

# Գործարար վարքագծի օրենսգիրք

Մարտ 2024

# Բովանդակություն

Տրամադրվում է հղումներ դեպի խմբային քաղաքականություն, որոնք հասանելի են ստուդիաներին Keywords-ի ներքին հաղորդակցման գործիքներում: Այլ ստուդիաների աշխատակիցների համար դիմեք ձեր **մենեջերին** կամ **տեղական մարդկային ռեսուրսների թիմին** վերջին քաղաքականության պատճենը ստանալու համար:

<p><b>Նամակ գործադիր տնօրենից</b></p> <p><b>Էջ 3</b></p>	<p><b>01 Ներածություն և ուղեցույց</b></p> <p><b>Էջ 4-ից 7</b></p> <p>Ի՞նչ է գործարար վարքագծի օրենսգիրքը: 4</p> <p>Ինչպե՞ս օգտագործել օրենսգիրքը 5</p> <p>Keywords արժեքներ - <b>Առաջնորդության սկզբունքներ</b> 5</p> <p>Էթիկական որոշումների կայացում 6</p> <p>Բացահայտման գործընթաց 7</p>	<p><b>02 Մեր մարդիկ</b></p> <p><b>Էջ 8-ից 10</b></p> <p>Առողջություն և Ապահովություն 4</p> <p>Հավասարություն և արժանապատվություն աշխատանքում 5</p> <p>Բողոքարկման գործընթաց 5</p> <p>Անձնական տեղեկություններ 6</p> <p>7</p>	<p><b>03 Մեր բիզնես Էթիկան</b></p> <p><b>Էջ 11-ից 15</b></p> <p>Կաշառակերության դեմ և Կոռուպցիայի 8</p> <p>Մրցակցություն և միջազգային առևտուր 9</p> <p>Ճշգրիտ մատյաններ և գրառումներ 10</p> <p>Հաճախորդի գաղտնիություն և մտավոր սեփականություն 10</p> <p>Անվտանգության տեղեկատվություն 14</p> <p>Ընկերություններ, որոնք միավորում են Keywords-ին (ձեռքբերումներ) 15</p>
<p><b>Մեր ազդեցությունը</b></p> <p><b>Էջ 16-ից 18</b></p> <p>Բնապահպանական հայտարարություն 16</p> <p>Համայնքների/բարեգործության ներգրավվածություն 16</p> <p>Քաղաքական փոխազդեցություն 16</p> <p>Մարդկային իրավունքներ և ժամանակակից ստրկություն 17</p> <p>Պատասխանատու խաղեր 18</p>	<p><b>05 Մեր կազմակերպությունը</b></p> <p><b>Էջ 19-ից 22</b></p> <p>Ընկերության ակտիվներ 19</p> <p>Տեխնոլոգիա և սոցիալական մեդիա 20</p> <p>Խարդախության և փողերի լվացման դեմ պայքար 21</p> <p>Արտաքին հաղորդակցություն 22</p>	<p><b>06 Անձնական ազնվություն</b></p> <p><b>Էջ 23-ից 24</b></p> <p>Շահերի բախումներ 19</p> <p>Բաժնետոմսերի գործարքներ և ներքին առևտուր 20</p> <p>Նվերներ և հյուրընկալություն 21</p>	<p><b>07 Ամփոփում Քաղաքականություններ և Հիմնական կոնտակտներ</b></p> <p><b>Էջ 25-ից 26</b></p> <p>23</p> <p>23</p> <p>24</p>

# Նամակ գործադիր տնօրենից



## Չարգելի Keywords,

Keywords-ը պատասխանատու է իր բիզնեսը վարելու հարցում հավատարիմ մնալով ազնվության, անկաշառության և էթիկական վարքի ամենաբարձր չափանիշներին: Մենք լուրջ ենք վերաբերվում մեր ավելի լայն կորպորատիվ պատասխանատվությանը և գիտակցում ենք այն դերը, որը մենք խաղում ենք մեր համայնքներում և մեր ազդեցությունը շրջակա միջավայրի վրա:

Այս նպատակին հասնելու համար և որպես

պատասխանատու բիզնես վարելու մեր ցանկության մի մաս, Keywords-ի խորհուրդը նշանակեց գլխավոր գործառնական տնօրեն Ջոն Հաուկին (Jon Hauck)՝ այս ոլորտը ղեկավարելու համար: Սա կօգնի ապահովել, որ տնօրենների խորհրդի և բարձրագույն ղեկավարության կողմից մշակված մեր բիզնես ռազմավարությունը համապատասխանի պատասխանատու բիզնես վարելու սկզբունքներին և մեր հիմնական շահագրգիռ կողմերի ակնկալիքներին, ինչպես նշված է սույն գործարար վարքագծի օրենսգրքում:

Մենք չափազանց հպարտ ենք 26 երկրներում Keywords-ի հազարավոր գործընկերներով, ովքեր պահպանում են ամենաբարձր չափանիշները, երբ մենք համագործակցում և աճում ենք մեր գործընկերների, մեր հաճախորդների և մեր համայնքների հետ: Մենք գիտակցում ենք, որ միշտ կարող ենք ավելին անել, և, հետևաբար, շարունակաբար ձգտելու ենք բարելավել մեր գործարար վարքագիծը և շրջակա միջավայրի և սոցիալական օրակարգի մեր պարտավորությունները:

Սույն գործարար վարքագծի օրենսգիրքը, մեր քաղաքականության և ընթացակարգերի հետ մեկտեղ, սահմանում է մեր ընկերության ստանդարտները: Այն նկարագրում է

պարտականությունները գործընկերների, հաճախորդների և ընկերության առջև, թե ինչպես մենք պետք է հանդես գանք որպես անհատներ՝ ըստ Keywords-ի մեր դերի: Կարևոր է, որ մենք հասկանանք, թե որոնք են այդ պարտականությունները և երաշխավորենք, որ մեր թիմերը միշտ գործում են ինչպես այդ պարտականությունների ոգուն, այնպես էլ տառին համապատասխան:

Ճիշտ մշակույթի շարունակական զարգացումը Keywords-ի ապագա կայունության հիմքն է: Մեր մշակույթի հիմքում ընկած են [Առաջնորդության սկզբունքները](#): Ես խրախուսում եմ Keywords-ի բոլոր թիմերին հավատարիմ մնալ այս սկզբունքներին, քանի որ մենք անում ենք հնարավոր ամեն ինչ մեր նախագծերի, մեր հաճախորդների և բոլոր նրանց հետ, ում հետ համագործակցում ենք:

**Bertrand Bodson** (Բերտրանդ Բոդսոն)  
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Մարտ 2024

# Ներածություն և ուղեցույց

## Ի՞նչ է գործարար վարքագծի օրենսգիրքը:

Սույն գործարար վարքագծի օրենսգիրքը (այսուհետ «**Օրենսգիրք**») ապահովում է Էթիկական վարքագծի հիմնական սկզբունքները Keywords Studios plc-ում և նրա դուստր ձեռնարկություններում (հավաքականորեն կոչվում է «**Keywords**» կամ «**Խումբ**»)՝ սահմանելով վարքի ամենաբարձր չափանիշները և հարգելով այլ մարդկանց արժանապատվությունը: Ակնկալվում է, որ Խմբի միջավայրում աշխատող ցանկացած անձ կհետևի կանոնադրքին, որը սահմանում է գործարար վարքագծի սկզբունքները, որոնք կապված են մեր ընդհանուր մշակույթի և արժեքների հետ, որոնք առանձնացնում են Keywords-ին որպես հիանալի ընկերություն աշխատելու համար և ստեղծագործական և

տեխնոլոգիաների առաջատար մատակարար՝ համաշխարհային տեսախաղերի և զվարճանքի արդյունաբերության համար:

Մենք հավատարիմ ենք մեր բիզնեսը պատասխանատու վարելուն՝ գործելով ազնվության, անկաշառության և Էթիկական վարքագծի ամենաբարձր չափանիշներին համապատասխան, և մեր ավելի լայն պատասխանատվությունը մեր արածի բնապահպանական, սոցիալական և կառավարման ազդեցության համար: Դրան աջակցելու համար մենք ակնկալում ենք, որ բոլոր ղեկավարները կխթանեն օրենսգիրքը և կխրախուսեն ակտիվ քննարկում գործընկերների հետ:

Մենք ճանաչում ենք բիզնեսի բոլոր ոլորտներում պատշաճ կորպորատիվ կառավարման արժեքը և ընդունել ենք Quoted Companies Alliance-ի

կորպորատիվ կառավարման օրենսգիրքը:



# Ներածություն և ուղեցույց

## Ինչպե՞ս օգտագործել օրենսգիրքը

Օրենսգիրքը նախատեսված է որպես գործնական գործիք, որը մենք կարող ենք կիրառել մեր առօրյա կյանքում:

Բաժիններն ու թեմաները բացատրում են հիմնական տեղեկատվությունը, որին պետք է ուշադրություն դարձնել, որոշ գործնական քայլեր, որոնց պետք է հետևել, և որտեղ կարելի է ավելի շատ առաջարկություններ ստանալ:

Օրենսգրքում հնարավոր չէ լուսաբանել բոլոր իրավիճակները, ուստի հաջորդ էջը ուղեցույցներ է տալիս այն մասին, թե ինչպես էթիկական որոշումներ կայացնել այն ամենի վերաբերյալ, ինչը հատուկ նկարագրված չէ այս օրենսգրքում, և որտեղ մենք կարող ենք հաղորդել մեր մտահոգությունները՝ որպես խմբի իրազեկման գործընթացի մաս:

Օրենսգիրքը չի փոխարինում մանրամասն քաղաքականությանը և ուղեցույցներին, այլ մեր սկզբունքների շարադրանքն է մի շարք կարևոր ոլորտներում: Այնտեղ, որտեղ կան տեղական օրենքներ, մենք պետք է հետևենք վարքագծի ամենաբարձր չափանիշներին:

## Imagine More with our Leadership Principles

Our Leadership Principles act as a practical tool we can apply in everyday working life, guiding our actions and creating the conditions for us to collaborate, to Imagine More for our partners, ourselves, the games industry and beyond.



### Power of Partnership

We collaborate with our clients as an extension of their team. With shared passion and purpose, we proactively support them in bringing their stories to life.



### One Keywords

We believe in a network with efficiency at its core. Combining the strength of a global platform with the agility of local studios creates our superpower.



### Raise the Game

We embrace technology, innovation and our entrepreneurial spirit to help our clients and the industry thrive. Leveraging the sum of our experience brings new value to gaming and beyond.



### Embrace an Open World

We champion diversity of talent and ideas from every corner of our global community. Inclusivity makes us stronger and enables us to deliver world-class entertainment creation to our partners.



### Trust Through Transparency

We pursue open and honest relationships with our people, clients and communities. Clear and authentic communication is foundational as we create success together.

