Énoncé de confidentialité

Entrée en vigueur : 7 juillet 2023

Dernière mise à jour : 7 juillet 2023

Le groupe Keywords Studios (« **Keywords** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») sait que vous vous souciez de la manière dont vos données à caractère personnel sont utilisées et partagées et prend la protection de vos données à caractère personnel au sérieux. Par **« données à caractère personnel »**, nous entendons toute information que Keywords possède ou obtient ou qu'une personne nous fournit et à partir de laquelle cette personne peut être directement ou indirectement identifiée, ou le sens donné à ce terme (ou à tout autre terme similaire) par les lois applicables.

Par conséquent, nous avons adopté cet Énoncé de confidentialité pour vous informer au sujet des données que nous collectons auprès de vous lorsque vous visitez notre site Web, www.keywordsstudios.com, et ses sous-domaines, y compris les sites Web individuels des studios Keywords (le « **Site Web** »), ou lorsque vous engagez Keywords directement pour vous fournir ses services, ses applications ou leurs fonctionnalités associées (les « **Services** »), et au sujet de la manière dont nous les utilisons et dont vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données. Lorsque vous utiliserez nos Services ou notre Site Web, vos données à caractère personnel seront traitées de la manière décrite dans le présent Énoncé de confidentialité. Votre utilisation de nos Services ou de notre Site Web ainsi que tout litige en matière de confidentialité sont, lorsque la loi le permet, soumis à nos Conditions d'utilisation publiées sur le Site Web, y compris leurs conditions applicables régissant les limitations des dommages-intérêts et le règlement des litiges.

Le présent Énoncé de confidentialité explique la manière dont nous traitons et gérons vos données à caractère personnel chez Keywords, les objectifs pour lesquels nous les utilisons et les moyens mis à votre disposition pour nous contacter. Nous avons identifié ci-dessous les données à caractère personnel que nous collectons pour notre propre compte. Keywords est une société mondiale ayant des clients et des bureaux partout dans le monde. À ce titre, nous adoptons une approche internationale de la conformité en matière de protection des données à caractère personnel. Peu importe où vous vous trouvez, que ce soit aux États-Unis, dans l'Union européenne (UE), au Royaume-Uni, en Amérique latine ou dans la région Asie-Pacifique, nous restons déterminés à respecter toutes les lois applicables sur la protection des données. Dans le cadre de cette approche mondiale, nous nous efforçons, dans la mesure du possible, d'adopter des approches cohérentes en ce qui a trait au traitement des données à caractère personnel en notre possession. Cependant, nous avons distingué certaines régions possédant des pratiques particulières et avons dans certains cas enrichi cet Énoncé de confidentialité de sections régionales spécifiques, que vous pouvez consulter facilement au moyen des hyperliens qui figurent dans la Table des matières ci-dessous.

Par ailleurs, si vous postulez pour un poste au sein de la société Keywords depuis le portail de candidature de ce Site Web, veuillez consulter également l'**Énoncé de confidentialité applicable aux candidats**.

Si vous souffrez d'un handicap, vous pouvez consulter cet Énoncé de confidentialité dans un format différent en contactant notre Équipe de la confidentialité à l'adresse privacy@keywordsstudios.com. Vous pouvez également communiquer avec elle si vous avez des questions générales sur cet Énoncé de confidentialité.

Énoncé de confidentialité – Table des matières

1. Comment nous utilisons vos données à caractère personnel 2
2. Comment nous partageons vos données à caractère personnel 6
3. Transferts de données à caractère personnel 7

4. Sécurité et conservation des données 7
5. Décisions automatisées 8
6. Sites Web ou services tiers 8
7. Données à caractère personnel des enfants 8
8. Vos droits concernant les données à caractère personnel 8
9. Droits des résidents des Philippines 9
10. Droits des résidents de l'Inde 11
11. Droits des résidents de Singapour 11
12. Droits en vertu des lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels 12
13. Énoncé de confidentialité pour la Californie 16
14. Autres droits à la vie privée des États américains 19
15. Modifications du présent Énoncé de confidentialité 20
16. Coordonnées 20

1. Comment nous utilisons vos données à caractère personnel

Catégories de données à caractère personnel que nous collectons

Ce tableau détaille les catégories de données à caractère personnel que nous collectons lorsque nous fournissons nos Services à nos clients. Keywords agit en tant que responsable du traitement de ces données.

Catégorie de données à caractère personnel	Données à caractère personnel que nous collectons
Données de profil ou coordonnées	Nom et prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance.
Identifiants en ligne	Identifiants uniques tels que les identifiants de messagerie.
Identifiants	Numéro de client.
Présence en ligne	Informations sur votre état d'activité ou votre présence dans un tableau de bord ou une base de données de Keywords.
Données de réseaux sociaux	Adresse électronique, numéro de téléphone, nom d'utilisateur sur le réseau social, adresse IP, identifiant de l'appareil.
Autres informations identifiables que vous choisissez volontairement de fournir	Lorsque vous utilisez nos Services, vous pouvez soumettre ou téléverser certains contenus, communications, données, pièces jointes ou fichiers sur nos Services pour que nous les hébergions et les traitions à votre discrétion.

Si vous êtes une personne dont les données à caractère personnel sont traitées par Keywords dans le cadre d'un service qui vous est fourni par un tiers, nous agissons alors en tant que sous-traitant ou prestataire de services au nom de ce tiers, et pour faire valoir vos droits concernant ces données, vous devez contacter la société (notre client) qui vous a fourni l'accès aux Services et qui vous répondra en conséquence. Dans de tels cas, nos pratiques en matière de protection des données seront régies par le contrat que nous avons conclu avec la société en question. Nous nous efforcerons alors de fournir une assistance à notre client afin de répondre aux préoccupations que vous pourriez avoir, conformément aux conditions de notre contrat avec ce client. Un exemple courant de cas dans lequel nous traitons les données à caractère personnel de cette manière concerne nos services d'assistance aux joueurs, où une personne peut avoir soumis une demande d'assistance (qui peut inclure des données à caractère personnel telles qu'un nom, une adresse électronique, un identifiant d'utilisateur, etc.) à une entreprise qui utilise notre technologie ou nos services d'assistance client. Dans un tel cas, vous devez contacter cette entreprise au sujet de vos données à caractère personnel et nous pourrons faciliter cette communication dans la mesure du possible.

Le tableau ci-après détaille les catégories de données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre de votre utilisation de notre Site Web ou d'autres sites Web de Keywords, notamment https://labs.keywordsstudios.com/. Keywords agit en tant que responsable du traitement de ces données.

Catégorie de données à caractère personnel	Exemples de données à caractère personnel que nous collectons
Données de profil ou coordonnées	Nom et prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale.
Identifiants en ligne	Identifiants uniques tels que les identifiants de messagerie.
Données d'appareil ou d'adresse IP	Adresse IP, identifiant de l'appareil et type d'appareil, de système d'exploitation ou de navigateur utilisé pour accéder au Site Web.
Analyses d'audience du Site Web	Historique de navigation ou de recherche, interactions avec les pages Web (y compris avec les publicités); page Web ou référent par l'intermédiaire duquel vous avez accédé au Site Web; identifiants de requête non identifiables, statistiques associées à l'interaction entre l'appareil ou le navigateur et le Site Web. Pixels espions.
Données de réseaux sociaux	Adresse électronique, numéro de téléphone, nom d'utilisateur sur le réseau social, adresse IP, identifiant de l'appareil.
Autres informations identifiables que vous choisissez volontairement de fournir	Données identifiables dans les courriels, lettres ou autres messages que vous nous envoyez; lorsque vous créez ou utilisez un compte, participez aux laboratoires Keywords Studios, demandez une démo, un essai ou des informations complémentaires sur nos Services, vous abonnez aux communications marketing, soumettez vos commentaires, demandez l'assistance client, publiez des commentaires sur notre blogue ou vous inscrivez à nos événements ou webinaires, vous êtes susceptible de nous fournir certaines informations telles que votre nom, votre adresse électronique, vos coordonnées, le nom de votre entreprise, votre titre de fonction et la nature de votre demande ou communication. Nous pouvons également collecter des données à caractère personnel vous concernant hors ligne, par exemple lorsque vous assistez à l'un de nos événements, ou au cours d'appels téléphoniques avec des représentants commerciaux ou le personnel d'assistance.

