向任何其他机构报告的所有事项
反腐败常设委员会	腐败行为

根据问题的性质，您也可以向欧盟的机构、组织、办事处或机关举报。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 28 / 33
		2023年12月	

波兰

个人如有合理理由怀疑存在违反法律的行为（以下简称“**违规行为**”），可根据本表举报相关信息（以下简称“**举报**”）。根据《波兰举报法》（以下简称“**法案**”），有关违规行为的信息是指以下方面的信息，包括合理怀疑：

- 在以下情况下或范围内已经发生或可能发生的实际或潜在违规行为：
 - 职员工作或曾经工作过的法律实体；
 - 职员曾参与招聘或参与其他合同签署前谈判过程的法律实体；或
 - 该职员在与工作有关的环境下与之有过接触的另一个法律实体；或
- 试图隐瞒任何此类违规行为。

违规行为是什么？

违规行为是指非法或有损欧盟或波兰法律的目的和/或实施的行为或不作为，所有此类行为或不作为隶属以下范围：

- 公共采购；
- 金融服务、产品和服务；
- 防范洗钱和资助恐怖主义；
- 产品安全与合规；
- 运输安全；
- 保护环境；
- 辐射防护与核安全；
- 食品和饲料安全；
- 动物健康与福祉；
- 公共卫生；
- 消费者保护；
- 隐私和个人数据保护；
- 网络和信息系统的的功能安全；
- 波兰共和国国库和欧洲联盟的财政利益；或
- 欧洲联盟内部市场，包括违反欧洲联盟竞争和国家援助规则以及企业税收的行为。

我们鼓励您报告任何您有理由认为非法且您认为存在问题的违规行为，抑或是其他问题或疑虑，即使它们与上述未列出的领域有关。

上报问题

一般原则

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 29 / 33
		2023年12月	

Keywords 鼓励个人在有合理理由相信举报的违规行为信息属实的情况下，在心存疑虑时就上报问题，而不是等待证据出现或是自行调查。及早行动可以避免出现进一步的潜在损害。举报应予以保密。

请注意，只要个人有合理的理由怀疑存在违规行为，即便举报证明有误，举报人也将不会遭受报复。然而，如果个人恶意举报违规行为，则因该举报而遭受损失的个人有权向举报人求偿，赔偿金额至少为波兰中央统计局（GUS）局长公布的举报当日商业性行业的当前平均月薪。

您可以匿名举报，如果您这样做，您仍将受到本表所列规定的保护。然而，我们鼓励个人实名举报。匿名举报的问题往往较难有效解决，但我们仍将对所举报的问题予以考虑。

波兰当地内部举报

您可以通过当地由 Sperasoft Poland Sp. z o.o.的人力资源团队所管理的 Keywords 内部举报渠道进行举报，该职能指定由该资源团队履行。您可以口头、书面或当面举报：

- 通过电话（联系+48 519 633 689，并请Patrycja Szwed接听）进行口头举报，来电者应事先说明谈话将依据本当地国家附表进行。
- 书面举报：
 - 使用集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户<https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>（本政策附录1对此门户进行了概述）；
 - 邮寄（Patrycja Szwed, Human Resources, Keywords Studios, Global Office Park, ul.Zabrska 17, bud.A1, 40-083 Katowice, Poland）；或
 - 电子邮件（pszwed@keywordsstudios.com），并在邮件标题注明“举报”字样，以确保我们优先处理并进行保密；
- 如需当面举报，请申请与高级人力资源经理Patrycja Szwed面谈。

请提供尽可能详细的信息，以便我们对您的举报进行调查。有用的详细信息包括：

- 日期、时间和地点；
- 举报所涉组织单位的名称；
- 所涉人员的姓名及其岗位职责；
- 您与当事人的关系；
- 您所上报问题的总体性质；
- 您是如何意识到这一问题的；
- 可能的证人；
- 其他可支持您举报的信息，包括潜在的文件；以及
- 您首选的举报反馈接收方式（如您的私人电子邮件地址或其他通信渠道）。

举报提交后，举报人将在七天内收到报告收讫通知。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露 (举报) 政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 30 / 33
		2023年12月	

Sperasoft Poland Sp. z o.o.的人力资源团队，确切而言是 Patrycja Szwed，是 Keywords 中立的单位/个人，有权采取后续行动，包括 (i) 核实举报；(ii) 与个人进行进一步沟通；(iii) 要求提供更多信息；以及 (iv) 给予反馈。虽然每份举报的具体情况可能要求采取不同的调查步骤，但所有调查都将：