# Ներածություն և ուղեցույց

## Էթիկական որոշումների կայացում

Էթիկական վարքագիծը և որոշումների կայացումը գործընկերներից պահանջում են դատողություններ և անձնական պատասխանատվություն ընդունել իրավական պահանջներից դուրս: Երբ բախվում եք երկընտրանքի կամ դժվար բիզնես որոշման հետ կապված թեմայի հետ, որը հատուկ չի ընդգրկված օրենսգրքում, սովեք հետևյալ հարցերը.

Արդյո՞ք դա անօրինական կամ ոչ էթիկական է:

Արդյո՞ք դա հակասում է այս օրենսգրքին, մեր դեկլարության սկզբունքներին կամ խմբի քաղաքականությանը:

Արդյո՞ք դա անարդար կամ վնասակար չէ ուրիշների հանդեպ:

Արդյո՞ք դա բացասաբար կազդեր խմբի վրա, եթե բոլորը անեին դա:

Արդյո՞ք դուք անհարմար կզգայիք, եթե դա հրապարակայնորեն հայտարարվեր:

**Եթե պատասխանը «Այո» է** այս հարցերից ցանկացածի համար, ապա դուք չպետք է շարունակեք:

Եթե պարզ չէ, թե արդյոք որևէ գործողություն խախտում է օրենսգիրքը, կամ եթե դուք հայտնվել եք բարդ իրավիճակում, խնդրում ենք հավաքել ձեր ունեցած բոլոր համապատասխան տեղեկությունները և խորհրդակցել ձեր մենեջերի կամ տեղական/տարածաշրջանային մարդկային ռեսուրսների թիմի հետ՝ գործողությունների լավագույն ընթացքը որոշելու համար:

Ցանկացած արագ զարգացող բիզնեսում ինչ-որ բան կարող է սխալ լինել: Երբ սխալներ են լինում, դրանք պետք է դիտարկվեն թափանցիկ և որպես բարելավման հնարավորություններ, որպեսզի ամեն տարի մենք դառնանք ավելի լավը, քան նախկինում: Այն, ինչ չի կարելի հանդուրժել, դա ձախողումն է կամ երկար ձգձգումը բացահայտելու, թե ինչը ինչ-ինչ պատճառներով սխալ է տեղի ունեցել:



# Ներածություն և ուղեցույց

## Բացահայտման գործընթաց

Խոսվածը ձգտում է ազնվության և հաշվետվողականության ամենաբարձր մակարդակին և ստեղծում է այնպիսի միջավայր, որտեղ աշխատակիցները խմբի կողմից վստահություն և աջակցություն են զգում իրենց հայտարարությունների և ոչ բարոյական վարքի լուսաբանման հարցում: 2022 թվականին մենք ներդրեցինք խախտումների մասին իրազեկման նոր պորտալ, որը հնարավորություն է տալիս գործընկերներին և երրորդ կողմերին անանուն կերպով բարձրաձայնել հնարավոր խախտումների վերաբերյալ ցանկացած մտահոգություն, ինչպիսիք են օրենքի, սույն օրենսգրքի կամ ընկերության քաղաքականության խախտումը, եթե նրանք ցանկանան: Մեր [Պաշտպանված Բացահայտումների \(Whistleblowing\) քաղաքականությունը](#) նախատեսված է աշխատակիցներին հնարավորություն ընձեռելու բարձրաձայնել մտահոգությունները իրենց սովորական հաշվետվության տողերից դուրս, եթե նրանք գտնեն, որ դա անհրաժեշտ է: Այս քաղաքականության համաձայն, աշխատողը կարող է բացահայտել տեղեկատվությունը՝ առանց վախենալու բռնաճնշումներից կամ պակաս բարենպաստ վերաբերմունքի սպառնալիքից, հետագա

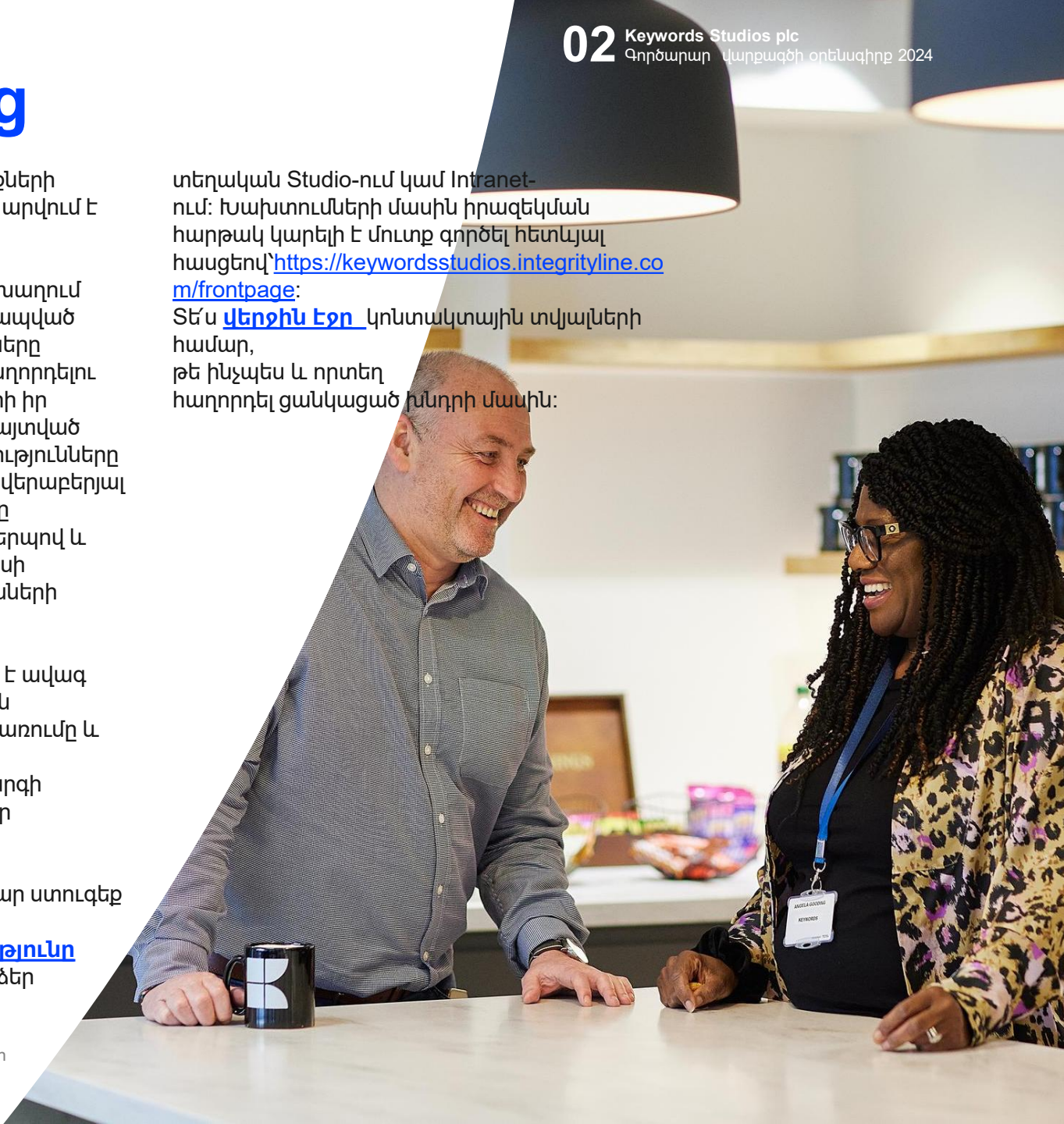
խտրականությունից կամ իրավունքների ոտնահարումից, պայմանով, որ դա արվում է բարեխղճորեն:

Աշխատակիցները կարևոր դեր են խաղում աշխատանքի տեղավորման հետ կապված իրենց հայտնի դարձած խախտումները հայտնաբերելու և դրանց մասին հաղորդելու գործում: Keywords-ը կուսումնասիրի իր աշխատակիցների կողմից արտահայտված իրական և հիմնավորված մտահոգությունները խմբում ենթադրյալ խախտումների վերաբերյալ և կապահովի, որ աշխատակիցները կարողանան դա անել մասնավոր կերպով և առանց խտրականության կամ վնասի ենթարկվելու իրենց մտահոգությունների արտահայտման արդյունքում:

Keywords ընկերությունը նշանակել է ավագ օղակի ղեկավար՝ ապահովելու սույն քաղաքականության ամենօրյա կիրառումը և արձագանքելու տեղեկատվության բացահայտման ներքին ընթացակարգի շրջանակներում բարձրացված բոլոր հարցերին:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար ստուգեք [Keywords-պաշտպանված Բացահայտման քաղաքականությունը \(Whistleblowing\)](#), որը հասանելի է ձեր

տեղական Studio-ում կամ Intranet-ում: Խախտումների մասին իրազեկման հարթակ կարելի է մուտք գործել հետևյալ հասցեով՝ <https://keywordsstudios.integrityline.com/frontpage>: Տե՛ս [վերջին էջը](#) կոնտակտային տվյալների համար, թե ինչպես և որտեղ հաղորդել ցանկացած խնդրի մասին:



# Մեր մարդիկ

## Առողջություն և Ապահովություն

Keywords-ում մենք ձգտում ենք ստեղծել անվտանգ միջավայր, որը հնարավորություն կտա աշխատակիցներին զարգացնել իրենց հմտությունները և առավելագույնի հասցնել իրենց անձնական ներուժը:

Խումբը չի համարում, որ որևէ խնդիր այնքան հրատապ է, որ արժանի է վտանգի ենթարկել մեր աշխատակիցների, կապալառուների կամ այցելուների առողջությունն ու անվտանգությունը: Համապատասխան տեղական կանոնակարգերի, Խումբը կձգտի տրամադրել ապահով աշխատավայր բոլոր աշխատակիցների համար և կտրամադրի ցանկացած տեղեկատվություն, ուսուցում և վերահսկողություն, որն անհրաժեշտ է աշխատողներին պաշտպանելու համար:

Մենք ձգտում ենք առաջադեմ և նախաձեռնող աջակցություն ցուցաբերել, երբ խոսքը վերաբերում է հոգեկան առողջությանը և բարեկեցությանը, որպեսզի կանխենք առողջության վատթարացումը և ստեղծենք

աշխատանքային միջավայր, որը թույլ է տալիս մեր աշխատակիցներին

պետքական զգալ եւ աշխատել լավագույն

ձևով: Մենք կոչ ենք անում

մեր աշխատակիցներին ողջամիտ խնամք ցուցաբերել իրենց և ուրիշների բարեկեցության համար և զեկուցել ցանկացած իրավիճակի մասին, որը կարող է վտանգ

և սպառնալիք ներկայացնել ցանկացած այլ անձի բարեկեցությանը՝ իրենց համապատասխան ղեկավարին:

Խմբի կողմից սահմանված չափանիշներին համապատասխան՝ աշխատակիցները չպետք է այցելեն գրասենյակ հարբած վիճակում, անօրինական թմրանյութերի կամ այլ նյութերի ազդեցության տակ, որոնք կարող են վտանգել աշխատանքի անվտանգությունը կամ արտադրողականությունը: Այս պահանջներին չհամապատասխանելը կդիտվի որպես կարգապահական իրավախախտում՝ կարգապահական ընթացակարգերի համաձայն:



**Մեր ոգևորությունն ու տաղանդը Keywords-ը դարձնում են այն բիզնեսը, որն այսօր կա, և մեզ համար կարևոր է շարունակել աջակցել մեր եզակի և բազմազան մշակույթին, որը ներառում է նոր դեմքերին դիմավորելը և համոզվելը, որ նրանք նույնքան աջակցություն են զգում, որքան իրենց ավելի հայտնի գործընկերները:**



# Մեր մարդիկ

## Բազմազանություն, հավասարություն, ներառականություն և պատկանելություն

Սույն օրենսգրքի ամսաթվի դրությամբ Keywords-ը բաղկացած է ~13,000 աշխատակիցներից բաղկացած թիմից, որը տարածված է 75+ ստուդիաներում, որոնք սպասարկում են համաշխարհային խաղերի համայնքին:

Բազմազանությունը մեր ինքնության հիմնական հատկանիշն է, և մենք հավատարիմ ենք ավելի բազմազան և ներառական խմբի կառուցմանը՝ արդար գործելակերպով և գործընթացներով, որտեղ մեր աշխատակիցները կարող են հպարտանալ իրենց պատկանելությանը:

Մենք նվիրված ենք արդյունաբերության մեջ մեր դերին և ձգտում ենք հաջողության հասնել այս մրցակցային միջավայրում: Խուճաբը ձգտում է բոլոր աշխատակիցներին ապահովել այնպիսի պայմաններ, որոնք զերծ են

ոտնձգություններից և հալածանքներից:

Մենք աշխատում ենք փոխադարձ հարգանքի հիման վրա և ամեն կերպ խրախուսում ենք հնարավորությունների հավասարությունը մեր բոլոր աշխատակիցների համար: Ոչ մի աշխատանք փնտրող կամ գործող աշխատող խտրականություն չի ցուցաբերում՝ ելնելով տարիքից, ռասայից, կրոնական համոզմունքներից, սեռից, ընտանեկան կարգավիճակից, սեռական կողմնորոշումից, հաշմանդամությունից կամ որևէ էթնիկ համայնքի պատկանելությունից:



© 2024 Keywords Studios Plc-Մասնավոր և գաղտնի



## Խուճաբը ձգտում է ապահովել, որ.

- ✓ Ընտրության, առաջնահայացման, զարգացման և գնահատման չափանիշները հիմնված լինեն անհատի արժանիքների և իրենց աշխատանքը կատարելու ունակության վրա:
- ✓ Աշխատանքային միջավայրը զերծ է ցանկացած տեսակի ոտնձգությունից և ահաբեկումից ներառյալ սեռական կամ ռասայական ոտնձգությունը:
- ✓ Բոլոր աշխատակիցներին վերաբերվում են արդարացիորեն:
- ✓ Աշխատանքի բոլոր պայմանները և աշխատանքային ակնկալիքները արտացոլելու են մեր նվիրվածությունը հավասար հնարավորությունների քաղաքականությանը:
- ✓ Հավաքագրման գործընթացում ներգրավված ամբողջ անձնակազմը կտեղեկացվի գործող հավասար հնարավորությունների օրենսդրության և Keywords-ի կողմից դրա պահանջներին նվիրված լինելու մասին:

# Մեր մարդիկ

## Բողոքարկման գործընթաց

Ցանկացած ընկերությունում աշխատակիցները կարող են խնդիրներ կամ մտահոգություններ ունենալ իրենց աշխատանքի, աշխատանքային պայմանների կամ աշխատանքային հարաբերությունների մասին: Բոլորի շահերից է բխում, որպեսզի այդ խնդիրներն ու մտահոգությունները չբարդանան և չդառնան լուրջ խնդիրներ: Լուծեք դրանք որքան հնարավոր է շուտ՝ կանխելու դրանք լուրջ խնդիրների վերածվելուց: [Keywords-ի բողոքարկման քաղաքականություն և ընթացակարգ](#) ապահովում է խնդիրների և մտահոգություններին հնարավորինս արագ և արդարացիորեն լուծելու մեխանիզմ, և իմքի բոլոր մակարդակներում:

## Անձնական տեղեկություններ

Անձնակազմի գրառումները պահպանվում են Keywords-ի բոլոր աշխատակիցների համար:



Անձնական տեղեկատվությունը, որը ձեռք է բերվել իմքի կողմից և պահվում է աշխատողի կադրային գրառումներում, գաղտնի է պահվում: Խումբը հավաքում է տրամադրված տեղեկատվությունը որպես ձեր աշխատանքի մի մաս, և դրանք կմշակվեն տվյալների պաշտպանության գործող օրենսդրության համաձայն:

Այս համակարգը շարունակաբար թարմացվում է՝ հաշվի առնելով գաղտնիության այլ կիրառելի կանոնները և տարածվում է ընկերության բոլոր դուստր ձեռնարկությունների վրա՝ անկախ աշխարհագրական դիրքից կամ սպասարկման ոլորտից:

Մենք հավատում ենք, որ ընկերության կողմից անձնական տվյալների օրինական և ճիշտ մշակումը հաջող աշխատանքի և մեր

**Իմանալ ավելին**

Անձնական տվյալների մշակմանը վերաբերող ցանկացած հարցով դիմեք [privacy@keywordsstudios.com](mailto:privacy@keywordsstudios.com)

և մեր հաճախորդների միջև վստահության պահպանման համար: Հետևաբար, մենք քրտնաջան աշխատում ենք ապահովելու համար, որ անձնական տեղեկությունները մշակվեն օրինական և ճիշտ:

Keywords-ը պետք է հավաքի բազմազան տեղեկատվություն իր հաճախորդների և գործակալությունների մասին: Այս տեղեկատվությունը տրամադրվում է գործարար հարաբերությունների հաստատման ժամանակ և անհրաժեշտության դեպքում թարմացվում է գործարար հարաբերությունների ողջ ընթացքում:



# Մեր բիզնես Էթիկան

## Չակակաշառակերություն և Կոռուպցիա

Keywords-ը պահպանում է Էթիկական վարքագծի և բարեխղճության ամենաբարձր չափանիշները ամբողջ աշխարհում իր բիզնես գործունեության մեջ և չի հանդուրժի իր աշխատակիցների, գործակալների կամ խորհրդատուների, ինչպես նաև իր անունից գործող ցանկացած անձի կամ կազմակերպության կողմից ցանկացած ձևով կաշառակերություն:

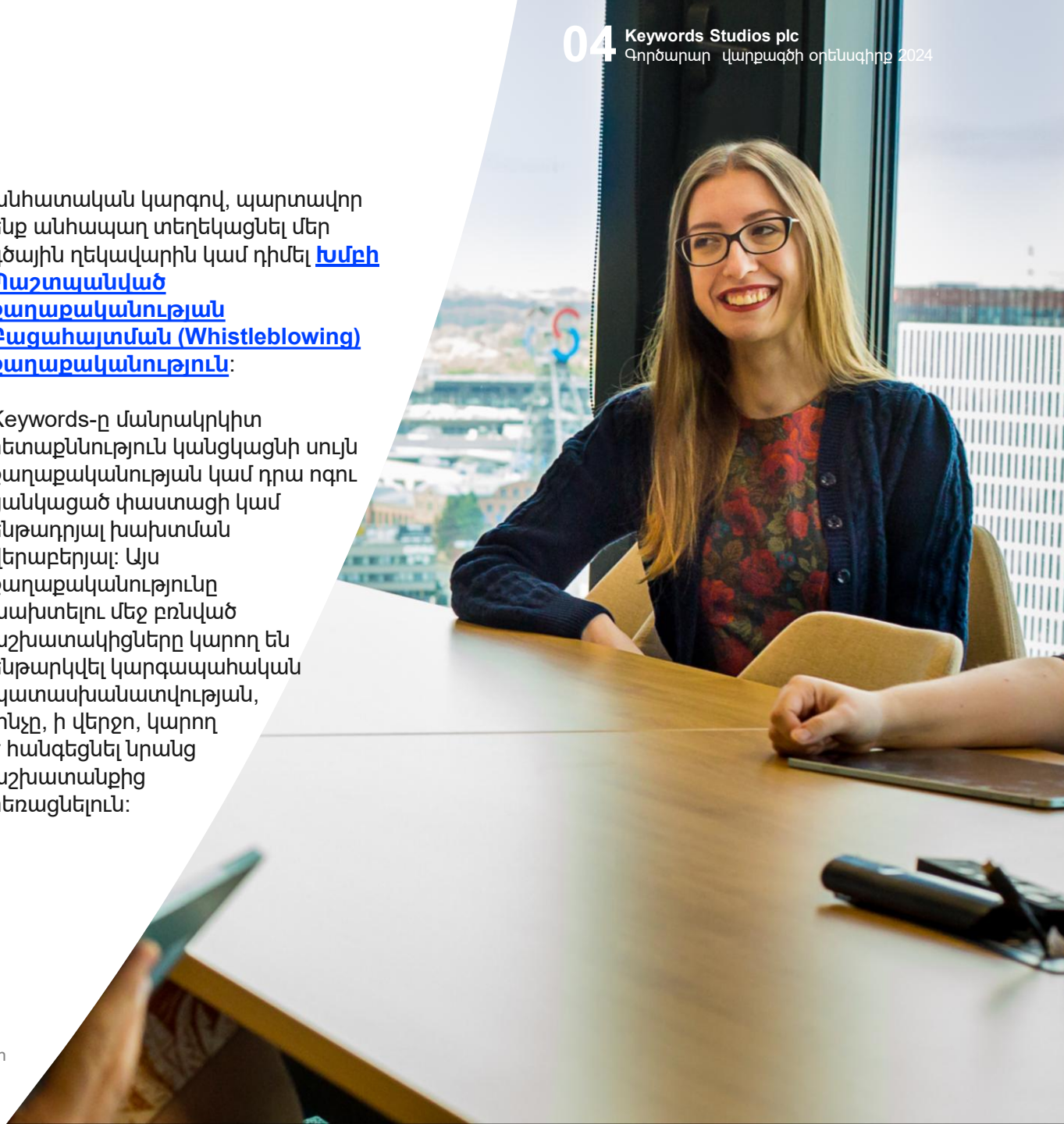
Կաշառակերության կամ կոռուպցիայի կանխարգելումը, բացահայտումը և զեկուցումը բոլոր աշխատակիցների պարտականությունն է: Բարձրագույն ղեկավարությունը ձգտում է արդյունավետ միջոցներ ձեռնարկել՝ կանխելու, վերահսկելու և վերացնելու կաշառակերության կամ կոռուպցիայի ռիսկը ցանկացած կառավարման կամ գործարար պրակտիկայի արդյունքում, ինչպես ավելի մանրամասն նկարագրված է մեր՝ [Կաշառակերության և կոռուպցիայի դեմ պայքարի քաղաքականության](#):