Remarque : Si vous interagissez avec Keywords par l'intermédiaire de nos studios Player Research ou Digital Media Management, vous pouvez accéder à d'autres d'informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont utilisées en consultant leurs énoncés de confidentialité respectifs, accessibles en cliquant sur les liens suivants :

- Player Research : https://www.playerresearch.com/privacy-policy/
- Digital Media Management : https://digitalmediamanagement.com/privacy-policy/

Catégories de sources de données à caractère personnel

Nous recueillons des données à caractère personnel vous concernant à partir des catégories de sources suivantes :

- **Vous-même**
  - Lorsque vous nous fournissez ces informations directement. Cela peut se produire :
    - lorsque vous utilisez nos outils interactifs, ce Site Web, d'autres Sites Web ou des Services;
    - lorsque vous fournissez volontairement des informations dans des zones de texte de formulaire par l'intermédiaire des Services ou en répondant à des sondages ou questionnaires;
    - lorsque vous nous envoyez un courriel ou que vous nous contactez d'une autre manière.
  - Lorsque vous utilisez le Site Web ou les Services et que ces informations sont collectées automatiquement, par exemple :
    - par l'intermédiaire des témoins (définis dans notre Déclaration relative aux témoins disponible sur le Site Web);
    - si vous téléchargez l'une de nos applications mobiles ou utilisez un navigateur permettant la géolocalisation, nous pouvons recevoir des informations sur votre emplacement et votre appareil mobile, le cas échéant;
    - si vous téléchargez et installez certaines applications et logiciels que nous mettons à disposition, nous pouvons recevoir et collecter des informations transmises depuis votre appareil informatique dans le but de vous fournir le Site Web ou les Services concernés.

- **Tiers**
  - Réseaux sociaux :
    - Si vous nous fournissez les authentifiants de votre compte de réseau social ou si vous vous connectez aux Services par l'intermédiaire d'un site ou d'un service tiers, certains contenus ou informations de ce compte peuvent être transmis à votre compte Keywords.

Si vous résidez dans un territoire qui exige un fondement juridique pour le traitement des données à caractère personnel (p. ex. l'Union européenne ou le Royaume-Uni), notre fondement juridique pour la collecte et l'utilisation des données à caractère personnel décrites ci-dessus dépendra des données concernées et du contexte de leur collecte, mais nous ne traiterons vos données à caractère personnel que si nous disposons d'un fondement juridique pour ce faire. Dans de tels cas, le tableau ci-dessous détaille la manière dont Keywords utilisera vos données à caractère personnel à nos fins commerciales ou opérationnelles (les « **Objectifs** ») ainsi que le contexte dans lequel nous utiliserons vos données à caractère personnel (le « **Fondement juridique** »).

Lorsque nécessaire à l'**exécution d'un contrat** avec vous	
Fondement juridique	Nous pouvons obtenir, collecter et traiter vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour exécuter un contrat ou pour conclure un contrat avec Keywords à votre demande.
Objectif	Nous traitons vos données à caractère personnel pour nos clients par « nécessité contractuelle », ce qui signifie que nous devons traiter les données pour vous fournir les Services.

	Lorsque nous traitons des données pour des raisons contractuelles, le fait de ne pas fournir ces données à caractère personnel vous empêchera d'utiliser tout ou partie des Services qui nécessitent ces données.
Lorsque Keywords utilise ces données à des **fins légitimes**	
Fondement juridique	Nous pouvons obtenir, collecter et traiter vos données à caractère personnel lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire en tant que responsable du traitement des données.
Objectif	**Fournir, personnaliser et améliorer le Site Web ou les Services** • Vous fournir les produits, Services ou informations que vous demandez. • Fournir les Services à nos clients. • Respecter ou accomplir le motif pour lequel vous nous avez fourni les informations. • Fournir le soutien et l'assistance pour le Site Web ou les Services et traiter les transactions et les commandes. • Créer votre compte en ligne et vous envoyer des informations administratives ou liées au compte. • Améliorer le Site Web ou les Services, y compris les tests, la recherche, les analyses internes et le développement de produits. • Gérer votre compte, gérer la relation client, fournir l'assistance et d'autres services associés. • Personnaliser le Site Web ou les Services, le contenu du Site Web et les communications en fonction de vos préférences. • Recueillir vos commentaires ou votre expérience utilisateur. • Mener des activités de protection contre la fraude, de sécurité et de débogage. • Reconnaître les tendances et résoudre les problèmes liés aux Services. • Maintenir la sécurité et détecter tout problème de serveur ou autre problème informatique ou de réseau. • Autres fins commerciales légitimes telles que les audits, le marketing et la relation client, la tenue de registres, la planification et la gestion des activités. • Opérations commerciales telles qu'une fusion, une restructuration ou une vente. • Réaliser d'autres objectifs commerciaux communiqués lors de la collecte de vos données à caractère personnel ou autrement énoncés dans les lois applicables sur la protection des données, telles que la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (*California Consumer Privacy Act*, « **CCPA** »). **Commercialiser les services** • Lorsque cela correspond à vos préférences, commercialiser et vendre les Services. **Communiquer avec vous** • Répondre aux communications que nous recevons de votre part, vous contacter si nécessaire ou à votre demande, et vous envoyer des informations sur Keywords ou les Services. • Envoyer des courriels et d'autres communications correspondant à vos préférences ou présentant du contenu qui est, selon nous, susceptible de vous intéresser.
Pour respecter les **obligations légales de Keywords**, notamment :	

Fondement juridique	Nous pouvons obtenir, collecter et traiter vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour nous conformer aux obligations légales imposées par le droit de l'État membre de l'UE, de l'Union européenne ou du Royaume-Uni, selon le cas.
Objectif	Nous obtenons, collectons et traitons vos données à caractère personnel dans le but de : • respecter nos obligations légales en vertu de la loi, de la réglementation, d'une ordonnance du tribunal ou d'autres procédures juridiques applicables, telles que la prévention, la détection et l'enquête sur les incidents de sécurité et les activités potentiellement illégales ou interdites; • protéger vos droits, vos biens ou votre sécurité, ou ceux de Keywords ou d'une autre partie; • faire respecter un accord conclu avec vous; • régler les litiges.
Lorsque **nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre les droits de Keywords**, ou **aux fins d'une procédure judiciaire**.	
Lorsque vous avez donné votre consentement à ce que nous utilisions vos données à caractère personnel dans un but particulier. Si vous consentez à ce que Keywords utilise vos données à caractère personnel à des fins particulières, vous avez le droit à tout moment de retirer votre consentement à l'utilisation future de ces données à caractère personnel à certaines ou à la totalité de ces fins en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous (voir la section ***Coordonnées***).	

Là où les lois applicables sur la protection des données l'exigent, nous n'utiliserons vos données à caractère personnel qu'aux fins pour lesquelles nous les recueillons (comme indiqué ci-dessus), à moins que nous considérions raisonnablement que nous devons les utiliser pour un autre motif et que ce motif est compatible avec l'objectif initial. Si nous devons utiliser vos données à caractère personnel à toute autre fin raisonnable en lien avec nos engagements envers vous, l'Objectif et le Fondement juridique de tout traitement ultérieur vous seront communiqués à l'avance.

