

解决方案简介： 社区管理服务

为玩家打造蓬勃的网络空间 供他们相互联系、分享和成长

现在的玩家都希望能成为管理良好的社区的一份子。在这里，他们能感受到与游戏制作团队和其他玩家之间的联系。

发行商和开发商需要确保自己通过及时、低成本高效率的方式，为玩家提供具有一致性的沉浸式体验。但是，在线平台数量不断激增，以致于实现以上目标时难度有所提升。

Keywords 客服支持十分了解这种变化万千的社会风貌。

因此，我们会根据您的需求和平台，同时借鉴我们在管理规模最大、要求最苛刻的游戏社区方面所累积的经验，为您量身定做社区管理服务。

我们的社区管理服务旨在通过有意义的互动和参与，助您打造一个真正的玩家社区。

您品牌的延伸团队

无论是我们哪一位社区经理被分配至您的项目，您都可以利用我们遍布世界各地100多名游戏爱好者所组成的蜂巢思维。

这些领域专家拥有独一无二的技能组合，可密切配合客户沟通所需的各方面要求。我们的社区经理都是货真价实的游戏玩家，且得到业内巨头的资深管理团队的支持。

我们的社区经理有何特别之处？



我们的所有社区经理本身都是**游戏玩家**。我们全心投入于此。



我们的足迹**遍布全球**。服务范围覆盖**逾50种语言**。



我们的社区经理在客服支持方面具有**丰富的经验，且效率极高！**



我们具有最先进的**工具和工作流程**。



我们为您设计的**解决方案，可助您达到目标**。

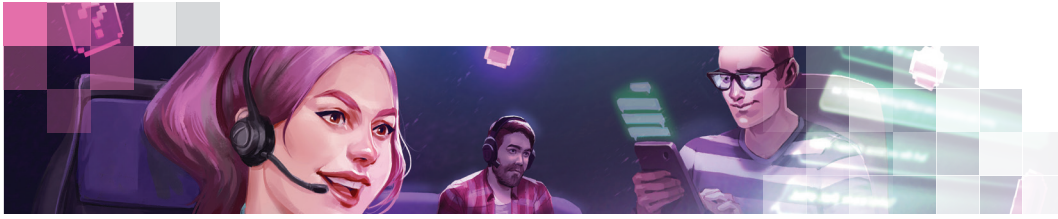
我们可以在所有渠道上创建和发布高质量的社交媒体内容，并可以配合您的营销和发展路线图，以确保您的社区不会错失任何消息。

获取结构化的玩家反馈

我们深知了解玩家对您的游戏和品牌的评价，并以条理分明的格式获得反馈意见的重要性。

我们的社区经理会仔细阅读您收到的所有评论和信息，并手动进行标记，以便为您提供更准确的玩家社区情绪报告。





实时提供全面透明化服务

我们的社区管理服务可以为所有渠道创建和发布优质的社交媒体内容。我们为您提供了一个实时更新的内容日历，您可以通过使用我们的专用内容日历工具随时查看、编辑和批准此日历。



深具意义的报告和可行的见解

我们使用API连接器进行数据收集，并通过经验丰富的社区经理对提供可行见解方面的专业知识，从而在Google Data Studio中生成报告。

在项目初期，我们将与您密切合作，共同制定您的社交媒体和社区管理目标。根据商定的关键绩效指标 (KPI) 定期进行绩效报告，并提供有助学习和迭代的见解。

优质人才处理您的资源

创建绝佳的社交媒体内容需要有冲击力的资源。我们可与Keywords内部的设计团队或独自制作简单的图像或GIF动图。

如果您想要让人惊叹连连，我们可以为您联系我们的艺术和营销工作室，他们都是为电子游戏行业打造图像和推广预告片片方面的专家。

为您提供的社区管理服务

客户参与	客户参与 + 推广
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 对多平台*上的评论及直接信息进行实时答复 ✓ 审查评论区，确保各个频道干净而友好 ✓ 每周情绪报告，包含社区会员言论以及他们对游戏有何感受 ✓ 我们将与您共同合作，确保回复信息中所使用的语气和详细内容完全贴合您团队的内部风格 	<p>我们的所有客户参与服务，以及：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 内容策略、计划、创建和多平台发布 ✓ 可使用实时更新的内容日历，让您随时了解我们正在进行的工作 ✓ 我们可以制作简单的资产或直接向您的内部团队讲述要点 ✓ 每周报告，其中包括内容绩效见解和推荐

您准备好与我们一起支持和扩展您的社区？
马上联系我们 或前往我们的网页输入您的联系详情，即可联系我们的专家团队。

关于KEYWORDS STUDIOS

Keywords Studios的工作室遍布世界各地，是一家为全球电子游戏乃至更多领域提供领先技术与创意服务的供应商。Keywords Studios的足迹遍及亚洲、美洲和欧洲，在众多行业领先的服务领域皆具深度与广度，其中包括美术、游戏开发、音频、功能性QA、本地化、本地化QA及客服支持。Keywords Studios支持逾50种不同语言，横跨各大平台，诚心为全球各地的客户提供卓越的服务与支持。