Keywords-ը կհամապատասխանի բոլոր կիրառելի հակակաշառակերության օրենքներին, ներառյալ Իռլանդիայի 2018 թ. քրեական արդարադատության (կոռուպցիոն հանցագործությունների) օրենքը, ԱՄՆ 1977 թ. օտարերկրյա կոռուպցիոն պրակտիկայի մասին ակտը, Մեծ Բրիտանիայի 2010 թ. կաշառքի մասին օրենքը: Չակակաշառակերության և/կամ հակակոռուպցիոն օրենքների խախտումը կարող է հանգեցնել խիստ քաղաքացիական և քրեական պատիժների: Կենսական է, որ մենք ոչ միայն հասկանանք և գնահատենք այս քաղաքականության կարևորությունը, այլև համապատասխանենք դրան մեր ամենօրյա աշխատանքում:

Կաշառակերության կամ կոռուպցիայի կանխարգելումը, բացահայտումը և զեկուցումը բոլոր աշխատակիցների պարտականությունն է: Եթե մեզանից որևէ մեկը տեղյակ լինի կամ կասկած առաջանա, որ առաջարկվող կամ արդեն իսկ տեղի ունեցած գործունեությունը կարող է գնահատվել որպես կաշառք կամ կոռուպցիա, ապա մենք,

անհատական կարգով, պարտավոր ենք անհապաղ տեղեկացնել մեր գծային ղեկավարին կամ դիմել [Խմբի Պաշտպանված քաղաքականության Բացահայտման \(Whistleblowing\) քաղաքականություն](#):

Keywords-ը մանրակրկիտ հետաքննություն կանցկացնի սույն քաղաքականության կամ դրա ոգու ցանկացած փաստացի կամ ենթադրյալ խախտման վերաբերյալ: Այս քաղաքականությունը խախտելու մեջ բռնված աշխատակիցները կարող են ենթարկվել կարգապահական պատասխանատվության, ինչը, ի վերջո, կարող է հանգեցնել նրանց աշխատանքից հեռացնելուն:



# Մեր բիզնես Էթիկան

## Մրցակցություն և միջազգային առևտուր

### Մրցակցություն և հակամենաշնորհային

Բոլորը շահում են ազատ և արդար մրցակցային շուկայից: Keywords-ը հավատարիմ է ազնիվ և օրինական բիզնես պրակտիկային բոլոր այն երկրներում, որտեղ մենք աշխատում ենք: Մենք ազնվորեն մրցում ենք մեր կողմից առաջարկվող ծառայությունների որակի վերաբերյալ պայմանագրեր շահելու համար և չենք զբաղվում այնպիսի գործողություններով, որոնք հանգեցնում են անբարեխիղճ մրցակցության:

Տեղական օրենքների համաձայն, որոնք արգելում են հակամրցակցային վարքագիծը, մենք չենք զբաղվում այնպիսի գործունեությամբ, որը կարող է սահմանափակել մրցակցությունը կամ շուկան, ինչպիսիք են գների սահմանումը, շուկայի բաժանումը կամ մրցակիցների հետ առաջարկների կեղծումը: Շուկայական տեղեկատվությունը պատշաճ կերպով հավաքվում է հանրային հաղորդագրությունների և հայտերի,

արդյունաբերության հարցումների և հաճախորդների և մրցակիցների հետ համապատասխան փոխգործակցության միջոցով:

### Միջազգային առևտուր

Keywords-ը համապատասխանում է առևտրի վերահսկման ոլորտում գործող օրենքներին և կանոնակարգերին, ներառյալ ներմուծման և արտահանման վերահսկման մասին օրենքները: Արտահանման վերահսկողությունը կարգավորում է տեղեկատվության փոխանակման բազմաթիվ տեսակներ ազգային սահմանների միջոցով, ներառյալ Էլ. փոստի փոխանցումը և վեբ հասանելիությունը սերվերներին:

Խումբը հավասարակշռված մոտեցում է ցուցաբերում իր հարկային գործերի կառավարման հարցում, և հարկային խնդիրների լուծման մեր մոտեցումն է ապահովել, որ.

- Մենք հետևաբար բոլոր կիրառելի օրենքներին, բացահայտման պահանջներին և կանոնակարգերին այն տարածքներում, որտեղ մենք բիզնես ենք անում.

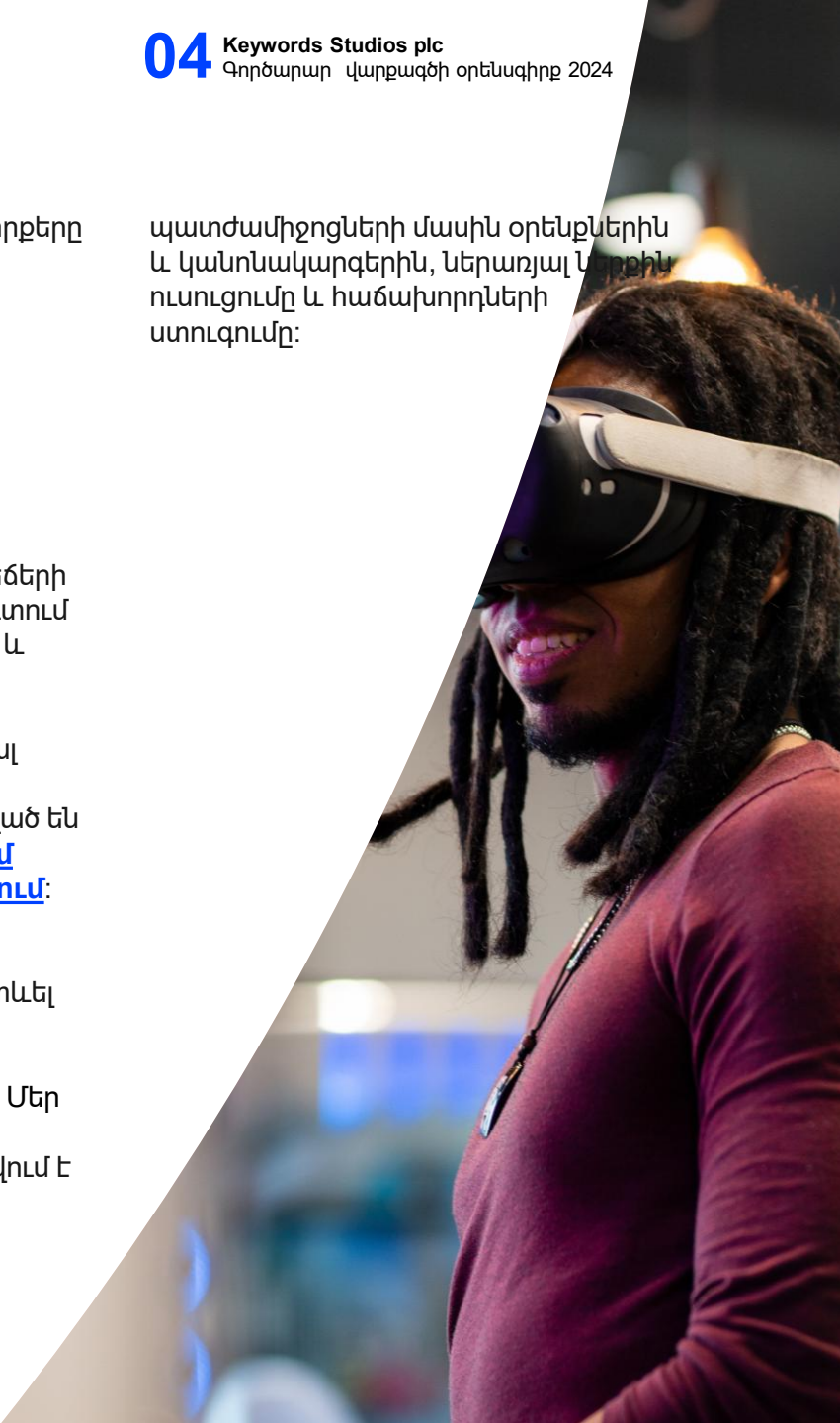
- Բոլոր ընդունված հարկային դիրքերը պատշաճ և արդարացիորեն բացահայտվում են հարկային հայտարարագրերում.
- Մենք բաց և թափանցիկ աշխատանքային հարաբերություններ ունենք աշխարհի համապատասխան հարկային մարմինների հետ, և հարկային մարմինների հետ վեճերի առաջացման դեպքում մենք ձգտում ենք շուտափույթ լուծման՝ բաց և կառուցողական ձևով:

Միջազգային հարկման վերաբերյալ ընդհանուր կանոններն ու առաջարկությունները ներկայացված են մեր՝ [հարկերից խուսափելու դեմ պայքարի քաղաքականությունում](#):

### Պատժամիջոցներ

Keywords-ը պարտավորվում է հետևել տնտեսական և առևտրային պատժամիջոցներին վերաբերող օրենքներին և կանոնակարգերին: Մեր [Պատժամիջոցների քաղաքականությունը](#) տարածվում է ամբողջ խմբի վրա, և Keywords-ը ակտիվորեն հետևում է

պատժամիջոցների մասին օրենքներին և կանոնակարգերին, ներառյալ նորոշի ուսուցումը և հաճախորդների ստուգումը:



# Մեր բիզնես Էթիկան

## Ճշգրիտ մատյաններ և գրառումներ

Համաձայն Լոնդոնի ֆոնդային բորսայի կողմից հրապարակված ընկերությունների այլընտրանքային ներդրումների շուկայի (AIM) կանոնների և հաշվապահական հաշվառման կիրառելի սկզբունքների և ստանդարտների և ESG կարևոր է, որ խումբը ճշգրիտ և բարեխղճորեն գրանցի և հաղորդի իր բիզնեսին վերաբերող բոլոր տեղեկությունները: Սա ներառում է մեր տարեկան հաշվետվությունը, կառավարման ամսական հաշվետվությունները, վաճառքի տվյալները, պայմանագրերը և անձնական փոխհատուցման պահանջները, ինչպես նաև ոչ ֆինանսական տեղեկություններ, ինչպիսիք են առողջությունն ու անվտանգությունը:

Ֆինանսական հաշվետվությունների խումբը, որի վրա հենվում են կառավարման, տնօրենների, ներդրողների և հասարակության կողմից, որպեսզի տեղեկացված որոշում կայացնեն մեր բիզնեսի վերաբերյալ, կարող են տրամադրվել նաև վերահսկող

և պետական մարմիններին:

Մենք պետք է համապատասխանենք բոլոր կիրառելի օրենքներին, կանոնակարգերին և հաշվապահական ստանդարտներին և համոզվենք, որ մեր արտադրած ֆինանսական տեղեկատվությունը տրամադրում է մեր բիզնեսի իրական և արդար պատկերացում, հավասարակշռված և հասկանալի է և որևէ կերպ ապակողմնորոշիչ չէ:

Բոլոր Keywords-ի աշխատակիցները կարևոր դեր են խաղում Keywords-ի միջոցների պատշաճ ծախսման, մեր ֆինանսական հաշվետվությունների ամբողջականության և ճշգրտության ապահովման և ներքին վերահսկողության կանոնների պահպանման գործում: Սա կարևոր է ամեն անգամ, երբ մենք մատակարար ենք վարձում, վճարում ենք որևէ ծախս, մուտքագրում ենք ժամանակացույց, ստորագրում ենք նոր բիզնես պայմանագիր կամ գործարքներ ենք կնքում իմբի անունից:

Մեր [Զաղաքականությունը](#) [ստորագրման իրավասությունները](#)

փաստաթղթեր որոշում է իմբի անդամ ցանկացած կազմակերպության անունից պայմանագրեր կամ այլ պարտավորություններ կնքելու իրավասությունների կառավարման մեր մոտեցումը:



# Մեր բիզնես էթիկան

## Հաճախորդների գաղտնիություն և մտավոր սեփականություն (IP)

Մենք բախտավոր ենք, որ կարող ենք մեր հաճախորդներին համարել համաշխարհային առաջատար խաղերի և զվարճանքների ընկերությունների մեծ մասը: Այս ընկերությունները ակնկալում են սպասարկման և գաղտնիության ամենաբարձր մակարդակը: Մեր մշակույթի հիմքում ընկած է որակի, հուսալիության և մեր հաճախորդների գործընթացներին ինտեգրվելու ձգտումը, ինչը նպաստում է հաճախորդների հետ երկարաժամկետ հարաբերությունների հաստատմանը:

Մեր բիզնեսը մեր հաճախորդներին մասնագիտական ծառայություններ մատուցելն է: Բոլոր դեպքերում մեր հաճախորդների IP-ի և գաղտնի տեղեկատվության պաշտպանությունն առաջնային է:

Այս պատճառներով մենք ունենք մի շարք անվտանգության միջոցներ: Ամենակարևորը, այնուամենայնիվ, ակնկալվում է, որ Keywords-ի յուրաքանչյուր աշխատակից կփոխադարձի այն վստահությանը, որը խումբը և մեր հաճախորդները տալիս են մեզ որպես անհատներ՝ առանց քննարկելու այն նախագծերը, որոնց վրա նրանք աշխատում են նախագծից դուրս որևէ մեկի հետ հրամաններ ըստ համաձայնագրի չիրապարակումը, որը նրանք ստորագրել են Keywords-ի հետ:

**Իմանալ ավելին**

Keywords-ի տեղեկատվական անվտանգության քաղաքականության և կառուցվածքի վերաբերյալ ավելի մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար դիմեք գլոբալ տեղեկատվական անվտանգության բաժնի

[infosec@keywordstudios.com](mailto:infosec@keywordstudios.com)



## Անվտանգության տեղեկատվություն

Անվտանգ միջավայր ունենալը կարևոր նշանակություն ունի Keywords-ի արդյունավետ աշխատանքի և աճի համար: Keywords-ի բոլոր աշխատակիցներն ու թիմերը պատասխանատու են Keywords համակարգերի և տեղեկատվության անվտանգությունն ապահովելու համար՝ հետևելով հետևյալ քայլերին.

- ✓ Պաշտպանեք ձեր աշխատանքային հաշիվներն ու գաղտնաբառերը, պահեք ձեր անվտանգության քարտերը ապահով տեղում և երբեք թույլ մի տվեք, որ կողմնակի անձինք օգտագործեն դրանք կամ մուտք գործեն դրանց:
- ✓ Ամեն անգամ, երբ ձեր համակարգիչը թողնում էք առանց հսկողության, համոզվեք, որ կողպեք ձեր համակարգը: Դուք պատասխանատու եք այդ նույնականացման տակ կատարվող գործողությունների համար:
- ✓ Չգույշ եղեք նամակներ կամ հեռախոսազանգեր ստանալիս և կասկածի տակ դրեք հարցումների իսկությունը: Խարդախները մեր օրերում շատ են օգտագործում այդ միջոցները: Երբ վստահ չեք, դիմեք ձեր տեղական տեղեկատվական տեխնոլոգիաների թիմին:
- ✓ Համոզվեք, որ ընկերության անվտանգության հսկողությունը (օրինակ՝ հակավիրուսային, firewall-ները և այլն) արդյունավետ են, և որ սարքավորումները թարմացված են անվտանգության վերջին պատչերով: Անվտանգությունը նվազեցնելու համար հսկողության փոփոխություն չի թույլատրվում: Արագ հաղորդեք ցանկացած անոմալիայի մասին:

Ժամանակին և ճշգրիտ հաշվետվությունը կարևոր է խմբի երկարաժամկետ վնասը կանխելու համար: Անվտանգության ցանկացած կասկածելի միջադեպ պետք է զեկուցվի ձեր տեխնիկական աջակցության թիմին, որը տեղեկատվությունը կուղարկի անվտանգության ծառայությանը:

# Մեր բիզնես էթիկան

## Ընկերություններ, որոնք միավորում են Keywords-ին (ձեռքբերումներ)

Մենք զբաղվում ենք ձեռքբերող գործունեությամբ և կիրառում ենք խիստ ֆինանսական և ոչ ֆինանսական չափանիշներ ձեռքբերման նպատակները գնահատելիս, ներառյալ ESG ոլորտների վերլուծությունը, ինչպիսիք են DEIB-ը, բնապահպանական նախաձեռնությունները նրանց մշակույթը:

Մինչև նոր ստուդիա ձեռք բերելը, մենք անցկացնում ենք մանրակրկիտ իրավական փորձաքննություն և պատրաստում ենք ձեռքբերման մանրամասն հաշվետվություն՝ որոշումների կայացման հարցում օգնելու համար: Մենք իրականացնում ենք համապարփակ հետզնման ինտեգրման գործընթաց, որը ձևակերպվում է համապատասխան բիզնեսին հարմարեցված համաձայնեցված ինտեգրման ծրագրի

համաձայն: Այս ծրագիրը բաղկացած է նախագծված է ապահովել նախափան ինտեգրում նոր ստուդիա, հատուկ ուշադրություն դարձնելով առաջին իսկ օրվանից իրենց աշխատակիցների մեջ սեփականության զգացումը դաստիարակելուն, ավելացնել Keywords կատեգորիաներ



# Մեր ազդեցությունը

## Բնապահպանական հայտարարություն

Keywords ընկերությունը նպատակ ունի նվազագույնի հասցնել իր ազդեցությունը շրջակա միջավայրի վրա: Տեսախաղերի արդյունաբերությունը համեմատաբար ցածր ածխածնի հետք ունի՝ համեմատած այլ «ավելի դժվար նվազման» ոլորտների հետ: Մեր հիմնական նկատառումներն են էներգիայի սպառումը և բիզնես ճանապարհորդությունները: Կայունությունը հիմնական առաջնահերթությունն է Keywords-ի համար, ինչպես դա մեր բոլոր ստուդիաների համար է և մեր բոլոր տարածքներում:

Keywords-ը քայլեր է ձեռնարկել իր կլիմայական ազդեցությանը շտկելու համար՝ ընդլայնելով իր Sustainable Studios ծրագրի գործունեությունը, որտեղ ստուդիաները խրախուսվում են նվազագույնի հասցնել էներգիայի

օգտագործումը, նվազեցնել և վերամշակել թափոնները, ինչպես նաև օգտագործել ամենաարդյունավետ հաղորդակցման և համագործակցության գործիքները՝ անհարկի ճամփորդությունները վերացնելու համար:

## Համայնքներ/բարեգործական

### Ներգրավվածություն

Մենք խրախուսում ենք համայնքի ներգրավվածությունը և աջակցում ենք բարի գործերին մեր բոլոր տեղական ստուդիաներում: Մենք ցանկանում ենք ավելին անել լավ նպատակներին աջակցելու համար մեր Keywords Cares ծրագրի միջոցով՝ համապատասխանեցնելով համայնքի իրազեկման և բարեգործական նախաձեռնությունների համար հավաքված միջոցներն ամբողջ աշխարհում մեր տեղական թիմերի կողմից:

Ոլորտները, որտեղ մենք կարող ենք դրական ազդեցություն ունենալ, ներառում են մեր աշխատանքային միջավայրը, մեր բարեկեցությունը, խաղերի ոլորտի շահույթ չհետապնդող ծրագրերը, կրթական նախաձեռնությունները և համայնքի իրազեկումը:

### Մեր [Բարեգործական նվիրատվության](#)

[քաղաքականությունը](#) նպատակ ունի կենտրոնանալ մեր բիզնեսի հետ համաձայնեցված լավ նպատակների վրա, ինչը կօգնի տեղական մակարդակում համագործակցություն հաստատել և ստեղծել համայնքային ոգու ուժեղ զգացում: Անհատներն ու ստուդիաները ամբողջ խմբում իրավունք ունեն միջոցներ ձեռնարկել բարեգործության կամ հովանավորության միջոցով, որպեսզի ունենան ուղղակի և դրական ազդեցություն մեր տեղական համայնքների, ինչպես

նաև համաշխարհային խաղային համայնքի վրա:



# Մեր ազդեցությունը

## Քաղաքական փոխազդեցություն

Կասկածների առաջացումից կամ շահերի բախումից խուսափելու համար մենք չենք կատարում կորպորատիվ քաղաքական ներդրումներ (ինչպես կանխիկ, այնպես էլ բնեղենով) քաղաքական թեկնածուներին, քաղաքական կուսակցություններին կամ կուսակցական հանձնաժողովներին Keywords-ի անունից:

Կա պատշաճ լոբբինգի տեղ, որտեղ նպատակն է բացահայտորեն փոխանցել իմքի տեսակետներն ու մտահոգությունները քաղաքականություն մշակողներին: Եթե նման գործունեություն է տեղի ունենում, այն համապատասխանում է տեղական օրենքներին և կանոնակարգերին և իրականացվում է միայն նշանակված անձնակազմի կողմից, որը լիազորված է ներկայացնել խումբը:

Մենք մասնակցում ենք տեղական արդյունաբերության ասոցիացիաներին՝ մեր բիզնեսին համապատասխան: Անդամակցությունը թափանցիկ է, հանդիպումները նախատեսված են բոլորներով, և ընկերության կամ հաճախորդների վերաբերյալ ոչ մի զգայուն տեղեկատվություն չի քննարկվում: Տեղական արդյունաբերության ասոցիացիաներին մասնակցելը կարող է ներառել տնօրենների խորհրդի անդամություն:

Աշխատակիցներին խրախուսվում է պահպանել պրոֆեսիոնալիզմ և հարգանք տարբեր տեսակետների, ներառյալ քաղաքական համոզմունքների նկատմամբ: Քաղաքական դիսկուրսում ներգրավվելիս՝ լինի դա աշխատավայրում, թե արտաքին ֆորումներում, աշխատողներից ակնկալվում է, որ պաշտպանեն քաղաքավարության, հանդուրժողականության և

ներառականության արժեքները: Քաղաքական տեսակետներ արտահայտելիս աշխատակիցները պետք է հստակ ասեն, որ իրենց տեսակետներն իրենցն են և ոչ թե իմքին:



# Մեր ազդեցությունը

## Մարդու իրավունքներ և ժամանակակից ստրկության կանխարգելում

Keywords-ում մենք չենք հանդուրժում ժամանակակից ստրկության կամ մարդկանց թրաֆիքինգի որևէ ձև մեր բիզնեսի որևէ մասում: Մենք գործում ենք միջազգային չափանիշներին և սկզբունքներին համապատասխան, ներառյալ Մարդու իրավունքների միջազգային օրինագիծը, ՄԱԿ-ի բիզնեսի և մարդու իրավունքների ուղեցույց սկզբունքները, Աշխատանքի միջազգային կազմակերպության հռչակագիրը աշխատանքի հիմնարար սկզբունքների և իրավունքների մասին և Երեխաների իրավունքների և բիզնեսի սկզբունքները:

Keywords-ը ճանաչում է այս գլոբալ պատասխանատվությունը և պարտավորվում է դուրս մղել ժամանակակից ստրկության և մարդկանց թրաֆիքինգի

գործողությունները սեփական բիզնեսի և մատակարարման շղթաներից: Keywords-ը ընդունում է իր պատասխանատվությունը գործող ժամանակակից ստրկության օրենսդրության ներքո և կձգտի կազմակերպության ներսում թափանցիկություն ապահովել այդ օրենսդրության վերաբերյալ հետևողական իրազեկվածության ապահովման համար:



# Մեր ազդեցությունը

Ինչպես նշված է մեր [կանխարգելում ժամանակակից ստրկության](#) մասին հայտարարությունում, Keywords-ը ողջամիտ ջանքեր կգործադիր ապահովելու բոլոր մեր մատակարարման շղթաներում աշխատողներն ու գործակալները ենթակա չեն որևէ ձևի հարկադիր, պարտադիր/հարկադիր աշխատանքի կամ մարդկանց թրաֆիքինգի: Բավարար ռեսուրսներ կհատկացվեն՝ ապահովելու համար, որ ստրկությունը և մարդկանց թրաֆիքինգը տեղի չունենան մեր կազմակերպությունում կամ, որքանով մենք գիտենք, մեր մատակարարման շղթաներում:

Որպես ռիսկերի բացահայտման և մեղմացման մեր համապարփակ ստուգման մաս, մենք մեր գործակալություններում կիրականացնենք մեր մատակարարման շղթաների և աշխատուժի մատակարարների գնահատում: Հաստատված մատակարարը պետք է հավատարիմ մնա [Մատակարարի](#)

[վարքագծի կանոնագրի](#) դրույթներին՝ Keywords Studios-ի ծառայություններ մատուցելիս, որոնք ընդգրկում են.

- Հարկադիր աշխատանք.
- Փաստաթղթերի պահպանում.
- Մարդասիրական վերաբերմունք.
- Աշխատողների հավասարություն.
- Տեղափոխման ազատություն և անձնական ազատություններ. և
- Աշխատանքային ժամերը և աշխատավարձը:



# Մեր ազդեցությունը

## Պատասխանատու խաղեր

Անվտանգ և դրական խաղային միջավայրի ստեղծումը տեսախաղերի արդյունաբերության համար առաջնահերթություն է, որը ներառում է խոցելի խաղացողների պաշտպանություն և աջակցություն, առցանց համայնքներում թունավոր վարքագծի կանխարգելում, անչափահասների և նրանց ընտանիքների պաշտպանություն, խաղերի խնդիրների լուծում և անձնական տվյալների պաշտպանություն:

## Անվտանգ և հաճելի խաղ

Մեր Player Engagement ծառայության գծում, օրինակ, մեր հաճախորդներին առաջարկվող ծառայությունների շարքում մենք ներառում ենք հետևյալ լուծումները, որոնք կօգնեն երաշխավորել անվտանգ և հաճելի միջավայր.

- ✓ Պարտադիր GDPR և Կալիֆորնիայի Սպառողների պաշտպանության ակտի (CCPA) ուսուցում աշխատակիցների համար՝ ապահովելու անձնական տեղեկատվության պատշաճ մշակումը բոլոր հանգամանքներում և խաղացողներին օգնելու իրենց գաղտնիության հետ կապված հարցումները.
- ✓ Առցանց համայնքների մոնիտորինգ և վերահսկում տեխնոլոգիայի և խաղի և դրա խաղացողների բազայի հետ ծանոթ աշխատակիցների համակցությամբ՝ թունավոր վարքագիծը կանխելու և սխալ վարքագծի մասին զեկուցելու նպատակով.
- ✓ Պարտադրել համապատասխանությունը երեխաների առցանց գաղտնիության պաշտպանության ակտին (COPPA) 13 տարեկանից ցածր անչափահասների համար նախատեսված խաղերի համար.
- ✓ Իրական կյանքի սպառնալիքների/արտակարգ իրավիճակների կառավարում փորձառու թիմի կողմից, որը պատրաստ է արձագանքել 24/7 և անհրաժեշտության դեպքում զեկուցել տեղական իշխանություններին.
- ✓ և չափավորել օգտվողների կողմից ստեղծված բովանդակությունը՝ հեռացնելով վիրավորական կյուբերը:



# Մեր կազմակերպությունը

## Ընկերության ակտիվներ

Keywords-ի ակտիվները տրամադրվում են բիզնես նպատակներով, և մենք պետք է զգուշանանք վատնումներից և չարաշահումներից: Ակտիվները ներառում են այն ստուդիաները, որտեղ մենք աշխատում ենք, մեր ներկայացրած ապրանքանիշը, մեզ կապող տեխնոլոգիաները, մեր փոխանակած գաղափարները, մտավոր սեփականությունը, որի վրա մենք աշխատում ենք և այն սարքերը, որոնք մենք օգտագործում ենք մեր աշխատանքը կատարելու համար:

Խմբային սարքերը, ինչպիսիք են նոութբուքերը և բջջային հեռախոսները, մտնում են Keywords-ի սեփականությունը: Խումբն իրեն իրավունք է վերապահում հետևել հաղորդագրություններին և տվյալներին՝ իր բիզնես նպատակներն ապահովելու համար: Էլեկտրոնային փոստի և ձեռնարկությունների սարքերի ընդունելի օգտագործման վերաբերյալ առաջարկությունները կարելի է գտնել այստեղ՝ [Տեղեկատվական](#)

## [անվտանգության ընդհանուր քաղաքականության](#)

Ընդհանուր առմամբ, ելքային հաղորդագրությունները պետք է լավ արտացոլվեն Keywords-ի հեղինակության և դրանց հանրային պատկերի վրա: Հայիոյանքները, անպարկեշտ խոսքերը, նվաստացուցիչ արտահայտությունները չպետք է օգտագործվեն և կարող են իրավական խնդիրներ առաջացնել: Նմանապես, ելնելով մեր արժանապատվության աշխատանքային քաղաքականությանը, արգելվում են բորբոքային, զրպարտչական, հետապնդող, խանգարող հաղորդակցությունները, սպամերը կամ թշնամական և վախեցնող փոխանակումները:

Բացառությամբ այն կյուբերի, որոնք բացահայտորեն պատկանում են երրորդ կողմերին, ներառյալ մեր հաճախորդներին, Keywords-ը իր

համակարգերում պահվող կամ դրանց միջով անցնող բոլոր բիզնես տեղեկատվության օրինական սեփականատերն է:



# Մեր կազմակերպությունը

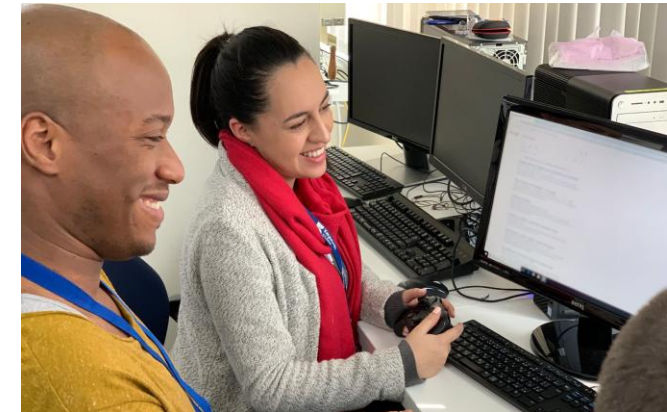
## Տեխնոլոգիա և սոցիալական մեդիա

Keywords ընկերությունը գործում է մի ոլորտում, որը ոչ միայն արագ զարգանում է, այլև հանդիսանում է ինտերակտիվ տեխնոլոգիաների ոլորտում առաջատար տեխնոլոգիական նորարար: Տեսախաղերի համաշխարհային շուկան դինամիկ է և անընդհատ զարգանում է: Նոր խաղային հարթակներ, ժանրեր, դրամայնացման մոդելներ, բաշխման ալիքներ և լսարաններ շարունակում են ի հայտ գալ: Ոչ միայն դա, այլև բոլոր տեսակի բովանդակության մատակարարները ձգտում են իրենց բովանդակությունն ավելի արդյունավետ և գվարձալի դարձնել: Արհեստական ինտելեկտի ի հայտ գալը որպես պոտենցիալ ստեղծագործական գործընկեր և արտադրողականության բարձրացման միջոց ևս մեկ օրինակ է այն բանի, թե ինչպես է արդյունաբերությունը ժամանակի ընթացքում զարգանալու վերջին տեխնոլոգիաների

օգտագործման ուղղությամբ:

Ունենալով ավելի քան 13,000 տաղանդավոր մասնագետների թիմ և առկա արհեստական ինտելեկտի արտադրանք՝ մենք անընդհատ ուսումնասիրում և գնահատում ենք արհեստական ինտելեկտի նոր գործնական կիրառությունները, որոնք կարող են բարելավել աշխատանքային հոսքերը մեր հաճախորդների և մեր թիմերի համար: Այնուամենայնիվ, մեր մոտեցումը հիմնված է արագության գերազանցման մեջ արհեստական ինտելեկտի անվտանգ և պատասխանատու օգտագործման ապահովման վրա: Մենք հասկանում ենք, թե որքան կարևոր է աշխատել տեմպով, որը համապատասխանում է մեր հաճախորդին: Մենք հետևում ենք խիստ միջոցների՝ ապահովելու բացություն, թափանցիկություն և անվտանգություն՝ մշտապես ապահովելով մտավոր սեփականության և գաղտնի տեղեկատվության պաշտպանությունը: Արհեստական ինտելեկտի արագ զարգացումը