2. Comment nous partageons vos données à caractère personnel

Nous divulguons vos données à caractère personnel aux catégories de prestataires de services et d'autres parties répertoriées dans la présente section. En fonction des lois étatiques susceptibles de vous concerner, certaines de ces divulgations peuvent constituer une « vente » de vos données à caractère personnel. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter aux sections ci-dessous relatives aux différents États.

Prestataires de services

Nous transmettrons des données à caractère personnel à nos prestataires de services ou à toute autre entité agissant en tant qu'agent ou responsable du traitement des données de Keywords dans le but de fournir des services à Keywords, étant entendu que ces données à caractère personnel seront traitées dans le respect de toutes les obligations légales applicables. Ces parties nous aident à fournir le Site Web ou les Services, ou à exercer des fonctions commerciales en notre nom. Elles comprennent des fournisseurs d'hébergement Internet, de technologie et de communication.

Clients

Nous partagerons des données à caractère personnel avec nos clients pour leur permettre de remplir leurs obligations imposées par le contrat que nous avons conclu avec eux et d'autres partenaires commerciaux, selon notre entente. Notez que nous ne partagerons vos données à caractère personnel qu'avec le client qui a conclu un contrat avec Keywords pour fournir les Services, sauf accord contraire.

Obligations légales

Nous pouvons partager toute donnée à caractère personnel lorsque la loi ou la réglementation en vigueur l'exige, ou sur une ordonnance judiciaire ou administrative ayant force de loi, ou encore lorsque l'un des organismes de réglementation auxquels Keywords est soumis l'exige.

Transferts d'entreprise

Toutes vos données à caractère personnel que nous collectons peuvent être transférées à une autre entité et à nos conseillers juridiques ou autres si nous opérons ou envisageons une fusion, une acquisition, une faillite ou une autre transaction dans laquelle cette entité prend le contrôle de notre entreprise ou des actifs de notre entreprise (en tout ou en partie).

Données qui ne sont pas des données à caractère personnel

Nous pouvons créer des données agrégées, dépersonnalisées ou anonymisées à partir des données à caractère personnel que nous collectons, notamment en supprimant les informations qui permettent d'identifier personnellement un utilisateur en particulier. Nous pouvons utiliser ces données agrégées, dépersonnalisées ou anonymisées et les partager avec des tiers à des fins commerciales licites, notamment pour analyser, créer et améliorer les Services et promouvoir notre activité, à condition que nous ne partagions pas ces données d'une manière qui pourrait vous identifier.

3. Transferts de données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** ») vers n'importe quel pays où nous avons des installations (p. ex., l'Inde) ou dans lequel nous engageons des prestataires de services (p. ex., les États-Unis), ou comme l'exige ou l'autorise la loi, en lien avec les objectifs décrits ci-dessus (voir la section ***Comment nous utilisons vos données à caractère personnel***).

Bon nombre de ces pays font partie de l'EEE ou sont des pays que la Commission européenne a approuvés et dont les lois en matière de protection des données sont identiques ou largement équivalentes à celles de l'Union européenne. Cependant, certains transferts peuvent avoir lieu à destination de pays qui ne disposent pas de protections équivalentes et, dans ce cas, Keywords déploiera des efforts raisonnables pour mettre en œuvre des protections contractuelles pour les données à caractère personnel. Bien que cela ne soit pas toujours possible, tout transfert sera effectué conformément aux lois applicables sur la protection des données, y compris par la mise en œuvre de protections appropriées ou adaptées, y compris les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, conformément à ces lois applicables sur la protection des données. En particulier, Keywords est partie à un Accord de transfert de données intragroupe qui régit le transfert de données à caractère personnel entre tous les membres du groupe Keywords d'une manière conforme aux exigences des lois applicables sur la protection des données.

4. Sécurité et conservation des données

Nous cherchons à protéger vos données à caractère personnel contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés en utilisant des mesures de sécurité physiques, techniques, organisationnelles et administratives appropriées en fonction du type de données à caractère personnel et de la manière dont nous les traitons. Bien que nous nous efforcions de protéger la sécurité de vos données que nous détenons dans nos registres, sachez qu'aucune méthode de transmission de données sur Internet ou de stockage de données n'est totalement sécurisée.

Nous conservons les données à caractère personnel vous concernant aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos Services. Dans certains cas, nous conservons les données à caractère personnel plus longtemps, si cela est nécessaire au respect de nos obligations légales, à la résolution d'un litige ou à la collecte des frais non payés, ou si cela est autorisé ou exigé par la législation ou la réglementation applicable. En général, Keywords (ou ses prestataires de services agissant pour son compte) conserve ces données pendant sept ans après que vous ayez cessé d'interagir avec nous, à moins que nous ne soyons obligés de les conserver plus longtemps en vertu des lois applicables ou de nos obligations réglementaires. Nous pouvons en outre conserver des

informations sous une forme agrégée ou anonymisée lorsque ces informations ne permettent pas de vous identifier personnellement.

5. Décisions automatisées

Les décisions automatisées sont définies comme des décisions prises au sujet de personnes, qui reposent uniquement sur le traitement automatisé de données et qui produisent des effets juridiques affectant de manière conséquente les personnes concernées. Keywords ne prend pas de décisions automatisées vous concernant ou concernant vos données à caractère personnel. Si des décisions automatisées sont prises, les personnes concernées auront la possibilité d'exprimer leur point de vue sur la décision automatisée en question et de s'y opposer.

6. Sites Web ou services tiers

Le Site Web peut vous permettre de suivre des liens vers d'autres sites Web, et d'autres sites peuvent contenir des liens vers le Site Web. Keywords ne contrôle pas ces autres sites Web, et la présence de ces liens n'implique pas l'approbation par Keywords de ces autres sites Web ni des services offerts par leur intermédiaire. Les pratiques en matière de confidentialité et de sécurité des sites Web liés par le Service ou menant au Service ne sont pas couvertes par le présent Énoncé de confidentialité, et Keywords n'est pas responsable des pratiques en matière de confidentialité ou de sécurité, ni du contenu, de ces sites Web.

7. Données à caractère personnel des enfants

Nous ne collectons ni ne sollicitons sciemment aucune donnée à caractère personnel concernant des mineurs de moins de 16 ans sans informer spécialement ces personnes concernées et leurs tuteurs légaux que de telles données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées et traitées dans un cas précis. Dans de tels cas, nous communiquerons des informations sur le fondement juridique d'un tel traitement et sur toute utilisation potentielle de ces données à caractère personnel. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas tenter de vous inscrire ou d'utiliser autrement les Services, et ne pas nous envoyer de données à caractère personnel. Si nous apprenons que nous avons accidentellement collecté des données à caractère personnel auprès d'un mineur de moins de 16 ans, autrement que dans un cas où l'objectif précis et le fondement juridique ont été communiqués à cette personne, nous supprimerons ces informations le plus rapidement possible. Si vous pensez qu'un mineur de moins de 16 ans est susceptible de nous avoir fourni des données à caractère personnel, veuillez nous écrire à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.

8. Vos droits concernant les données à caractère personnel

Selon les lois de l'État ou du pays dans lequel vous vous trouvez ou résidez, vous pouvez disposer de certains droits concernant vos données à caractère personnel, y compris ceux énoncés ci-dessous. Les résidents de certains États ou pays peuvent bénéficier de droits différents ou supplémentaires, que vous trouverez ci-dessous dans les sections spécifiques à chaque État. Pour en savoir plus sur ces droits ou pour soumettre une demande, veuillez nous écrire par courriel à privacy@keywordsstudios.com.

