



# ArenaNet 与 Keywords QA : 携手迈进

ArenaNet 和 Keywords Studios 携手合作，共同促进 QA 供应商收购与服务连续性。

## 总览

20 多年来，国际 MMORPG 开发商兼发行商 ArenaNet 制作了许多广受好评的游戏，这些游戏创意十足、画面细致入微且洋溢着创意激情。为了让玩家在剧情丰富的场景中扮演主角，让他们摇身一变成为动画动作场景中的英雄，ArenaNet 与 Keywords 功能性 QA 携手合作，确保为玩家带来最佳的沉浸式终端用户体验。

## 案例研究

ArenaNet 面临窘境，其主要的西雅图游戏 QA 供应商 Mobius 突然宣布关闭业务。该供应商的员工对 ArenaNet 极为成功的旗舰游戏《激战》系列拥有广泛且无可替代的经验。尽管业务上存在依赖，ArenaNet 获得的通知是供应商所提供的服务即将终止，相关的项目员工也将在 30 天内离职。

与此同时，ArenaNet 也在为其游戏发布持续的更新/赛季，失去供应商员工的经验和知识将严重影响其作品的质量和效率，进而给开发、工程和发行团队带来负面影响。最终，ArenaNet 的发布计划、预期收益和声誉均将面临受到不利影响的风险。ArenaNet 需要维持无缝的 QA 服务连续性，因此向 Keywords Studios 寻求解决方案。

### 挑战

ArenaNet 面临其主要游戏 QA 供应商 Mobius 突然歇业的窘境。该供应商的员工对 ArenaNet 的旗舰游戏拥有无可替代的经验。

01

#### 游戏周期中断

开发团队需要 QA 团队来维持游戏质量水平和发布准备。

02

#### 员工轮换

基于多年的游戏、工作和知识所积累的经验，QA 团队拥有无可替代的人才。

03

#### 公司风险

失去供应商的员工意味着游戏发行、收益、客户信任和公司形象都将受到威胁。



## 解决方案

Keywords 建议收购 Mobius QA 的相关团队、硬件和工具。Keywords 需要在不到一个月的时间内完成以下所有步骤。

01

### 尽职调查

- 团队评估
- 尽职调查
- 财政预算
- 公司估值

02

### 双方协商

- 意向书
- 客户协议
- 收购协议
- 第三方协议

03

### 团队整合

- 团队导向
- 法律整合
- 工具部署
- IT 系统集成



“这几年来，Keywords Studios 为《激战 2》提供了无与伦比的支持。我期待着双方继续保持伙伴关系，开展未来合作。”

### KELLY KIM

Kelly Eunjung Kim - 国际化和 QA 高级总监 - NCSOFT

ArenaNet 和 Keywords 的技术团队带来了平稳的转变。

### 成果

收购成功完成。Keywords 达成并超出了该项目的预期成果，包括：在不到一个月的时间内完成所有收购步骤、在过渡期间保留近乎所有员工（仅有一名员工离职）、在工作进程和交付过程中未出现停工或 QA 周期中断。

ArenaNet 获得了一支更大、更好、更快、更强甚至更灵活的团队。

### 影响

在与客户长达四年的合作中，Keywords 提供了：

来自蒙特利尔团队的并行技术测试服务；  
提升了灵活性并更快地扩展西雅图的资源。

本次收购是 QA 工程和自动化的重要基石。

### 优势

与 ArenaNet 的合作让 Keywords 功能性 QA 首度迈入了西雅图区域。

Keywords Studios 位于西雅图的团队目前处于 QA 工程、自动化和工具构建的最前沿。

97%+

团队留存率

在收购和过渡期间仅有一名测试员离职。

0%

停工期

ArenaNet 和 Keywords 的技术团队带来了平稳的转变。

4+

年的测试

自项目启动以来，双方的伙伴关系一直保持稳固。

## 与我们合作

Keywords 功能性 QA 拥有遍布全球的工作室、丰富的测试服务和经验来满足您的需求。为了更好地支持客户，我们持续不断地在本地和国际平台上扩展。若您的团队面临供应商问题，或者您想探索最小化中断风险的解决方案，我们诚邀您与我们联系。您准备好与我们合作了吗？前往[我们的网站](#)输入您的联系详情，详询报价。

## 关于 KEYWORDS STUDIOS

我们是一家为全球电子游戏乃至更多领域提供领先技术与创意服务的供应商。Keywords Studios 的足迹遍及亚洲、澳洲、美洲和欧洲，我们在众多行业领先的服务领域皆具深度与广度，其中包括美术、游戏开发、音频、功能性 QA、本地化、本地化 QA 及客服支持。Keywords Studios 支持逾 50 种不同语言，横跨各大平台，诚心为全球各地的客户提供服务与支持。