նշանակում է, որ մենք միայն երկարաժամկետ վերափոխման սկզբում ենք, և մենք լիովին պատրաստ ենք աջակցել մեր հաճախորդներին այս ամբողջ ճանապարհորդության ընթացքում:



# Մեր կազմակերպությունը

## Սոցիալական մեդիայի քաղաքականություն

Աշխատակիցները ներկայացնում են նաև Keywords-ը սոցիալական մեդիա օգտագործելիս: Ուստի կարևոր է ապահովել, որ սոցիալական մեդիայի պրոֆիլները, ինչպես նաև հրապարակված կամ տարածված ամբողջ բովանդակությունը և տեղեկատվությունը համապատասխանեն և համահունչ լինեն նրան, թե ինչպես է աշխատակիցը ցանկանում ներկայանալ իր մասնագիտական կարիերայում: Բոլոր աշխատակիցներին արգելվում է տեղեկատվություն տեղադրել սոցիալական մեդիայի ցանկացած կայքերում, որտեղ նման տեղեկատվությունը կարող է բացասաբար ազդել Keywords-ի, նրա աշխատակիցների կամ հաճախորդների վրա: Երբեք մի տեղադրեք գաղտնի տեղեկատվություն Keywords-ի կամ դրանց հաճախորդների մասին առցանց:

Աշխատակիցները պետք է պատասխանատու լինեն

հաղորդակցության նկատմամբ և պահպանեն սոցիալական մեդիայի օգտագործման հետ կապված տեղական կանոնակարգերն ու քաղաքականությունը: Այս պահանջներին չհամապատասխանելը կդիտարկվի Keywords-ի կարգապահական ընթացակարգերի համաձայն:

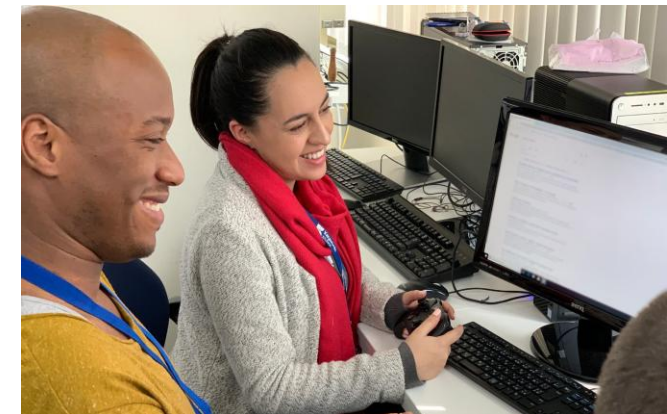
Աշխատակիցը պարտավոր է ցուցաբերել զսպվածություն և ապահովել, որ առցանց գործունեությունը չխանգարի նրան կատարել իր աշխատանքը:

## Համայնքի կառավարում

Երբեմն մենք կարող ենք ստանձնել մեր հաճախորդների ներկայացուցիչների դերը սոցիալական ցանցերում՝ աջակցելու գործառնական աշխատանքին կամ համայնքի կառավարմանը: Մենք դառնում ենք այդ համայնքների անբաժանելի անդամները և արձագանքում մեր լսարանի ձայնին՝ քննարկումներին: Մեր նպատակն է

հարգանք և վստահություն առաջացնել՝ կիսելով արժեքավոր տեղեկատվություն և հետաքրքիր բովանդակություն: Մենք հաճույք ենք ստանում հիմար լինելուց, եթե մեր հանդիսատեսը հիմարություն է սիրում, և մենք գնահատում ենք պաշտոնական լինելը, եթե մեր հանդիսատեսը գերադասում է պաշտոնականը, քանի դեռ մեր խաղացողների ոգիները կարող են փայլել:

Մեր տոնը երկրային է, հաճելի և խոսակցական: Մենք սոցիալական մեդիայի հաշիվները չենք տեսնում որպես շուկայավարման գործիք և խուսափում ենք դրանք օգտագործել բացառապես շուկայավարման նպատակներով: Մենք կենտրոնանում ենք մեր լսարանի վրա: Մենք ձգտում ենք կիսվել նրանց հետ այն ամենով, ինչ նրանք սիրում են: Մենք միշտ պատասխանում ենք: Արագ: Ազնիվ: Թափանցիկ:



# Մեր կազմակերպությունը

## Խարդախության և փողերի լվացման դեմ պայքար

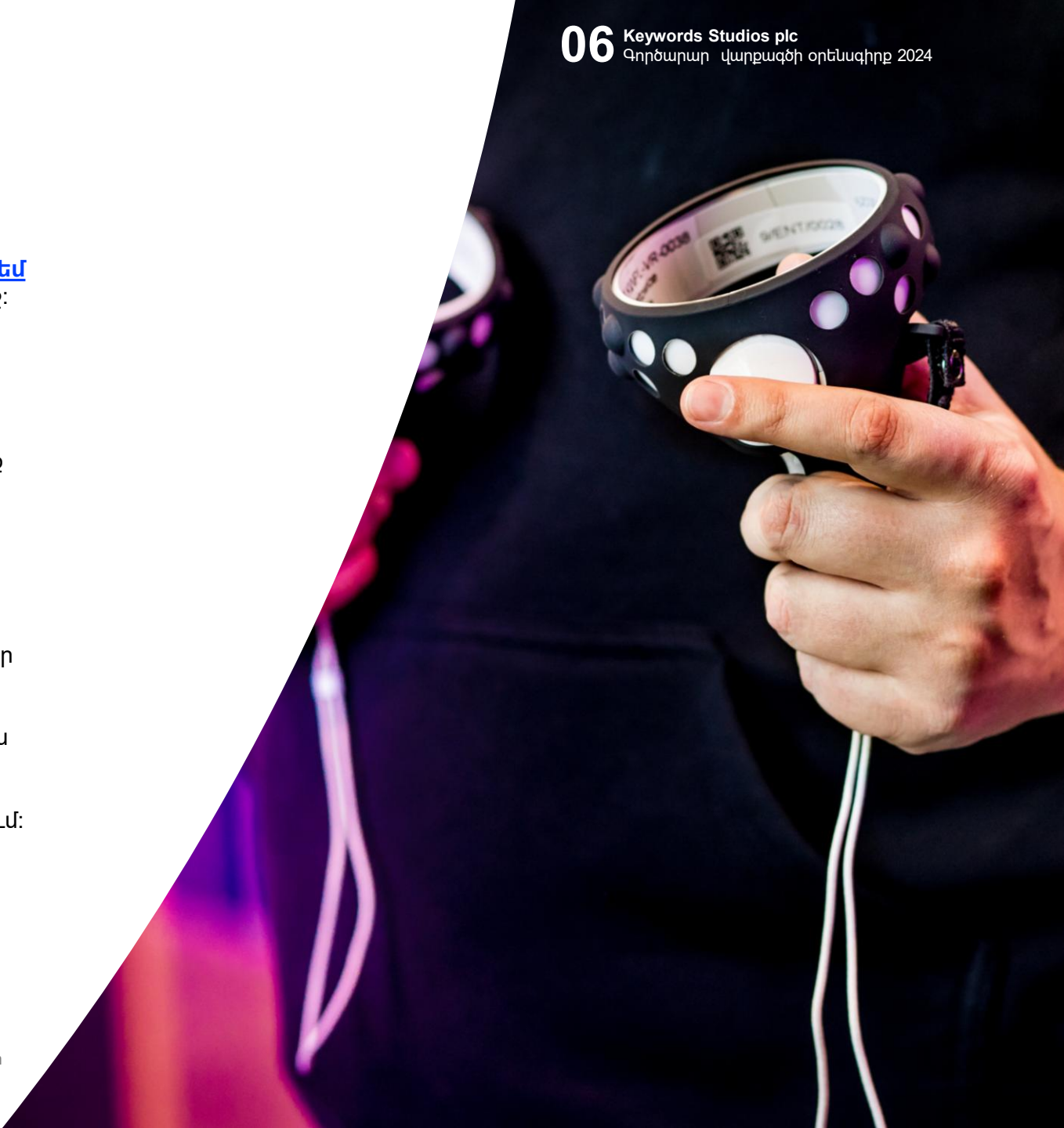
Keywords-ը թույլ չի տալիս խարդախություն կամ գողություն և պահանջում է, որ Keywords-ի բոլոր աշխատակիցները (և երրորդ անձինք, ովքեր ունեն առևտրային հարաբերություններ) ցույց տան ազնվության բարձր չափանիշներ խմբի ընկերություններում կամ նրանց անունից իրենց աշխատանքում սույն օրենսգրքով սահմանված իրավական և էթիկական նորմերի համաձայն:

Ստուդիայի ղեկավարությունը պարտավոր է ստեղծել և պահպանել բավարար վերահսկողություն՝ խարդախության և գողության հնարավոր ռիսկերը պատշաճ կերպով հայտնաբերելու, վերահսկելու և նվազեցնելու համար: Keywords-ը պահանջում է զեկուցել խարդախության բոլոր փաստերի, կասկածների կամ խարդախության և (կամ) գողության

փորձերի մասին, ինչպես նշված է [խարդախության և գողության դեմ պայքարի քաղաքականության](#) մեջ:

Փողերի լվացումը ապօրինի ձեռք բերված փողերի ծագումը թաքցնելու անօրինական գործընթաց է՝ դրանք հետևողականորեն փոխանցելով, որպեսզի միջոցներն օրինական տեսք ունենան:

Keywords-ը չի մասնակցում կամ չի նպաստում փողերի լվացման կամ ապօրինի ֆինանսավորման որևէ գործունեության: Մենք պատշաճ կերպով արձագանքում ենք հնարավոր կասկածելի գործարքներին և, անհրաժեշտության դեպքում, տեղեկացնում ենք համապատասխան մարմիններին: Keywords-ը պետք է ուշադիր հետևի, թե ինչպես են միջոցները ստացվում կամ ուղարկվում: Keywords-ը պարտավորվում է գործարքներ կնքել միայն օրինական բիզնես գործընկերների հետ:



# Մեր կազմակերպությունը

## Արտաքին հաղորդակցություն

Keywords-ը ջանքեր է գործադրում ներդրողների հետ կանոնավոր հաղորդակցվելու համար հայտարարությունների և անձնական շփումների միջոցով: Որպես հրապարակային ցուցակված ընկերություն՝ մենք պետք է ապահովենք, որ գների նկատմամբ զգայուն տեղեկատվությունը թողարկվի ֆոնդային շուկայում՝ նախքան որևէ այլ կողմի հրապարակումը:

Կարևոր է նաև պաշտպանել մեր հեղինակությունը՝ հետևողական և ճշգրիտ լինելով հանրության և այլ շահագրգիռ կողմերի հետ մեր հաղորդակցություններում: Միայն գործադիր տնօրենը, ֆինանսական տնօրենը, գլխավոր տնօրենը և ներդրողների հետ կապերի տնօրենը, կամ այն մյուս աշխատակիցները, որոնք հատուկ լիազորված են դա անելու համար, կարող են կապ հաստատել կամ պատասխանել ներդրողների և