- **Droit d'accès** : Vous pouvez à tout moment demander à Keywords une copie de vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ce droit en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.
- **Droit de rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement :** Si vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous êtes en droit de corriger toute inexactitude et, dans certains cas, de demander l'effacement ou la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel et de vous opposer à certaines utilisations de vos données à caractère personnel, dans chaque cas sous réserve des restrictions énoncées dans les lois applicables en matière de confidentialité des données. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur ces droits et les cas dans lesquels ils peuvent s'appliquer au traitement des données à caractère personnel par Keywords en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.
- **Droit au retrait du consentement :** Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement (comme indiqué au moment de la collecte de ces données), vous avez le droit de changer

d'avis et de retirer votre consentement au traitement futur de vos données à caractère personnel en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.

- **Droit à la portabilité :** Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel dans un format lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions ces données à un autre responsable du traitement lorsque c'est techniquement possible.
- **Droit d'opposition** : Lorsque Keywords s'appuie sur un intérêt légitime pour utiliser et divulguer des données à caractère personnel, vous pouvez vous opposer à cette utilisation ou divulgation de vos données à caractère personnel. Nous cesserons alors d'utiliser et de traiter ces données à caractère personnel à cette fin, à moins que nous puissions prouver qu'il existe des raisons légitimes et impérieuses pour que le traitement se poursuive, ou que nous devions utiliser ces données à caractère personnel dans le cadre de poursuites judiciaires.
- **Droit de porter plainte** : Vous avez le droit de porter plainte au sujet des pratiques de Keywords entourant vos données à caractère personnel auprès de l'autorité de contrôle de votre pays ou État membre de l'UE. Vous trouverez la liste des autorités de contrôle à l'adresse suivante : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Veuillez noter que dans certains cas, nous sommes susceptibles de ne pas pouvoir satisfaire pleinement à votre demande, par exemple si elle est frivole ou irréalisable, si elle compromet les droits d'autrui ou si elle n'est pas requise par la loi. Dans de tels cas, nous vous répondrons tout de même pour vous informer de cette décision. Dans certains cas, nous pouvons également vous demander de nous fournir des informations supplémentaires, y compris des données à caractère personnel, s'il est nécessaire de vérifier votre identité et la nature de votre demande.

9. Droits des résidents des Philippines

Si vous résidez aux Philippines, cette section fait partie de l'Énoncé de confidentialité et doit être lue avec les autres sections de l'Énoncé de confidentialité. En cas de conflit entre cette section et le reste de l'Énoncé de confidentialité, c'est cette section qui prévaudra.

En tant que résident des Philippines, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Droit à l'information :** Vous avez le droit d'être informé de tout traitement passé, actuel ou futur des données à caractère personnel vous concernant, y compris de l'existence d'une prise de décision automatisée et d'un profilage.
- **Droit d'accès :** Vous pouvez à tout moment demander à Keywords une copie de vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ce droit en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com. Vous avez le droit d'accéder aux informations sur vos données à caractère personnel que nous traitons et d'en obtenir une copie, y compris des informations sur les éléments suivants, le cas échéant :

    i. Contenu des données à caractère personnel et catégories de données traitées;
    ii. Sources depuis lesquelles vos données à caractère personnel ont été obtenues, si les données n'ont pas été collectées auprès de vous;
    iii. Objectifs du traitement;
    iv. Identités et adresses des destinataires des données à caractère personnel;
    v. Moyens du traitement de vos données à caractère personnel;
    vi. Raisons de la divulgation et objectifs de l'autorisation accordée aux destinataires d'accéder à vos données à caractère personnel;
    vii. Informations sur le traitement automatisé, dans le cas où les données ont été utilisées comme seul facteur pour une décision qui vous affecte ou vous affectera de façon conséquente en tant que personne concernée;
    viii. Date à laquelle vos données à caractère personnel ont été consultées ou modifiées pour la dernière fois;
    ix. Désignation, identité et adresse du responsable du traitement ou du sous-traitant autre que Keywords;
    x. Période pendant laquelle des catégories particulières d'informations seront conservées;

xi. Désignation, nom/identité et adresse du délégué à la protection des données de Keywords, le cas échéant.

- **Droit de rectification et à la limitation du traitement :** Si vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous êtes en droit de corriger toute inexactitude, de demander à les compléter et, dans certains cas, de demander l'effacement ou la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel et de vous opposer à certaines utilisations de vos données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur ces droits et les cas dans lesquels ils peuvent s'appliquer au traitement des données à caractère personnel par Keywords en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com. Si les données à caractère personnel ont été rectifiées, Keywords garantira l'accessibilité aux informations nouvelles et retirées, ainsi que la réception simultanée de ces informations par les destinataires prévus, à condition que les destinataires ou autres entités ayant précédemment reçu ces données à caractère personnel traitées soient informés de leur inexactitude et de leur rectification, sur demande raisonnable de votre part.
- **Droit à l'effacement ou au blocage :** Vous avez le droit de demander la suspension ou le retrait, ou d'exiger le blocage, la suppression, l'effacement ou la destruction, de vos données à caractère personnel du système d'archivage de Keywords dans certains cas, notamment lorsque :

  i. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquels elles ont été initialement collectées ou autrement traitées;
  ii. vous vous opposez au traitement de vos données et il n'existe aucun intérêt légitime impérieux nécessitant de poursuivre le traitement;
  iii. vous retirez votre consentement donné précédemment, et qu'il n'existe aucun autre fondement juridique au traitement;
  iv. les données à caractère personnel sont incomplètes, obsolètes, fausses ou ont été traitées illégalement;
  v. les données à caractère personnel doivent être effacées afin de permettre à Keywords de respecter une obligation légale. Vous n'avez pas le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel lorsque leur traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice;
  vi. les données à caractère personnel concernent des informations privées qui vous sont préjudiciables, à moins qu'elles soient justifiées par la liberté de parole, d'expression ou de la presse, ou autrement autorisées;
  vii. le traitement est illicite;
  viii. Keywords ou le sous-traitant agissant en son nom a porté atteinte à vos droits en tant que personne concernée.

  Keywords peut en informer les autres entités qui ont déjà reçu de telles données à caractère personnel traitées.
- **Droit au retrait du consentement :** Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement (comme indiqué au moment de la collecte de ces données), vous avez le droit de changer d'avis et de retirer votre consentement au traitement futur de vos données à caractère personnel en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com. Cela n'aura pas d'incidence sur la licéité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou Services. Si tel est le cas, nous vous en informerons au moment où vous retirerez votre consentement.
- **Droit à la portabilité :** Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel dans un format lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions ces données à un autre responsable du traitement lorsque c'est techniquement possible, dans un format électronique ou structuré couramment utilisé et qui vous permette de les utiliser.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, y compris le traitement à des fins de marketing direct, le traitement automatisé et le profilage. Vous serez également informé et aurez la possibilité de retirer votre consentement au traitement en cas de changement ou de modification des informations qui vous ont été fournies ou déclarées. Lorsque vous vous opposez ou que vous retirez votre consentement au traitement des données, Keywords ne traitera plus les données à caractère personnel, sauf si : (a) ces données sont exigées en vertu d'une citation à comparaître; (b) leur collecte et leur traitement ont lieu à des fins évidentes, y compris lorsqu'ils sont nécessaires à

l'exécution d'un contrat ou d'un service auquel vous êtes partie ou se rapportent à ce contrat ou service, ou qu'ils sont nécessaires ou souhaitables dans le cadre d'une relation employeur-employé entre vous et l'entreprise collectrice; ou (c) les informations sont collectées et traitées conformément à une obligation légale.

- **Droit de porter plainte** : Vous avez le droit de déposer une plainte au sujet des pratiques de Keywords à l'égard de vos données à caractère personnel auprès de la National Privacy Commission (Commission nationale de la protection de la vie privée), en vous rendant sur son site Web à l'adresse : https://www.privacy.gov.ph.
- **Droit d'indemnisation :** Vous pouvez obtenir une indemnisation pour les dommages que vous subissez à la suite d'une utilisation non autorisée de vos données à caractère personnel ou de données inexactes, incomplètes, obsolètes, fausses ou obtenues illégalement, notamment toute violation de vos droits et libertés en tant que personne concernée.