- 遵循公平的程序；
- 在条件允许的情况下，高效快速地执行；
- 确定是否有足够的证据证实所举报的事项；以及
- 独立于指控所涉人员。

鉴于需要迅速解决举报所针对的问题，应在合理的时间内对您的举报作出反馈。这一时限不应超过三个月。

根据本国家附表收到的任何举报都将记录在报告登记册（以下简称“**登记册**”）中。登记册由高级人力资源经理 Patrycja Szwed 保管。登记册包括：

- 举报编号；
- 违规对象；
- 识别举报人和当事人身份所需的个人数据；
- 个人的联系地址；
- 举报日期；
- 关于所采取的后续行动的信息；以及
- 结案日期。

登记册中的信息应在完成任何后续行动的日历年结束后算起保存 15 个月。

外部举报途径

万一您认为无法以这种方式上报问题，您可以考虑向波兰人权专员或公共机构举报此问题，而无需事先提交内部举报。根据问题的性质，您也可以向欧盟的机构、组织、办事处或机关举报。外部报告可以口头、书面或电子形式提交。对于涉及 Keywords 内部规定或道德标准的违规行为，由于不存在外部报告机制，因此仍应在内部进行报告。

保密

Keywords 将确保任何参与处理举报的人员都不得泄露举报人的身份，每个人都应保密处理与举报有关的信息。只有在下列情况下，才会透露举报人的身份：

- 举报人同意；
- 遵循法律在国家机关调查或司法程序中规定的必要且相称的义务，包括为了保障当事人的辩护权；或
- 法律允许或要求Keywords采取的其他特定措施。

当个人进行内部报告时，Keywords 将根据适用的法律法规并按照其《隐私政策》和《员工隐私声明》处理收集到的任何个人数据。从举报人举报时起收集的数据将被安全保存，仅由获得授权的人员访问，并仅在必要时向其披露。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 31 / 33
		2023年12月	

其他

本表是在与 Keywords 的工作人员代表协商后制定的，它将在通知相关工作人员之日起 14 天后生效。

	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 32 / 33
		2023年12月	

罗马尼亚

本表仅供指导，不构成您雇佣合同的一部分。本表是根据为公共利益保护举报人的第 361/2022 号法律（以下简称“法案”）发布的，因此，就其所管辖的事项而言，本表优先于任何其他内部政策、条例或类似规定。Keywords 保留自行决定对本表进行任何必要更改和修正的权利。

什么是受保护披露？

就本政策和法案而言，举报涉及职员做出“受保护的披露”。

“受保护的披露”是指披露举报人在工作环境下了解到的信息，而且相关职员有理由相信，这些信息往往会显示出一种或多种相关的不当行为（“违规行为”），此处的不当行为包括违反欧盟法律（如上文主政策第 4 节所定义）。

罗马尼亚当地内部举报

请注意，进行披露的最佳途径是集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>。对于不希望通过中央渠道进行举报的人员，可以通过罗马尼亚人力资源团队所管理的Keywords罗马尼亚当地举报渠道进行举报，该职能指定由该团队履行。

您可以口头、书面或当面举报：

- 电话口头举报（联系+48 519 633 689，并请Patrycja Szwed接听）；
- 书面举报：
 - 使用集团的“EQS Integrity Line”在线举报门户 <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>（本政策附录1对此门户进行了概述）；
 - 邮寄（Patrycja Szwed, Human Resources, Keywords Studios, Global Office Park, ul.Zabrska 17, bud.A1, 40-083 Katowice, Poland）；或
 - 电子邮件（pszwed@keywordsstudios.com）；
- 如需当面举报，请申请与高级人力资源经理Patrycja Szwed面谈。

如果您选择口头举报或当面举报，高级人力资源经理 Patrycja Szwed 将负责履行这一职能，并将草拟一份谈话记录。您将有机会审核该记录并发表意见。

您的举报应尽可能具体，包括但不限于以下细节：

- 您的姓名和联系资料
- 您举报的不当行为的类型；
- 相关事件的发生时间和地点；
- 谁参与了您所举报的事件，有谁知道该事件；

 Keywords Studios Imagine More	文件标题	文件号码	版本
	受保护披露（举报）政策	GLB-HR-21-02-INT	0.5
		最后修订日期	页码 33 / 33
		2023年12月	

- 该个人或组织是如何实施所述违规行为；
- 可证实所举报信息的任何文件或其他来源；以及
- 您的签名。

外部举报途径

万一您认为无法以这种方式上报问题，并有理由相信您打算举报的内容属实，您可以考虑向外部主管机构进行举报，包括罗马尼亚国家廉政署（罗马尼亚语：*Agentia Nationala pentru Integritate*）。

罗马尼亚国家廉政署

- 电话：+40 372 069 869
- 电子邮件：avertizari@integritate.eu
- 网站：<https://avertizori.integritate.eu>
- 邮寄：Agentia Nationala pentru Integritate, 15 Lascar Catargiu Bvd., postal code:010661, district 1, Bucharest - Romania

根据问题的性质，您也可以向欧盟的机构、组织、办事处或机关举报。