վերլուծաբանների, լրատվամիջոցների, հասարակության կամ կառավարության/կարգավորող մարմինների հարցումներին:

Բոլոր հաղորդագրությունները (մեդիայի համար), որոնք վերաբերում են մեր ֆինանսական ցուցանիշներին, ձեռքբերումներին, նոր խոշոր պայմանագրերին կամ ռազմավարական ծրագրերին, որոնք կարող են ազդեցություն ունենալ խմբի հեղինակության վրա, կգրառվեն բացառապես գործադիր տնօրենի, ֆինանսական տնօրենի, ներդրողների հետ կապերի գործադիր տնօրենի և ցանկացած նշանակված արտաքին PR գործակալության կողմից:

## Իմանալ ավելին

Ներդրողների և լրատվամիջոցների հարցումները պետք է ուղարկվեն հետևյալ հասցեով՝

[investors@keywordsstudios.com](mailto:investors@keywordsstudios.com)



# Անձնական ազնվություն

## Շահերի բախում

Keywords-ի համար ճիշտ բան անելը կարևոր է: Սա նշանակում է խուսափել իրավիճակներից, որոնք ստեղծում են կամ կարող են ստեղծել հակասություններ անձնական շահերի և Keywords-ի շահերի միջև: Աշխատանքի ընթացքում մեր կայացրած յուրաքանչյուր որոշում պետք է լինի օբյեկտիվ և հաշվի առնի Keywords-ի շահերը:

Նախքան իմբի անունից հանդես գալը, մենք պետք է ճանաչենք և խուսափենք շահերի հնարավոր բախումից, որտեղ անձնական շահը կարող է խանգարել բիզնեսի որոշմանը: Նույնիսկ հակամարտության տեսանկյունից կարող է վնասել իմբի հեղինակությանը:

Ձեր ղեկավարը պետք է զեկուցի կողմնակի հետաքրքրությունների մասին, ինչպիսիք են ընտանիքի անդամների կամ մտերիմ ընկերների հետ կապված ցանկացած որոշում, Keywords-ի հետ ունեցած ցանկացած գործարար հարաբերություն և/կամ Keywords-ի մրցակիցների կամ բիզնես գործընկերների նկատմամբ ցանկացած հետաքրքրություն: Եթե արտաքին

շահերը ներկայացնում են պոտենցիալ հակամարտություն, ապա նախքան որևէ համապատասխան գործողություն ձեռնարկելը, դուք պետք է ստանաք ձեր գծի ղեկավարի, գլխավոր խորհրդատուի կամ ֆինանսական տնօրենի հաստատումը և հետևեք ցանկացած առաջարկության կամ սահմանափակումների:

## Բաժնետոմսերի գործարքներ և ներքին առևտուր

Keywords-ի արժեթղթերը/բաժնետոմսերը ցուցակվել են Լոնդոնի ֆոնդային բորսայի AIM-ում 2013 թվականի հոկտեմբերի 1-ին, և որպես ցուցակված ընկերություն, խումբը և նրա աշխատակիցները, տնօրենները և բաժնետերերը ենթակա են Միացյալ Թագավորության շուկայի չարաշահման կանոնակարգին (ԵՄ շուկայի չարաշահման կանոնակարգ 596/2014), ինչպես պահպանվել է Միացյալ Թագավորության օրենսդրության մեջ՝ համաձայն Եվրոպական Միության (դուրսբերում) 2018թ.-ի փոփոխված օրենքի, AIM-ի կանոնները ընկերությունների համար և Keywords-ի

բաժնետոմսերի առքուվաճառքի կանոնները և բաժնետոմսերի առքուվաճառքի կանոնները:

Մեր աշխատանքի ընթացքում մենք կարող ենք դառնալ «ինսայդերներ», քանի որ բախվում ենք ներքին տեղեկատվության, որը կարող է ազդել Keywords-ի և/կամ դրա բաժնետոմսերի գնի վրա: Նման պաշտոններ զբաղեցնող անձանց նկատմամբ կիրառվում են հատուկ կանոններ, և մենք ոչ մի դեպքում չպետք է օգտագործենք գների նկատմամբ զգայուն փակ տեղեկատվություն՝ անձնական ֆինանսական օգուտ ստանալու համար: Առևտրի լրացուցիչ սահմանափակումները կիրառվում են Keywords-ի արդյունքների հայտարարությանը նախորդող ժամանակահատվածներում:

Ցանկացած անձ, որը պահանջում է պահպանել բաժնետոմսերի առքուվաճառքի օրենսգրքը և բաժնետոմսերի առքուվաճառքի կանոնները, պետք է նրանց անունից տեղեկացվի ֆինանսական տնօրենի, գլխավոր խորհրդատուի կամ այլ անձի կողմից և պետք է հաստատի իր

հասկացողությունն ու համապատասխանությունը Keywords-ի «Բաժնետոմսերի առքուվաճառքի օրենսգրքին»: Բաժնետոմսերի առքուվաճառքի օրենսգրքի համաձայն համաձայնությունը պահանջվում է, որպեսզի Keywords insiders ցուցակից որևէ մեկը կարողանա գործարքներ կատարել Keywords արժեթղթերի հետ (կամ ցանկացած այլ ընկերության արժեթղթեր, որոնց վերաբերյալ նրանք ունեն ինսայդերական տեղեկատվություն, օրինակ՝ առևտրային գործընկեր կամ ձեռքբերման օբյեկտ): Ներքին տեղեկատվությունը չպետք է փոխանցվի որևէ այլ անձի, ինչպես իմբի ներսում, այնպես էլ դրա սահմաններից դուրս: Նմանատիպ սահմանափակումները տարածվում են այն անձանց վրա, ովքեր սերտորեն կապված են Keywords insiders ցուցակում ընդգրկվածների հետ:

**Իմանալ ավելին**

Keywords բաժնետոմսերի կամ ներքին տեղեկատվության առևտրի վերաբերյալ հարցումները պետք է ուղարկվեն հետևյալ հասցեին՝

**cosec@keywordsstudios.com**

# Անձնական ազնվություն

## Նվերներ և հյուրընկալություն

Keywords-ը կտրամադրի օրապահիկ՝ ծախսերը հոգալու համար կամ կփոխհատուցի հաստատված բոլոր ճանապարհորդական, հյուրանոցային և այլ գործերի հետ կապված ծախսերը դրա հետ կապված ծախսերն ամբողջությամբ, բացառապես և պարտադիր կերպով կատարվել են ձեր պարտականությունների կատարման հետ կապված:

Նվերները, ժամանցը և հյուրընկալությունը ընդունելի են միայն այն դեպքում, եթե դրանք տեղին են, համաչափ, պատշաճ կերպով գրանցված և հաստատված են Keywords-ի կառավարման համապատասխան մակարդակով: Ավելորդ նվերները, զվարճանքը և հյուրընկալությունը կարող են օգտագործվել որոշումներ կայացնողների վրա ոչ պատշաճ ազդեցություն ունենալու համար:

Հաճախորդներից նվերներ կամ

ծառայություններ ընդունելով՝ ստացողը կարող է մեղադրվել պարտականության զգացում ունենալու մեջ, և որ արդյունքում խախտվում է նրանց անաչառությունը: Սկզբունքորեն, հետևաբար, եթե այդպիսի նվերները կամ շնորհները չնչին չեն կամ ընդհանրապես հասանելի չեն ուրիշներին, դրանք չպետք է ընդունվեն առանց ձեր ղեկավարի նախնական հավանության:

Լրացուցիչ ուղեցույցները ներկայացված են [Հակակաշռակերության և կոռուպցիայի քաղաքականության](#) մեջ:



# Քաղաքականությունների և հիմնական կոնտակտների ամփոփում

Հիմնական քաղաքականություններ	Հիմնական կոնտակտներ	Էջի հղումներ	
Պաշտպանված բացահայտումների (ազդարարման) քաղաքականություն	Պաշտպանված բացահայտման մենեջեր- Joe Binnion (Ջո Բիննիոն) <a href="mailto:jbinnion@keywordsstudios.com">jbinnion@keywordsstudios.com</a> +44 7 806 360338 Keywords Studios, 4th Floor 110 High Holborn, London, WC1V 6JS, England	Ներածություն	7
	Գլխավոր իրավախորհրդատու- Andrew Kennedy (Էնդրյու Զենեդի) <a href="mailto:akennedy@keywordsstudios.com">akennedy@keywordsstudios.com</a> +353 86 701 3665 Keywords Studios, Whelan House, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 T9P8, Ireland	Ներածություն	7
Բողոքարկման քաղաքականություն	Գծային մենեջեր և/կամ տեղական մարդկային ռեսուրսների մենեջեր	Մեր մարդիկ	10
Տվյալների Պաշտպանության Քաղաքականություն	<a href="mailto:privacy@keywordsstudios.com">privacy@keywordsstudios.com</a>	Մեր մարդիկ	10
Հակա-Կաշառակերության և Կոռուպցիայի Քաղաքականությունը ներառում է. • Նվերներ և հյուրընկալություն	Գծային մենեջեր կամ գործադիր տնօրեն	Մեր բիզնես Էթիկան Անձնական ազնվություն	11 23
Հարկերից խուսափելու դեմ պայքարի քաղաքականություն	<a href="mailto:legal@keywordsstudios.com">legal@keywordsstudios.com</a>	Մեր բիզնես Էթիկան	12
Հայտարարություն ժամանակակից ստրկության կանխարգելման մասին	Բաժնի գծային մենեջեր կամ մարդկային ռեսուրսների տնօրեն	Մեր ազդեցությունը	17
Մատակարարի վարքագծի կանոնագիրք	<a href="mailto:legal@keywordsstudios.com">legal@keywordsstudios.com</a>	Մեր ազդեցությունը	17
Բաժնետոմսերի առքուվաճառքի օրենսգիրք	<a href="mailto:cosec@keywordsstudios.com">cosec@keywordsstudios.com</a>	Անձնական ազնվություն	24
Պատժամիջոցների քաղաքականություն	<a href="mailto:legal@keywordsstudios.com">legal@keywordsstudios.com</a>	Մրցակցություն և միջազգային առևտուր	12
Քաղաքականությունը ստորագրման իրավասություններ	<a href="mailto:cosec@keywordsstudios.com">cosec@keywordsstudios.com</a>	Մեր բիզնես Էթիկան	13
Բարեգործական նվիրատվության քաղաքականություն	Տեղական մարդկային ռեսուրսների մենեջեր	Մեր ազդեցությունը	16



## **Keywords Studios plc**

Whelan House South County Business Park  
Dublin 18, Ireland

[www.keywordsstudios.com](http://www.keywordsstudios.com)  
[cobc@keywordsstudios.com](mailto:cobc@keywordsstudios.com)