10. Droits des résidents de l'Inde

Si vous résidez en Inde, cette section fait partie de l'Énoncé de confidentialité et doit être lue avec les autres sections de l'Énoncé de confidentialité, quelle que soit la manière dont vous accédez aux Services ou au Site Web (par ordinateur, appareil mobile ou autrement) et que vous soyez un utilisateur enregistré ou un utilisateur invité. En cas de conflit entre cette section et le reste de l'Énoncé de confidentialité, c'est cette section qui prévaudra. Si vous avez des questions au sujet de cette section ou souhaitez savoir si l'un des droits suivants s'applique à vous, veuillez nous écrire à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.

En utilisant les Services ou le Site Web, vous acceptez l'Énoncé de confidentialité. Si vous n'acceptez pas l'Énoncé de confidentialité, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services ou le Site Web, selon le cas, et devez cesser immédiatement leur utilisation.

Données à caractère personnel des enfants

Nous ne collectons ni ne sollicitons sciemment aucune donnée à caractère personnel au sujet de, ou auprès de, mineurs de moins de 18 ans en Inde. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas tenter de vous inscrire ou d'utiliser autrement les Services, et ne pas nous envoyer de données à caractère personnel. Par ailleurs, vous ne pouvez utiliser les Services ou nous envoyer de données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de votre parent ou tuteur légal son consentement à votre utilisation des Services, en votre nom. Si nous apprenons que nous avons collecté des données à caractère personnel auprès d'un mineur de moins de 18 ans sans le consentement de son parent ou tuteur légal, nous supprimerons ces informations le plus rapidement possible. Si vous pensez qu'un mineur de moins de 18 ans est susceptible de nous avoir fourni des données à caractère personnel, veuillez nous écrire à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.

Sécurité des données

En dehors des pratiques de sécurité des données mentionnées dans la section ***Sécurité et conservation des données*** ci-dessus, Keywords prend toutes les mesures commercialement raisonnables pour garantir que vos informations soient protégées conformément à toutes les lois et réglementations applicables, y compris en mettant en œuvre diverses politiques de sécurité des informations visant son personnel.

11. Droits des résidents de Singapour

Si vous résidez à Singapour, cette section fait partie de l'Énoncé de confidentialité et doit être lue avec les autres sections de l'Énoncé de confidentialité. En cas de conflit entre cette section et le reste de l'Énoncé de confidentialité, c'est cette section qui prévaudra.

Consentement à la collecte de données à caractère personnel

Nous devons obtenir votre consentement avant de collecter, d'utiliser ou de divulguer vos données à caractère personnel. En cas de modifications des Objectifs d'un traitement, nous devons nous assurer que vous consentez à ces modifications.

Données à caractère personnel des enfants

Nous ne collectons ni ne sollicitons sciemment aucune donnée à caractère personnel au sujet de mineurs de moins de 21 ans aux Philippines. Si vous avez moins de 21 ans, veuillez ne pas tenter de vous inscrire ou d'utiliser autrement les Services ou le Site Web, et ne pas nous envoyer de données à caractère personnel. Si nous apprenons que nous avons collecté des données à caractère personnel auprès d'un mineur de moins de 21 ans, nous supprimerons ces informations le plus rapidement possible. Si vous pensez qu'un mineur de moins de 21 ans est susceptible de nous avoir fourni des données à caractère personnel, veuillez nous écrire à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.

Vos droits concernant les données à caractère personnel

Vous disposez de certains droits concernant vos données à caractère personnel, notamment ceux qui sont énoncés ci-dessous. Pour en savoir plus sur ces droits ou pour soumettre une demande, veuillez nous écrire par courriel à privacy@keywordsstudios.com.

- **Droit d'accès :** Vous disposez d'un droit d'accès aux données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Vous pouvez à tout moment demander à Keywords une copie de vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit d'être informé de la manière dont nous avons utilisé ou divulgué vos données à caractère personnel au cours des 12 mois précédant votre demande. Vous pouvez exercer ce droit en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.
- **Droit de rectification :** Si vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous êtes en droit de corriger gratuitement toute inexactitude contenue dans vos données à caractère personnel. Pour en savoir plus sur ce droit, écrivez-nous à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.
- **Droit au retrait du consentement :** Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement (comme indiqué au moment de la collecte de ces données), vous avez le droit de changer d'avis et de retirer votre consentement au traitement futur de vos données à caractère personnel en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com. Toutefois, en fonction de la nature du consentement que vous avez retiré, il est possible que vous ne puissiez plus visiter le Site Web ou utiliser les Services. Le retrait de votre consentement n'aura aucune incidence sur quelque traitement de données à caractère personnel effectué avant le retrait de votre consentement.
- **Droit de porter plainte** : Vous avez le droit de déposer une plainte au sujet des pratiques de Keywords à l'égard de vos données à caractère personnel auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, en vous rendant sur son site Web : https://www.pdpc.gov.sg.

Pour exercer les droits ci-dessus en ce qui concerne les activités de traitement pour lesquelles nous agissons en tant que responsable du traitement, veuillez nous écrire par courrier électronique ou par la poste (voir nos coordonnées ci-dessous). Votre demande doit être accompagnée de vos coordonnées complètes et d'un moyen de vérifier votre identité (p. ex., une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire). Si besoin, nous pouvons demander des informations complémentaires afin de vérifier votre identité ou à des fins de sécurité. Lorsque les lois applicables le permettent, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour traiter votre demande. Nous pouvons également rejeter vos demandes si la loi le permet.

Délégué à la protection des données

Il est possible de faire appel à notre délégué à la protection des données, tel que désigné à Singapour, en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.

12. Droits en vertu des lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels

Si vous résidez au Canada, cette section fait partie de l'Énoncé de confidentialité et doit être lue avec les autres sections de l'Énoncé de confidentialité. En fonction de la province dans laquelle vous résidez au Canada, vos droits en vertu de la législation canadienne sur la protection des renseignements personnels peuvent varier.En cas de conflit entre cette section et le reste de l'Énoncé de confidentialité, c'est la partie concernée de cette section qui prévaudra.

12.1 Résidents du Québec

La loi québécoise sur la protection de la vie privée réglemente la collecte et l'utilisation de données à caractère personnel recourant à des technologies de suivi ou de profilage d'une personne. Cela inclut l'utilisation de technologies de géolocalisation.

Le « **profilage** » se définit comme « *la collecte et l'utilisation de renseignements personnels afin d'évaluer et d'analyser certaines caractéristiques d'une personne physique, notamment* : *son rendement au travail, sa situation économique, sa santé, ses préférences personnelles, ses intérêts ou son comportement* ».

Nous surveillons les interactions avec les pages Web et suivons votre emplacement lorsque vous utilisez le Site Web, si et lorsque vous choisissez d'activer ces technologies en acceptant les témoins sur le Site Web. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Déclaration relative aux témoins sur notre Site Web.

Consentement à la collecte de données à caractère personnel

De manière générale, nous devons obtenir votre consentement avant de collecter, d'utiliser ou de divulguer vos données à caractère personnel, sauf lorsque cette collecte, utilisation ou divulgation est autorisée ou exigée par les lois applicables. En règle générale, vous n'êtes pas tenu de fournir vos données à caractère personnel; veuillez toutefois noter qu'en refusant de fournir certaines de vos données à caractère personnel, nous pourrions dans certains cas ne pas être en mesure de vous fournir certains Services ou de vous permettre d'accéder au Site Web.

Vous avez le droit de changer d'avis et de retirer votre consentement au traitement futur de vos données à caractère personnel en nous écrivant à l'adresse privacy@keywordsstudios.com. Veuillez noter qu'un tel retrait pourrait nous empêcher de continuer à vous fournir certains Services ou l'accès au Site Web. Ce retrait n'a pas d'incidence sur la licéité d'un traitement préalable, et ne nous oblige pas à supprimer les données à caractère personnel que nous sommes par ailleurs autorisés à conserver ou tenus de conserver en vertu du droit applicable.

Traitement ultérieur

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel qu'aux fins pour lesquelles nous les recueillons (comme indiqué ci-dessus), à moins que nous considérions raisonnablement que nous devons les utiliser pour un autre motif et que ce motif est compatible avec l'objectif initial, qu'il est clairement dans l'intérêt de la personne concernée ou autrement autorisé ou requis par les lois applicables. Si nous devons utiliser vos données à caractère personnel à toute autre fin raisonnable en lien avec nos engagements envers vous, l'Objectif de tout traitement ultérieur vous sera communiqué à l'avance. Nous pouvons vous demander de manifester un consentement supplémentaire pour ce traitement, si et dans la mesure où cela est requis par les lois applicables.

Si vous nous fournissez les authentifiants de votre compte de réseau social ou si vous vous connectez aux Services par l'intermédiaire d'un site ou d'un service tiers, certains contenus ou informations de ce compte peuvent être transmis à votre compte Keywords. Ce point sera spécifiquement abordé dans l'énoncé de confidentialité de l'application ou du logiciel concerné, auquel vous devrez donner votre consentement avant l'installation.

Partage de vos données à caractère personnel avec d'autres entités

Nous transmettrons des données à caractère personnel à nos prestataires de services ou à toute autre entité agissant en tant qu'agent ou responsable du traitement des données de Keywords dans le but de fournir des services à Keywords, étant entendu que ces données à caractère personnel seront uniquement traitées conformément à nos instructions et dans le respect de toutes les obligations légales applicables. De manière générale, nous sommes susceptibles de partager des données à caractère personnel lorsque cela est autorisé ou requis par la loi (y compris par un tribunal ou toute autorité administrative dotée d'un pouvoir d'ordonnance ou d'un pouvoir de réglementation pertinent).

Toutes vos données à caractère personnel que nous collectons peuvent être transférées à une autre entité si nous faisons l'objet d'une fusion, d'une acquisition, d'une faillite ou d'une autre transaction (ou proposition de transaction) dans laquelle cette entité tierce prend le contrôle de notre entreprise (en tout ou en partie), dans toute la mesure nécessaire pour donner effet à cette transaction. Dans de tels cas, nous prendrons des mesures pour garantir que l'entité tierce accepte par écrit de protéger vos données à caractère personnel, et que vous soyez informé par écrit du transfert lorsque cela est possible.

Transfert de données

Généralement, les transferts de données à caractère personnel à l'extérieur du Québec ne peuvent avoir lieu tant que nous n'avons pas procédé à un examen préalable et que des mesures de protection appropriées n'ont pas été mises en place pour protéger les données à caractère personnel.

Conservation des données

Nous conservons les données à caractère personnel vous concernant aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos Services. Dans certains cas, nous conservons les données à caractère personnel plus longtemps, si cela est nécessaire au respect de nos obligations légales, à la résolution d'un litige ou à la collecte des frais non payés, ou si cela est autorisé ou exigé par la législation ou la réglementation applicable. En général, Keywords (ou ses prestataires de services agissant pour son compte) conserve ces données pendant sept ans après que vous ayez cessé d'interagir avec nous, à moins que nous ne soyons obligés de les conserver plus longtemps en vertu des lois applicables ou de nos obligations réglementaires. Dans la mesure où les lois applicables l'autorisent, nous sommes en outre susceptibles de conserver des données sous une forme anonyme ou agrégée lorsque ces données ne permettent pas de vous identifier personnellement, que ce soit directement ou indirectement.

Vos droits

Vous disposez de certains droits concernant vos données à caractère personnel, notamment ceux qui sont énoncés ci-dessous.

- Vous avez le droit de demander à Keywords une copie de vos données à caractère personnel.
- Si vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de demander la correction de toute inexactitude et, dans certains cas, de demander l'effacement des données concernées.
- Vous pouvez demander, dans certains cas, que nous cessions de diffuser vos données à caractère personnel ou que nous désindexions tout lien hypertexte permettant d'y accéder par des moyens technologiques, si cette diffusion contrevient aux lois applicables ou à la décision d'un tribunal.

Toute demande d'accès, correction ou effacement de ce type peut être adressée au délégué à la protection des données de Keywords au Québec à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.

12.2 Résidents canadiens en dehors de la province de Québec

Consentement à la collecte de données à caractère personnel

De manière générale, nous devons obtenir votre consentement avant de collecter, d'utiliser ou de divulguer vos données à caractère personnel, sauf lorsque cette collecte, utilisation ou divulgation est autorisée ou exigée par les lois applicables.

Traitement ultérieur

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel qu'aux fins pour lesquelles nous les recueillons (comme indiqué ci-dessus), à moins que nous considérions raisonnablement que nous devons les utiliser pour un autre motif et que ce motif est compatible avec l'objectif initial, qu'il est clairement dans l'intérêt de la personne concernée ou autrement autorisé ou requis par les lois applicables. Si nous devons utiliser vos données à caractère personnel à toute autre fin raisonnable en lien avec nos engagements envers vous, l'Objectif et le Fondement juridique de tout traitement ultérieur vous seront communiqués à l'avance (sauf dans les cas où la loi nous autorise à nous en abstenir). Nous pouvons vous demander de manifester un consentement supplémentaire pour ce traitement, si et dans la mesure où cela est requis par les lois applicables.

Si vous nous fournissez les authentifiants de votre compte de réseau social ou si vous vous connectez aux Services par l'intermédiaire d'un site ou d'un service tiers, certains contenus ou informations de ce compte peuvent être transmis à votre compte Keywords. Ce point sera spécifiquement abordé dans l'énoncé de confidentialité de l'application ou du logiciel concerné, auquel vous devrez donner votre consentement avant l'installation.

Partage de vos données à caractère personnel avec d'autres entités

Nous transmettrons des données à caractère personnel à nos prestataires de services ou à toute autre entité agissant en tant qu'agent ou responsable du traitement des données de Keywords dans le but de fournir des services à Keywords, étant entendu que ces données à caractère personnel seront uniquement traitées conformément à nos instructions et dans le respect de toutes les obligations légales applicables. De manière générale, nous sommes susceptibles de partager des données à caractère personnel lorsque cela est autorisé ou requis par la loi (y compris par un tribunal ou toute autorité administrative dotée d'un pouvoir d'ordonnance ou d'un pouvoir de réglementation pertinent).

Toutes vos données à caractère personnel que nous collectons peuvent être transférées à une autre entité si nous faisons l'objet d'une fusion, d'une acquisition, d'une faillite ou d'une autre transaction (ou proposition de transaction) dans laquelle cette entité tierce prend le contrôle de notre entreprise (en tout ou en partie), dans toute la mesure nécessaire pour donner effet à cette transaction. Dans de tels cas, nous prendrons des mesures pour garantir que l'entité tierce accepte par écrit de protéger vos données à caractère personnel, et que vous soyez informé par écrit du transfert lorsque cela est possible (si la transaction aboutit).

Transfert de données

Généralement, les transferts de données à caractère personnel à l'extérieur du Canada (p. ex. pour être traitées par un prestataire de services) ne peuvent avoir lieu tant que nous n'avons pas procédé à un examen préalable et que des mesures de protection appropriées n'ont pas été mises en place pour protéger les données à caractère personnel.

Conservation des données

Nous conservons les données à caractère personnel vous concernant aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos Services. Dans certains cas, nous conservons les données à caractère personnel plus longtemps, si cela est nécessaire au respect de nos obligations légales, à la protection de notre situation juridique, à la résolution d'un litige ou à la collecte des frais non payés, ou si cela est autorisé ou exigé par la législation ou la réglementation applicable. En général, Keywords (ou ses prestataires de services agissant pour son compte) conserve ces données à caractère personnel pendant sept ans après que vous ayez cessé d'interagir avec nous, à moins que nous ne soyons obligés de les conserver plus longtemps en vertu des lois applicables ou de nos

obligations réglementaires. Dans la mesure où les lois applicables l'autorisent, nous sommes en outre susceptibles de conserver des données sous une forme anonyme ou agrégée lorsque ces données ne permettent pas de vous identifier personnellement.

Vos droits

Vous disposez de certains droits concernant vos données à caractère personnel, notamment ceux qui sont énoncés ci-dessous.

- Vous avez le droit de demander à Keywords une copie de vos données à caractère personnel.
- Si vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de demander la correction de toute inexactitude et, dans certains cas, de demander l'effacement des données concernées.

Toute demande d'accès, correction ou effacement de ce type peut être adressée au délégué à la protection des données de Keywords au Canada à l'adresse privacy@keywordsstudios.com.

13. Énoncé de confidentialité pour la Californie

Si vous résidez en Californie, cette section fait partie de l'Énoncé de confidentialité et doit être lue avec les autres sections de l'Énoncé de confidentialité. En cas de conflit entre cette section et le reste de l'Énoncé de confidentialité, c'est cette section qui prévaudra.

Cette section spécifique à la Californie (ci-après, l'« **Avis aux résidents de la Californie** ») complète les informations contenues dans notre Énoncé de confidentialité ci-dessus et s'applique aux visiteurs et aux utilisateurs du Site Web, ainsi qu'aux personnes recevant les Services de Keywords et à d'autres personnes qui résident dans certains États dont les lois en matière de confidentialité des données sont généralement applicables (ci-après, les « **consommateurs** » ou « **vous** »). Les consommateurs résidant dans ces États disposent de certains droits en matière de confidentialité, comme stipulé par les lois étatiques, et le présent Avis aux résidents de la Californie garantit que nous répondons aux exigences spécifiques à ces États. Tous les termes définis dans les lois étatiques applicables en matière de confidentialité que nous utilisons ici ont la même signification lorsqu'ils sont utilisés dans le présent Avis aux résidents de la Californie. Les données à caractère personnel, dans le cadre du présent Avis aux résidents de la Californie, incluent également les « renseignements personnels », tel que ce terme est défini dans les lois étatiques applicables en matière de confidentialité.

Informations que nous recueillons

Comme indiqué plus en détail à l'article ***Comment nous utilisons vos données à caractère personnel*** ci-dessus, nous recueillons (et avons recueilli au cours des 12 derniers mois) les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Les **identifiants**, notamment vos nom, pseudonyme, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, identifiant personnel unique, identifiant en ligne (notamment vos noms d'utilisateur sur les réseaux sociaux), adresse IP ou autres identifiants similaires;
- Les **dossiers clients**, notamment les coordonnées, numéros de client, informations professionnelles et numéros de cartes professionnelles des clients;
- Les **activités sur le Web ou d'autres réseaux électroniques**, notamment l'historique de navigation, les données de parcours utilisateur, l'historique de recherche, les informations concernant vos interactions avec nos Services, nos publicités ou nos courriels, et d'autres données décrivant votre utilisation de l'un ou l'autre de nos Services;
- Les **données de géolocalisation**, notamment des informations générales de localisation concernant une personne ou un appareil particulier;

- Les **informations audio, électroniques, visuelles ou similaires**, notamment les informations collectées à partir d'enregistrements d'appels si vous appelez notre service à la clientèle ou si vous nous appelez sur une ligne enregistrée;
- Les **informations professionnelles**, notamment le titre du poste, le nom de l'entreprise, l'adresse électronique professionnelle, le numéro de téléphone professionnel et d'autres informations d'ordre professionnel ou liées à l'emploi;
- Les **inférences**, notamment les inférences tirées de toute information décrite dans cette section et concernant un consommateur (p. ex. reflétant les préférences, les caractéristiques et les comportements du consommateur).

Aux fins du présent Avis aux résidents de la Californie, les données à caractère personnel excluent les éléments suivants :

- Les données publiquement accessibles légalement mises à disposition à partir de registres gouvernementaux, ou les données pour lesquelles nous avons des motifs raisonnables de croire qu'elles ont été rendues publiques par vous et ne sont pas limitées à un public précis;
- Les informations exclues du champ d'application des diverses lois étatiques en matière de confidentialité.

Divulgation de données à caractère personnel à des tiers et d'autres destinataires

Les catégories de données à caractère personnel que nous avons pu divulguer à des fins commerciales au cours des 12 derniers mois comprennent les suivantes :

- Identifiants;
- Dossiers clients;
- Informations relatives à l'activité sur Internet ou d'autres réseaux;
- Données de géolocalisation;
- Informations audio, électroniques, visuelles ou similaires;
- Informations professionnelles;
- Inférences;
- Catégories protégées.

Les catégories de tiers et d'autres destinataires auxquels nous sommes susceptibles d'avoir transmis des données à caractère personnel à des fins commerciales peuvent inclure les suivantes :

- Sociétés affiliées et filiales;
- Fournisseurs et prestataires de services;
- Fournisseurs marketing et d'analyses de données;
- Fournisseurs d'accès Internet;
- Plateformes et systèmes d'exploitation.

Sources de données à caractère personnel

Nous recueillons généralement des données à caractère personnel à partir des catégories de sources suivantes :

- Directement ou indirectement de votre part;
- Sociétés affiliées et filiales;
- Clients et entreprises clientes;
- Fournisseurs d'accès Internet;
- Fournisseurs et prestataires de services;

Objectifs de la collecte et de la divulgation des données à caractère personnel

Comme indiqué plus en détail à l'article ***Comment nous utilisons vos données à caractère personnel*** ci-dessus, de manière générale, nous recueillons et traitons des données à caractère personnel aux fins commerciales ou opérationnelles suivantes :

- Fournir, soutenir et améliorer nos Services;
- Réaliser des analyses;
- Développer des produits;
- Créer et administrer des comptes utilisateurs;
- Communiquer avec vous;
- Exécuter des activités de marketing et des promotions;
- Mener des recherches et sondages;
- Planifier et gérer des événements;
- Assurer la sécurité, la détection des fraudes et la protection de nos droits et de ceux d'autrui;
- Assurer la conformité et suivre des procédures juridiques;
- Mener des audits, rapports et autres opérations internes;
- Fournir un soutien commercial et opérationnel général, notamment la participation à des ventes ou acquisitions d'entreprises.

Données à caractère personnel sensibles. Nous ne recueillons, n'utilisons et ne divulguons aucune donnée à caractère personnel sensible au-delà des objectifs autorisés par les lois étatiques applicables en matière de confidentialité.

Vente et partage de données à caractère personnel

La CCPA définit la « vente » comme la divulgation ou la mise à disposition de données à caractère personnel à un tiers en échange d'une contrepartie monétaire ou autre, et le « partage » comme la divulgation ou la mise à disposition de données à caractère personnel à un tiers à des fins de publicité comportementale intercontextes.

Bien que nous ne divulguions pas de données à caractère personnel à des tiers en échange d'une contrepartie monétaire, nous sommes susceptibles de « vendre » ou « partager » les catégories de données à caractère personnel suivantes : identifiants et informations relatives à l'activité sur le Web ou d'autres réseaux électroniques. Nous sommes susceptibles de divulguer ces catégories à des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyses et des réseaux sociaux tiers à des fins de marketing et de publicité. Nous ne vendons et ne partageons aucune donnée à caractère personnel concernant des personnes dont nous savons qu'elles sont âgées de moins de 16 ans.

Vos droits et choix en matière de vie privée

Les résidents de la Californie peuvent disposer des droits suivants concernant leurs données à caractère personnel, sous réserve de certaines exceptions et qualifications :

- **Accès et portabilité des données.** Vous pouvez être en droit de demander des informations sur les données à caractère personnel que nous avons recueillies à votre sujet, par exemple si nous avons ou non collecté des données à caractère personnel vous concernant, les catégories de sources, les objectifs pour lesquels nous avons recueilli les données à caractère personnel, les catégories de destinataires et les données à caractère personnel précises que nous avons collectées. Vous pouvez également être en droit de recevoir une copie de vos données à caractère personnel dans un format facilement utilisable.

- **Correction**. Vous pouvez être en droit de nous demander de corriger des données à caractère personnel incorrectes ou inexactes, sous réserve de restrictions concernant la détermination de l'exactitude des données à caractère personnel existantes.
- **Effacement.** Vous pouvez être en droit de demander la suppression de vos données, sauf exception applicable. À titre d'exemple, des exceptions s'appliquent lorsque nous devons conserver des données pour continuer à fournir les Services, respecter des obligations légales, détecter une fraude, enquêter sur les violations de nos conditions d'utilisation ou résoudre des enjeux de sécurité.
- **Opposition à la vente, au partage ou à la publicité ciblée.** Vous avez le droit de refuser la « vente » et le « partage » de vos données à caractère personnel et de vous opposer à leur utilisation à des fins de « publicité ciblée », conformément à la définition de ces termes dans la CCPA. Vous avez le droit et la possibilité de vous opposer à la « vente » et au « partage » de vos données à caractère personnel à l'aide d'un signal de préférence d'exclusion. Si notre Site Web détecte que votre navigateur ou appareil transmet un signal de préférence d'exclusion, tel que le signal *Global Privacy Control* (« contrôle mondial de protection de la vie privée », GPC), nous désactiverons pour ce navigateur ou cet appareil l'utilisation de témoins ou autres outils sur notre Site Web qui entraînent une « vente » ou un « partage » de vos données à caractère personnel. Si vous accédez à notre Site Web à partir d'un autre appareil ou d'un autre navigateur sur le même appareil, ou si vous supprimez vos témoins, vous devrez à nouveau signifier votre refus ou utiliser un signal de préférence d'exclusion pour ce navigateur ou cet appareil.
- **Limitation de l'utilisation et de la divulgation.** Nous n'utilisons pas de données à caractère personnel sensibles d'une manière qui pourrait donner lieu à un « droit à limiter l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels sensibles » en vertu des lois étatiques applicables en matière de vie privée.
- **Non-discrimination.** Nous n'appliquerons aucune discrimination à votre encontre en matière de prix ou de niveau de service en conséquence de l'exercice de l'un des droits décrits au présent article.

Exercice de vos droits en matière de vie privée

Pour exercer vos droits en matière de vie privée en tant que résident de la Californie, veuillez en faire la demande par courrier électronique à l'adresse privacy@keywordsstudios.com. Vous pouvez également nous appeler au 1 818 729-8508.

Vous pouvez désigner un agent autorisé à soumettre des demandes et à agir en votre nom. Pour des raisons de sécurité, les agents autorisés seront tenus de fournir une preuve de leur autorisation lors de leur premier échange avec nous, et nous pouvons également exiger que le consommateur concerné confirme lui-même directement son identité et l'autorité de l'agent autorisé.

Sauf autorisation contraire de la CCPA, vous ne pouvez faire de demandes d'accès ou de portabilité des données que deux fois au cours d'une période de 12 mois. Chaque demande doit :

- apporter suffisamment d'informations pour nous permettre de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des données à caractère personnel ou son représentant autorisé;
- décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre correctement.

Nous ne pourrons pas répondre à votre demande ni vous fournir de données à caractère personnel si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre autorité et confirmer que les données à caractère personnel vous concernent. Nous aurons donc besoin de vos nom et prénom, de votre adresse électronique et, le cas échéant, de votre numéro de client. Dans certains cas, nous pouvons demander un complément d'information pour vérifier votre identité ou, si nécessaire, pour traiter votre demande. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité après une tentative de bonne foi, nous pouvons refuser la demande et, le cas échéant, nous vous expliquerons les motifs du refus.

14. Droits à la vie privée d'autres États américains

Si vous résidez en Virginie, dans le Connecticut, au Colorado ou dans l'Utah, cette section fait partie de l'Énoncé de confidentialité et doit être lue avec les autres sections de l'Énoncé de confidentialité. En cas de conflit entre cette section et le reste de l'Énoncé de confidentialité, c'est cette section qui prévaudra.

Les résidents de Virginie (au 1er janvier 2023), du Connecticut ou du Colorado (au 1er juillet 2023), ou encore de l'Utah (au 31 décembre 2023) qui sont utilisateurs du Site Web ou bénéficiaires des Services et qui n'agissent pas dans un cadre commercial ou professionnel en lien avec Keywords ou ses clients professionnels peuvent disposer des droits suivants :

- **Accès et portabilité des données.** Vous pouvez être en droit de demander des détails sur les données à caractère personnel que nous avons collectées à votre sujet. Vous pouvez également être en droit de recevoir une copie de vos données à caractère personnel dans un format facilement utilisable.
- **Correction**. Vous pouvez être en droit de nous demander de corriger des données à caractère personnel incorrectes ou inexactes, sous réserve de restrictions concernant la détermination de l'exactitude des données à caractère personnel existantes.
- **Effacement.** Vous pouvez être en droit de demander la suppression de vos données, sauf exception applicable.
- **Opposition à la vente, au partage ou à la publicité ciblée.**
- **Opposition au profilage impliquant des effets juridiques ou conséquents.** Vous pouvez être en droit de vous opposer au profilage dans le cadre de décisions produisant des effets juridiques ou tout autre effet conséquent. Cependant, nous ne nous livrons pas à de telles activités. Il n'est donc pas nécessaire d'exercer ce droit.
- **Droit d'appel (Virginie, Connecticut et Colorado uniquement) :** Si nous refusons ou rejetons votre demande en matière de droits à la vie privée, vous pouvez être en droit de faire appel de notre décision si les lois sur la vie privée de votre État le permettent. Pour faire appel de notre refus ou de notre rejet, veuillez nous écrire à l'adresse privacy@keywordsstudios.com et préciser en objet « Demande d'appel de la décision portant sur une demande de droit à la vie privée ». Veuillez nous fournir suffisamment d'informations pour localiser votre dossier de demande de droit à la vie privée, par exemple un numéro unique qui vous aurait été attribué. Notre bureau de protection de la vie privée examinera votre demande d'appel et notre décision initiale et vous informera de notre décision concernant votre appel.

15. Modifications du présent Énoncé de confidentialité

En règle générale, nous nous efforçons constamment d'améliorer nos Services, y compris par l'optimisation de notre Site Web, et nous pouvons par conséquent être amenés à modifier le présent Énoncé de confidentialité de temps à autre pour refléter les modifications technologiques, juridiques, opérationnelles ou pour tout autre motif que nous jugeons nécessaire ou utile. Toutefois, dans un tel cas, nous vous informerons de toute modification importante apportée à cet Énoncé de confidentialité en la mettant en évidence sur notre Site Web, en vous envoyant un courriel ou par un autre moyen.

16. Coordonnées

Pour toute question ou demande concernant le présent Énoncé de confidentialité, la manière dont nous recueillons et utilisons vos données à caractère personnel ou vos choix et droits concernant cette collecte et cette utilisation, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : +353 1 902 2730
- Courrier électronique : privacy@keywordsstudios.com
- Adresse postale : South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 T9P8, Irlande